

Reporte de Sostenibilidad 2021





► Reporte de
Sostenibilidad
2021

Contenido

00 Cartas

04 Innovación
para Modelar
el Futuro

01 Somos
ECOMAC
Empresas

05 Personas
en el centro

02 Sostenibilidad
en ECOMAC
Empresas

06 Ecosistema
Fuerte y
Saludable

03 Nuestro
primer
Reporte de
Sostenibilidad

07 Mejores
oportunidades
para los entornos



PRESENTACIÓN

Para Ecomac Empresas es una gran satisfacción compartir con ustedes nuestro primer Reporte de Sostenibilidad.

Este documento es el resultado del esfuerzo permanente que nuestras empresas han impulsado a través de su historia, como una forma de aportar a nuestro propósito de Transformar Vidas.

Ecomac comienza su operación en la ciudad de La Serena, en 1965, como un actor relevante en el rubro de la construcción. A través de los años, hemos desarrollado nuevos negocios, siempre con la convicción de ser un aporte para nuestros colaboradores, clientes, comunidades, entornos y accionistas.

En la década del sesenta, cuando partimos, a las empresas se les exigía básicamente generar empleo y pagar impuestos. Sin embargo, siempre sentimos que, además, había que

poner a las personas en el centro.  Lejo de lo anterior, fue el impulso que generamos en la década de los ochenta a través de la Constructora Ecomac, donde desarrollamos viviendas de alta calidad y bajo costo, con servicios y opciones de conectividad para las familias. Conformar barrios con áreas verdes y en buenas ubicaciones, es nuestro principal sello.

Esa orientación y definición estratégica, perdura hasta nuestros días, buscando diferenciarnos en nuestra forma de trabajar y de hacer empresa.

Actualmente, tenemos presencia en distintas regiones del país, participamos en los rubros de la construcción, el desarrollo inmobiliario, el financiamiento no bancario, la entrega de soluciones tecnológicas al mundo de la agricultura y la aceleración de negocios, con un fuerte enfoque en la innovación. No por casualidad cada una de nuestras empresas tiene historias de esfuerzo, aprendizaje, perseverancia y pasión.

Este primer Reporte de Sostenibilidad de Ecomac Empresas busca resaltar las iniciativas que cada una de ellas genera para lograr



nuestro propósito, considerando su realidad particular y sus perspectivas de desarrollo.

Durante el 2021, impulsamos una agenda de trabajo que involucró a todas nuestras empresas y sus equipos, lo que nos permitió definir nuestra Estrategia y Política de Sostenibilidad.

Ambos instrumentos son un marco de acción respecto a la forma en que entendemos se debe aportar a la construcción de una sociedad más sostenible, dando la posibilidad a cada una de las empresas, de adaptar estas definiciones a su negocio y a sus particularidades.

El presente reporte, junto con dar cuenta de nuestro desempeño en esta materia, permite identificar aspectos en los que podemos mejorar y, de esta manera, profundizar el impacto positivo generado en nuestro entorno.

Agradezco a nuestros colaboradores y equipos ejecutivos por su labor, pues construir nuestra primera estrategia fue un desafío que nos involucró a todas y todos.

Finalizo estas palabras con la satisfacción de haber logrado el 2021, a pesar de todas las complejidades, alternativas de crecimiento y desarrollo sostenible. Esto es reflejo del fuerte compromiso y contribución de nuestros equipos, como a su vez de la confianza depositada en nuestras empresas por parte de clientes y proveedores. Los invito a que puedan hacerse parte de estos desafíos y así, en conjunto, seguir transformando vidas.

Daniel Mas Valdés
Presidente de Ecomac Empresas
Agosto de 2022

Atte.
DMV

cap

1



Somos Empresas ECOMAC



1.1 Nuestra historia

1.2 Nuestras Empresas

1.3 Nuestro Gobierno Corporativo

1.4 Ética y Cumplimiento





1.1 NUESTRA HISTORIA



hitos Ecomac Empresas

- 1965**
Daniel Mas Rocha funda Constructora Carel.
Se construye el Edificio Gildemeister, primera obra construida por Carel y que marcó un hito como uno de los edificios empresariales más importantes de la zona.
- 1975**
El Serviu entrega el primer subsidio habitacional en la región de Coquimbo a viviendas construidas por Carel.
- 1981**
Formación de Constructora Mas.
Cambio de nombre a ECOMAC (Empresa Constructora Mas y Cía.)
Pasó de ser constructora a inmobiliaria.
- 1982**
Ingresa Iván Araos Araos a la Sociedad Constructora Ecomac.
- 1990**
Entra Daniel Mas Valdés a formar parte de Ecomac.
- 1992**
Se constituye MLF Maquinaria y Equipos LTDA.
- 1995**
Inicio del proyecto Barrio La Florida, proyecto para hacer ciudad.
- 1996**
Creación de la Sociedad de Inversiones ALEDAN Limitada.
Adquisición de acciones del Banco del Desarrollo.
Concreces nace junto con la promulgación de la ley N° 19.281, que da origen a la industria del leasing habitacional, siendo colocador del primer contrato de leasing habitacional (CLH).
- 1997**
Se comenzó a implementar el moldaje Contech en los procesos de construcción.

1999

Construcción del conjunto habitacional El Palomar en la ciudad de Copiapó.

2000

Daniel Mas Rocha, junto a integrantes del Movimiento Apostólico de Schoenstatt, funda el primer colegio María Educa, en la región de Coquimbo. Empresas Ecomac llega a Santiago. Daniel Mas Valdés asume como presidente de Empresas Ecomac.

2001

Traslado de la empresa a un nuevo y moderno edificio en la calle Matta 221, en pleno centro de La Serena, lo que significó el inicio de una nueva era para Ecomac.

2003

Ecomac llega a Puerto Montt

2005

Se consolida una nueva estructura del Gobierno Corporativo con la entrada de directores externos a la compañía.

2006

Se constituye Colorado Chile S.A.

2007

Entrada al mundo electrónico, por medio de la constitución de Emelda (Empresa Eléctrica Diego de Almagro).

2009

Adquisición de Emelda (Empresa Eléctrica Diego de Almagro) Firma de acuerdo con Enel Green Power para llevar a cabo un proyecto fotovoltaico de 52MW que comprende la construcción y operación de un parque solar integrado por 185.715 módulos.

2010

Fallece Daniel Mas Rocha, quien hasta el último minuto fue presidente del Directorio. Se constituye Servicios Inmobiliarios Ecomac.

2013

Toma de control de Inversiones Norte Sur.

2014

Inversiones Ecomac 3 S.A. e Inversiones San Carlos Limitada, constituyen una sociedad de responsabilidad limitada denominada Ecoprefabricados Limitada.

2015

Empresas Ecomac cumple 50 años.

2016

Se constituye Constructora Los Lagos. Se funda la empresa Ecoingeniería S.A, al asociarse las empresas Solarvento Ltda. y Ecoingeniería Energética Dos Ltda. Se constituye la empresa Ceres. A fines de año se vende la empresa eléctrica, Emelda.

2018

Se modifica nombre de Constructora Los Lagos por Grupo2M. Nace la unidad de negocio Tierras & Rentas con la gerencia de Gonzalo Acevedo.

2020

Ecoprefabricados Limitada se modifica a Kawen Inversión y Creación de Valor limitada.

hitos de cada empresas

- 1997**
Hipotecaria Concreces originó los primeros mutuos.
- 2001**
Concreces: Se vendieron los primeros contratos de Hipotecaria al Santander VI (Bono Securitizado).
- 2002**
Concreces: Pioneros en incluir al leasing habitacional como activo subyacente en bonos securitizados.
- 2003**
Concreces gana premio Salmón del Diario Financiero por su producto Leasing Futuro.
- 2006**
Colorado Chile: Se inicia el proyecto I+D con financiamiento 100% privado.
- 2007**
Concreces: Feller-Rate otorga clasificación como administrador primario de "más que satisfactorio".
- 2008**
Concreces: Se crea Concreces Factoring.
- 2009**
Concreces: Mejora en clasificación de Bono Securitizado de AA a AAA, cuyo subyacente fue originado y administrado por Concreces.
- 2010**
Concreces hace su primera venta de cartera de CLH a una Compañía de Seguros.
- 2012**
Colorado Chile: primera adjudicación de fondos Corfo.
- 2013**
Concreces: los CLH se venden a tres Compañías de Seguros. Concreces mantiene una importante participación en colocaciones de la industria.
- 2016**
Colorado Chile: adjudicación del Programa Tecnológico - Estratégico de Corfo. Ceres: se firma acuerdo con socios y acuerdo con KUHN, nuestro principal proveedor.

2017

Ceres: inicia operaciones.

2018

ECOi: Construcción y puesta en marcha de planta fotovoltaica de 38Kw, ubicada en la techumbre de Edificio Corporativo de Empresas Ecomac.

2019

Tierras & Rentas: expansión del territorio a zona sur, saliendo de zona histórica.

2020

Concreces: se originan 421 contratos y se toman medidas para que la crisis sanitaria no afecte la morosidad.

ECOi: se entrega a clientes "Agrícola Hacienda Huentelauquén", planta fotovoltaica de 495 Kw, ubicada en sector Huentelauquén, región de Coquimbo. Constituye la planta más grande construida por ECOi.

2M: se constituye Inmobiliaria y constructora Pucará SPA.

Tierras & Rentas: Se inaugura el Strip Center Centro La Florida.

2021

Concreces: una vez más, Feller-Rate nos distingue con "más que satisfactorio" en nuestros procesos de administración directa, políticas y procedimiento.

2M: se modifica el nombre Inmobiliaria y Constructora Pucará por 2M Inmobiliaria SPA.

Tierras & Rentas: desarrollo de Master Plan parcelas 315-316 y venta de los primeros lotes. Lanzamiento de venta de proyecto "Mirador Santa Mónica", sitios de autoconstrucción.

2022

ECOi: Desde el 2016, se diseña, construye, pone en marcha y se mantienen plantas fotovoltaicas con un total aproximado de 3,5MW.

Tierras & Rentas: entrega de primeros lotes para inicios de obra de Parcela 315.

Ceres: se suma al negocio original Agricultura de Precisión, con la marca TRIMBLE.



1.2 NUESTRAS EMPRESAS

En Ecomac Empresas contamos con más de medio siglo de historia. Desde un comienzo, nuestra principal motivación ha sido entregar soluciones y servicios de calidad a las personas de la región de Coquimbo, para, posteriormente, llegar a distintas regiones del país.

Este crecimiento nos llevó a explorar distintos negocios, buscando acompañar ideas innovadoras que permitan ser un aporte para nuestro entorno. De esta manera, hasta el 2021,

once empresas de diversos rubros conformaron Ecomac Empresas, las cuales, a través de la innovación y la excelencia, impulsaron un desarrollo a largo plazo, con un propósito compartido: Transformar Vidas.

INDUSTRIA INMOBILIARIA Y DE LA CONSTRUCCIÓN

Desde sus orígenes, Ecomac Empresas ha prestado soluciones en el rubro de la construcción y la gestión inmobiliaria, ofreciendo diversas alternativas de vivienda y, junto con esto, amplias modalidades de financiamiento, impulsando así proyectos que impactan positivamente la vida de las comunidades en donde trabajamos. La historia acumulada, nos ha permitido recoger nuestra experiencia en la construcción y gestión de proyectos.

Actualmente las empresas de Ecomac que participan de esta industria son:



La inmobiliaria y constructora ECOMAC cuenta con más de 50 años de experiencia en el desarrollo inmobiliario, impulsando proyectos actualmente en las regiones de Atacama, Biobío y Coquimbo. Todos nuestros proyectos son diseñados considerando soluciones de arquitectura y urbanísticas para crear barrios de calidad, consiguiendo que nuestros clientes se sientan al fin en casa.

Desde la inmobiliaria orientamos el proceso de adquisición de una casa propia por medio de los subsidios disponibles del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

 **Ubicación | Matta 221, La Serena**



Grupo 2M surge como una empresa para acompañar el desarrollo de iniciativas de construcción de distinto propósito, con un equipo de alta experiencia en la gestión de proyectos. Desarrolla proyectos de construcción de aeronáutica, edificación y retail. Habilitan también espacios ya construidos para el retail o edificios corporativos; aportando también por medio de la remodelación de espacios. El propósito de 2M es ser el mejor partner para el desarrollo de tu futuro proyecto de construcción

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**



MLF cuenta con más de 28 años de experiencia en el rubro de la maquinaria pesada y el movimiento de tierras, trayectoria que les ha permitido participar de proyectos de construcción de gran escala en distintas regiones del país. Junto con el arriendo de maquinarias para proyectos específicos, entregan soluciones para el rubro de la agricultura, construcción, minería y desarrollo de energías renovables; mostrando en todos los proyectos un alto estándar de trabajo tanto para sus clientes como para los entornos donde operan.

 **Ubicación | Gerónimo Méndez S/N, Coquimbo**

INDUSTRIA DEL MEDIO AMBIENTE

Desde Ecomac Empresas comprendemos que uno de los grandes desafíos a nivel global, es hacer frente al cambio climático. Para esto, nuestras empresas desarrollan soluciones orientadas a contribuir al cuidado del medioambiente y la producción sostenible.

Las empresas que participan de esta industria son:



En Ceres existe un convencimiento en que, por medio de la innovación y el desarrollo tecnológico, es posible impulsar una agricultura sostenible y de largo plazo. De esta manera se generan aportes significativos no sólo a los productores del mundo agrícola, sino también que a la sociedad en su conjunto.

Por medio de la automatización, incorporación de tecnologías innovadoras y la asesoría permanente a productos agrícolas, desde Ceres se diseñan soluciones que permiten aumentar la productividad en equilibrio con el medioambiente.

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**



Desde Colorado Chile se ha establecido como propósito el conseguir una producción alimentaria de carácter sostenible y a través de ello contribuir positivamente al restablecimiento de los ecosistemas. Así, esta empresa a través de un modelo de acuicultura responsable produce congrio sin generar impactos en océanos, pues su producción no considera disposiciones en mar. Con un equipo de alta formación en biotecnología e ingeniería, desde la empresa también se apoya a pescadores artesanales para impulsar modelos productivos más sostenibles.

 **Ubicación | La Herradura 123, Coquimbo**



ECOI es una empresa que entrega soluciones de energía por medio de paneles solares, permitiendo el acceso a este recurso de manera sostenible en localidades aisladas que no pueden conectarse con el sistema de distribución. Los servicios de la empresa consideran desde la evaluación y diseño de proyectos de energía renovables no convencionales, el acompañamiento para obtener financiamiento, la construcción e instalación de este tipo de soluciones y el posterior monitoreo. De esta manera ECOI participa en industrias de la agricultura y vivienda.

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**

INDUSTRIA DE SERVICIOS Y SOPORTE

La orientación, el acompañamiento oportuno y el soporte a las necesidades del cliente son un pilar fundamental en nuestra manera de hacer las cosas.

Las empresas que participan de esta industria son:



Kawen se constituye como una aceleradora de negocios la cual tiene por principal orientación promover y conseguir el desarrollo de innovador de productos y servicios. Recoge la experiencia de quienes han conformado Ecomac Empresas, para poner a disposición este conocimiento para nuevos emprendimientos. Así, desde Kawen se aporta dando soporte en materia estratégica, contable, legal, y asesoría en financiamiento y marketing.

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**



Empresa con más de 18 años en el rubro automotriz, hoy en día dedicada en un 100% al Leasing Operativo. El foco principal de la empresa es permitir la continuidad operacional, gestionando flotas que entregan soluciones a sus clientes de alto estándar.

 **Ubicación | Bayona 601, Colina**



Un desafío importante para el acceso a la vivienda, son las fuentes de financiamiento. Concreces es una empresa con más de 50 años en la asesoría habitacional y financiera, ayudando a las familias a encontrar la mejor alternativa de financiamiento habitacional de acuerdo a sus posibilidades. Junto con ello, orienta a empresas en la inversión de desarrollo inmobiliario. El desarrollo tecnológico y la cercanía con sus clientes son los principales mecanismos con los que Concreces desarrolla su actividad.

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**



El desarrollo del hábitat requiere de una adecuada planificación del uso de tierras. Es por esto que desde Ecomac se crea Tierras y Rentas, empresa que gestiona suelos para el desarrollo de futuros proyectos inmobiliarios, como a su vez, impulsar proyectos de renta comercial e industrial. Se entregan asesorías desde el establecimiento de un Master Plan para proyectos de gran escala, como a su vez, impulsos asociados al mundo del retail o corporativos.

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**



El uso de datos de gran escala y la inteligencia artificial se constituyen hoy como vías para el desarrollo. Global Metrics surge como una empresa que entrega soluciones desde la tecnología para que las empresas puedan mejorar el conocimiento que tienen de sus clientes, entregando así las mejores soluciones a partir de sus necesidades.

 **Ubicación | Alonso de Córdova 5320 Piso 5, Las Condes**



1.3 NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

En Ecomac Empresas hemos diseñado una modalidad de dirección corporativa, que tiene por principal función ser una estructura de soporte y acompañamiento para el desarrollo de negocios de cada una de las empresas.

Desde nuestro Gobierno Corporativo impulsamos políticas que permitan un adecuado desempeño de las empresas, por ejemplo, el Código de Buenas Prácticas. Además, nuestra estrategia de sostenibilidad nos dará la posibilidad de elaborar, en conjunto, políticas que sean un buen referente para cada una de las empresas.

Nuestro Gobierno Corporativo está constituido por distintos Directorios¹, uno para cada una de las empresas que componen Ecomac, siendo todos presididos por Daniel Mas.

Para dar consistencia y continuidad a nuestra Estrategia y Política de sostenibilidad se ha conformado un Comité de Sostenibilidad Corporativo, el cual tiene la función de velar por los siguientes objetivos:

1. El detalle de cada uno de los Directorios que integran Ecomac Empresas está disponible en la sección anexos del presente reporte.



Los integrantes del comité son:

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD



Además, a nivel corporativo funciona el Comité de Auditoría. La principal función de este Comité es resguardar el buen comportamiento financiero de Ecomac Empresas, para lo cual está dentro de sus facultades la contratación de servicios de auditoría externa si procede. Junto con ello, tiene entre sus funciones el promover un buen comportamiento ético de las empresas de Ecomac.

El comité de auditoría de Ecomac Empresas se conforma por los siguientes directores:

19

COMITÉ DE AUDITORÍA



A su vez, cada empresa es liderada por un equipo ejecutivo, quienes orientan el desarrollo del negocio e incorporan los lineamientos corporativos de Ecomac Empresas.

El equipo ejecutivo de nuestras empresas se estructura de la siguiente manera:

**SERVICIOS
INMOBILIARIOS
ECOMAC**



**TIERRAS
Y RENTAS**



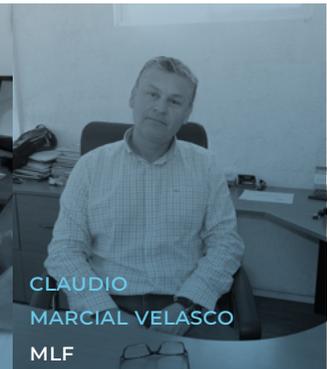
**SERVICIOS
FINANCIEROS
CONCRECES**



KAWEN



EMPRESAS KAWEN





1.4 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Desde Ecomac Empresas nos hemos comprometido a desarrollar nuestros negocios, dando oportuno cumplimiento a la normativa legal vigente y a las buenas prácticas en ética y cumplimiento.

Nuestro Código de Buenas Prácticas está orientado a todas nuestras empresas, proporcionando orientaciones, información y apoyo en materia de gestión y comportamiento ético para

colaboradores, contratistas, proveedores y prestadores de servicios.

Dicho código está basado en nuestro propósito de Transformar vidas, del cual se desprenden los siguientes valores:

NUESTROS VALORES

► Coherencia

En Ecomac la coherencia es un valor fundamental que nos impulsa a actuar de manera concordante entre lo que declaramos y hacemos. Nos hace ser responsables de nuestras palabras y nuestras acciones.

► Respeto y Buen trato

Promovemos el respeto como valor ético esencial, especialmente en lo relativo a la diversidad, el buen trato y el cuidado entre las personas, tanto en el ámbito interno como en la relación con nuestros públicos externos.

► Honestidad y Transparencia

Creemos que nuestro actuar debe estar basado en la transparencia, la verdad, la rectitud y el respeto integral a las personas y/o entidades que se relacionen con nuestras actividades empresariales. Buscamos ser honrados, rectos e íntegros, y a la vez, claros y oportunos en nuestra toma de decisiones.



COMITÉ DE ÉTICA

Desde Ecomac Empresas hemos conformado un Comité de Ética, el cual tiene como principales objetivos:



INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA



CANAL DE CONSULTAS Y DENUNCIAS

Siguiendo las principales recomendaciones para una correcta gestión de la ética e integridad, es que se ha dispuesto de un canal para la formulación de consultas y denuncias, el cual está orientado a colaboradores, proveedores, prestadores de servicios, clientes y comunidades.

Las consultas y denuncias son recibidas a través de una plataforma web, asegurando la confidencialidad y anonimato, en caso de ser requerido, en la recepción de estas. Es a través de la misma plataforma que se genera la interacción entre los encargados de la empresa y quien haya formulado alguna denuncia o consulta.

cap

2



Sostenibilidad en ECOMAC Empresas



2.1 Nuestro propósito: Transformar Vidas

2.2 Nuestro propósito es sostenible

2.3 Política y marco de acción



2.1 NUESTRO PROPÓSITO: TRANSFORMAR VIDAS

Nuestro propósito, compartido por todas las empresas que conforman Ecomac, es Transformar Vidas. La consolidación de este propósito es el resultado de una trayectoria de esfuerzo y constancia, en donde nos comprometimos a trabajar en dos focos fundamentales: el desarrollo de la sostenibilidad y en ser un aporte para los colaboradores, proveedores, vecinos y comunidades. De este modo, el crecimiento de nuestros negocios, así como sus proyectos, buscan responder a los cambios del entorno de manera positiva.

Elaborar un propósito común nos ha permitido fortalecer la orientación de los diferentes negocios, siendo nuestros colaboradores los principales aliados para conseguirlo.

Lo anterior se consigue trabajando en cuatro pilares:

Creemos en las personas, potenciamos sus habilidades y sueños. Nos conectamos con cada uno en su realidad, siendo parte de un Proyecto común.

Buscamos conectarnos de manera activa con colaboradores, clientes, proveedores, vecinos y las distintas instituciones para generar el mayor impacto y bienestar en nuestro entorno.



Logramos la excelencia a través de una cultura de "hacer las cosas bien", superando consistentemntne las expectativas de nuestros clientes.

Promovemos una actitud comprometida con la creatividad.



2.2 NUESTRO PROPÓSITO ES SOSTENIBLE

Como ya hemos mencionado, un esfuerzo importante durante el año fue elaborar nuestra estrategia de sostenibilidad. Para esta tarea, realizamos un proceso sistemático de trabajo, que tuvo como principal motivación incluir la opinión y perspectivas de todas nuestras empresas y la de nuestros principales grupos de interés.

Este proceso de trabajo siguió la siguiente estructura:

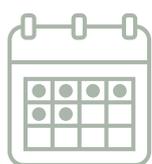
Diagnóstico de sostenibilidad



Taller de gestión por compromiso

Desde las definiciones en ámbitos de sostenibilidad a trabajar desde Ecomac Empresas, se generaron una serie de talleres con todas las empresas del grupo, con miras a identificar desafíos y acciones concretas para movilizar la Sostenibilidad al interior de nuestra compañía.

Lo anterior consideró:



16
jornadas
de trabajo



178
participantes



11
empresas
representadas



más de
24
horas de
conversación



más de
600
ideas
recogidas



550
acciones
concretas
identificadas

La estrategia de sostenibilidad de Ecomac Empresas fue construida de manera colectiva, recogiendo la opinión de nuestros colaboradores, clientes, vecinos, proveedores, contratistas y de quienes lideran cada una de las empresas, tomando como referencia las oportunidades identificadas por nuestros grupos de interés consultados.

De esta manera, nuestra estrategia se consolida a través de los siguientes ámbitos de trabajo, los cuales se encuentran alineados con el propósito:

Por medio de un trabajo de excelencia



Creamos valor poniendo a las personas en el centro



Innovación para modelar el futuro



Mejores oportunidades para los entornos

Promover un ecosistema fuerte y saludable



Con una cultura de hacer bien las cosas



Los pilares que establece esta estrategia corresponden a nuestros compromisos en materia de sostenibilidad:



Innovación sostenible para modelar el futuro

Apostamos por la innovación y colaboración permanente para generar mejores soluciones a nuestros clientes y entornos. Nuestra diversidad y presencia en distintos mercados es un atributo que nos permite integrar nuevas perspectivas e identificar oportunidades desde la innovación.



Ecosistema fuerte y saludable

Ecosistema fuerte y saludable: De forma permanente mejoramos nuestros procesos para cuidar nuestro medioambiente. Lo anterior, lo hacemos en conjunto con nuestros grupos de interés, haciéndolos parte de este desafío.



Personas en el centro

Personas en el centro: En Ecomac Empresas las personas son fundamentales, independiente del rol que cumplan en nuestros procesos. Promovemos una relación estrecha con nuestros colaboradores, proveedores y contratistas a través de espacios de colaboración efectiva, respetando nuestra diversidad.



Mejores oportunidades para los entornos

Mejores oportunidades para los entornos: Nos involucramos con las comunidades a través de estrategias permanentes de participación y diálogo, buscando contribuir desde la realidad de cada una de nuestras empresas y los territorios donde desarrollamos proyectos. Vemos esto como una oportunidad para identificar nuevas soluciones y oportunidades productivas.



2.3 POLÍTICA Y MARCO DE ACCIÓN

Nuestra estrategia de sostenibilidad ha sido formalizada a través de una política transversal a todas las empresas que conforman Ecomac. Este lineamiento define un marco de acción en donde cada empresa, considerando sus características particulares, operación y contexto, impulsen iniciativas que permitan accionar la estrategia.

Durante el 2022 reactivaremos espacios de trabajo y reflexión en conjunto con nuestros colaboradores, buscando desde una perspectiva de mejora continua, integrar nuevas iniciativas y desafíos, para impulsar la sostenibilidad en Ecomac Empresas.

La sostenibilidad es un camino permanente, así como también lo es el cumplimiento de nuestro propósito. El Reporte de Sostenibilidad que hemos elaborado tiene como principal motivación establecer una hoja de ruta compartida, siendo punta pie inicial para reportar todos los años las distintas iniciativas que estamos desarrollando.

cap

3



Nuestro primer Reporte de Sostenibilidad



3.1 Estándar y reporte

3.2 Materialidad y enfoques de gestión

3.3 Grupos de Interés

Nuestro primer Reporte de Sostenibilidad es la consolidación del esfuerzo que desde Ecomac Empresas hemos realizado para promover la generación de acciones pensando en el largo plazo, y en sintonía con nuestros principales grupos de interés. La información que reportamos en este informe corresponde a la gestión de las empresas durante el 2021, relevando aquellas iniciativas e indicadores de gestión en sintonía con nuestra política y estrategia de sostenibilidad.

Para lo anterior nos guiamos por un estándar de reportabilidad de amplia referencia, tanto a nivel nacional como internacional. Los temas que son expuestos en este documento son el resultado de un ejercicio de materialidad, el cual consiste en identificar aquellos ámbitos de gestión vinculados a la sostenibilidad que son importantes para las empresas como también para nuestros grupos de interés.



3.1 ESTÁNDAR DE REPORTABILIDAD

El siguiente reporte ha sido elaborado siguiendo los principios del Global Reporting Initiative (GRI) con enfoque esencial. Toda la información reportada corresponde a la gestión de 2021, contemplando para estos efectos a todas las empresas que son parte de Ecomac.

Desde Ecomac Empresas nos hemos comprometido a contribuir en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

(ODS) por medio de las iniciativas que impulsen en materia de sostenibilidad. En esta perspectiva, los objetivos y metas que nos comprometemos a movilizar son:



8.5: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.



9.2: Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales.

9.4: De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.



11.3: De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

11.7: Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.



12.2: De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales



13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



16.7: Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.



3.2 PROCESO DE MATERIALIDAD Y ENFOQUES DE GESTIÓN

Al ser este nuestro primer reporte de sostenibilidad, el proceso de levantamiento de temas materiales a compartir con nuestros grupos de interés fue exhaustivo y complementado con diversas metodologías.

El diseño de nuestra estrategia de sostenibilidad consideró un proceso de diagnóstico y relacionamiento con colaboradores, clientes, proveedores y comunidades. Estos fueron el primer insumo que nos permitió definir temas materiales para el presente reporte.

Posteriormente, estos temas fueron contrastados siguiendo ejercicios de referencia de los principales agentes de las industrias vinculadas a nuestras empresas y, junto con esto, se estudiaron en profundidad las tendencias internacionales en gestión de sostenibilidad considerando los pilares de actuación definidos en la estrategia.

Finalizamos este ejercicio con una revisión de la prensa local y nacional, junto con un análisis de menciones de nuestras empresas en redes sociales. De esta manera, fue posible complementar la información de los grupos de interés externos consultados anteriormente.

En una perspectiva consolidada, la identificación de temas materiales siguió el siguiente proceso:

Diagnóstico de Sostenibilidad



- ▶ 14 entrevistas con gerentes de las empresas representantes de colaboradores.
- ▶ Más de 600 respuestas en encuesta orientada a colaboradores de Ecomac Empresas.
- ▶ Entrevistas y grupos focales a nuestros clientes, proveedores y comunidades.

Definición de materialidad



Análisis de 8 reportes de industrias afines

Análisis de 15 medios y redes sociales

De este ejercicio fue posible establecer la siguiente matriz de materialidad, seleccionando como aspectos a reportar aquellas temáticas relevantes para nuestros grupos de interés y también para el desarrollo de nuestro negocio:

Importancia para los Grupos de Interés



Importancia para el Negocio

El detalle de los temas materiales seleccionados y su enfoque de gestión son los siguientes:

- 1 Comunicación con clientes** → Para una comunicación fluida con nuestros clientes desde cada negocio de Ecomac Empresas hemos dispuesto canales permanentes y diversos que responden al servicio prestado.
- 2 Desarrollo de Proveedores** → Comprendemos que nuestros proveedores son fundamentales para el desarrollo de cada uno de nuestros negocios. Consideramos criterios de resguardo ambiental y social en los procesos de evaluación de nuestros futuros proveedores. Mantenemos una estructura de pago conocida y previamente acordada con nuestros proveedores.
- 3 Gestión Ambiental** → Para cuidar el medio ambiente la estrategia de sostenibilidad orienta la gestión de recursos energéticos, hídricos y residuos según la realidad de cada una de nuestras empresas.
- 4 Formación y beneficios para colaboradores** → Entendemos que nuestros colaboradores son quienes dan vida a nuestros negocios y el crecimiento sostenible de Ecomac Empresas. Contamos con una Gerencia de Personas a nivel corporativo que orienta los procesos de capacitación, acompañamiento y beneficios para quienes son parte de Ecomac.
- 5 Participación de comunidades** → Las estrategias de vínculo con comunidades y vecinos de nuestros proyectos son elaboradas respondiendo a la realidad de cada una de las empresas. Buscamos la participación, entregando información para resolver de manera oportuna las consultas. Además, implementamos programas de capacitación y acompañamiento en operaciones.



3.3 GRUPOS DE INTERÉS

Cada organización que conforma Ecomac Empresas, ha dispuesto mecanismos de vínculo y comunicación con sus grupos de interés relevantes. Los principales puntos de contacto son:

GRUPO DE INTERÉS ESTRATEGIA DE RELACIÓN

AUTORIDADES LOCALES

- Entrega de informes.
- Reporte de información asociada a cumplimientos normativos.
- Reuniones de coordinación según requerimientos de proyectos.

ACTORES COMUNITARIOS

- Mesas de trabajo y reuniones ampliadas.
- Capacitaciones y aplicación de programas con comunidades de nuestro entorno.
- Entrega de informativos y actualización del desarrollo de proyectos.

CLIENTES

- Entrega de informativos vía web y canales complementarios.
- Canales para la resolución de dudas y quejas.
- Canales de comunicación para abordar postventas.

PROVEEDORES

- Coordinación periódica.
- Seguimiento a cumplimiento de condiciones de abastecimiento.
- Pago a menos de 30 días.

COLABORADORES

- Envío de informativos vía correo y canales complementarios.
- Reuniones con representantes de colaboradores de carácter periódico.
- Funcionamiento de comités paritarios en empresas en los cuales está constituido.
- Instancias de formación a líderes de la empresa para un correcto acompañamiento de equipos.

INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

- Programa de prácticas profesionales.

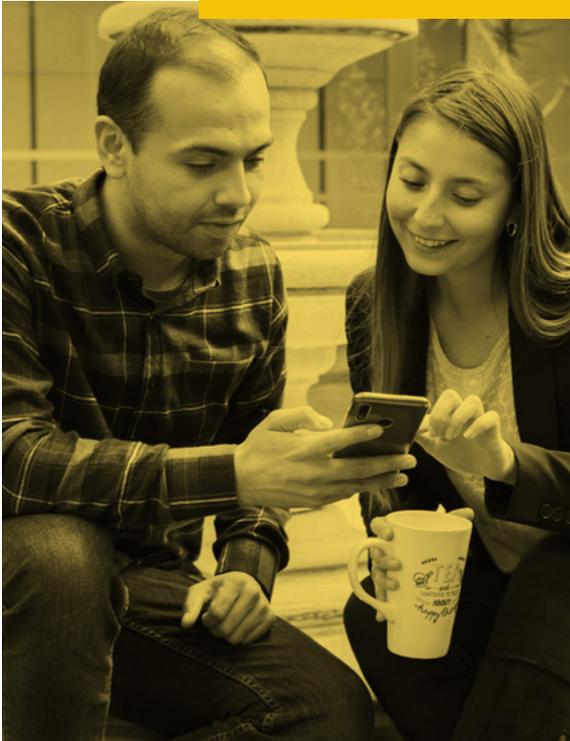


Buscamos como Ecomac Empresas, seguir gestionando la relación con nuestros grupos de interés y así vincularnos de manera activa, transparente y continua para responder a sus intereses y fortalecer el desarrollo de los negocios en los cuales operamos.

cap

4





Innovación para Modelar el Futuro

4.1 Iniciativas Destacadas

4.2 Innovación en Ecomac Empresas

4.3 Desafíos para la innovación sostenible

Apostamos por la innovación y colaboración permanente para generar mejores soluciones a nuestros clientes y entornos. Nuestra diversidad y presencia en distintos mercados es un atributo que nos permite integrar nuevas perspectivas e identificar oportunidades desde la innovación.



4.1 INICIATIVAS DESTACADAS



REPRESENTACIÓN MARCA “LELY”

En Ceres la innovación está asociada a mejorar la forma cotidiana de hacer las cosas. Por ello, hemos impulsado la incorporación de modelos más innovadores hacia los clientes y la automatización que permita realizar un trabajo más eficiente y eficaz.

En el 2021, ampliamos nuestro negocio trayendo la representación de la marca Lely, empresa pionera en robotización, que con un sistema innovador brinda soluciones de automatización en ordeña, alimentación y proceso de lecherías.



La innovación y especialización que trae la incorporación de la marca permite ofrecer equipos únicos con una serie de atributos. También entrega soluciones fiables, que aportan a la calidad de vida de los productores, de su gente, de los animales y al ecosistema. A su vez, colabora con la rentabilidad de la empresa, brindando soluciones que potencian la sostenibilidad económica, social y ambiental de los productores de leche que incorporan esta solución.

Para lo anterior, hemos dispuesto también un servicio de post venta que asegura la disponibilidad plena de equipos y una asesoría sistémica integral.



DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS

Desde el Corporativo de Ecomac Empresas trabajamos hacia la automatización y digitalización de los procesos como medio para aumentar la productividad, autonomía y el rendimiento de los colaboradores.

En 2021 se ejecutaron acciones para cumplir con lo anterior. Las que destacan:

- ▶ Implementación de Dashboard de control de gestión para digitalizar informes al directorio, haciendo una entrega más clara y dinámica.
- ▶ Implementación de carpetas sharepoint para mejorar la autonomía de las áreas.
- ▶ Implementación de los Sistemas Invgate y Syxsence para mejorar el control de inventario de los equipos de computación en el área de soporte TI.
- ▶ Implementación de sistema Anydesk para mantenimiento computacional que permite tener acceso de forma remota a los equipos y realizar trabajos de mantención.



DIGITALIZACIÓN PARA LA RELACIÓN CON CLIENTES

En Servicios Inmobiliarios Ecomac buscamos la digitalización como medio para gestionar la relación con cada uno de nuestros clientes.

En 2021 se implementaron diferentes plataformas tecnológicas que permitieron un contacto estrecho y ágil con nuestros clientes.

Por medio de la plataforma Volcalcom, se implementó el sistema IVR, el cual permite la realización de consultas telefónicas sobre

el nivel de satisfacción de los clientes en cada etapa de la venta, de manera automática.

Además, se implementó la plataforma Sirena en el sitio web de Ecomac, con el objetivo de tener un contacto directo y en línea con los clientes que navegan por la página web. Esta plataforma permite tener conversaciones por WhatsApp y chat, además de administrar los contactos diarios y realizar seguimiento a la gestión de ventas.





4.2 INNOVACIÓN EN ECOMAC EMPRESAS

En Ecomac Empresas apostamos por la innovación y la colaboración para generar soluciones de valor para nuestros clientes, siendo la diversidad y presencia en diferentes mercados un atributo que nos permite estar constantemente integrando nuevas perspectivas e identificando nuevas oportunidades.

En 2021 nos planteamos el desafío de trabajar desde cuatro ámbitos de acción para impulsar la innovación.

Estos son:

1

Clientes



2

**Innovación en
la gestión de
proyectos**



3

**Gestión
Interna**



4

**Innovación
para la
industria**



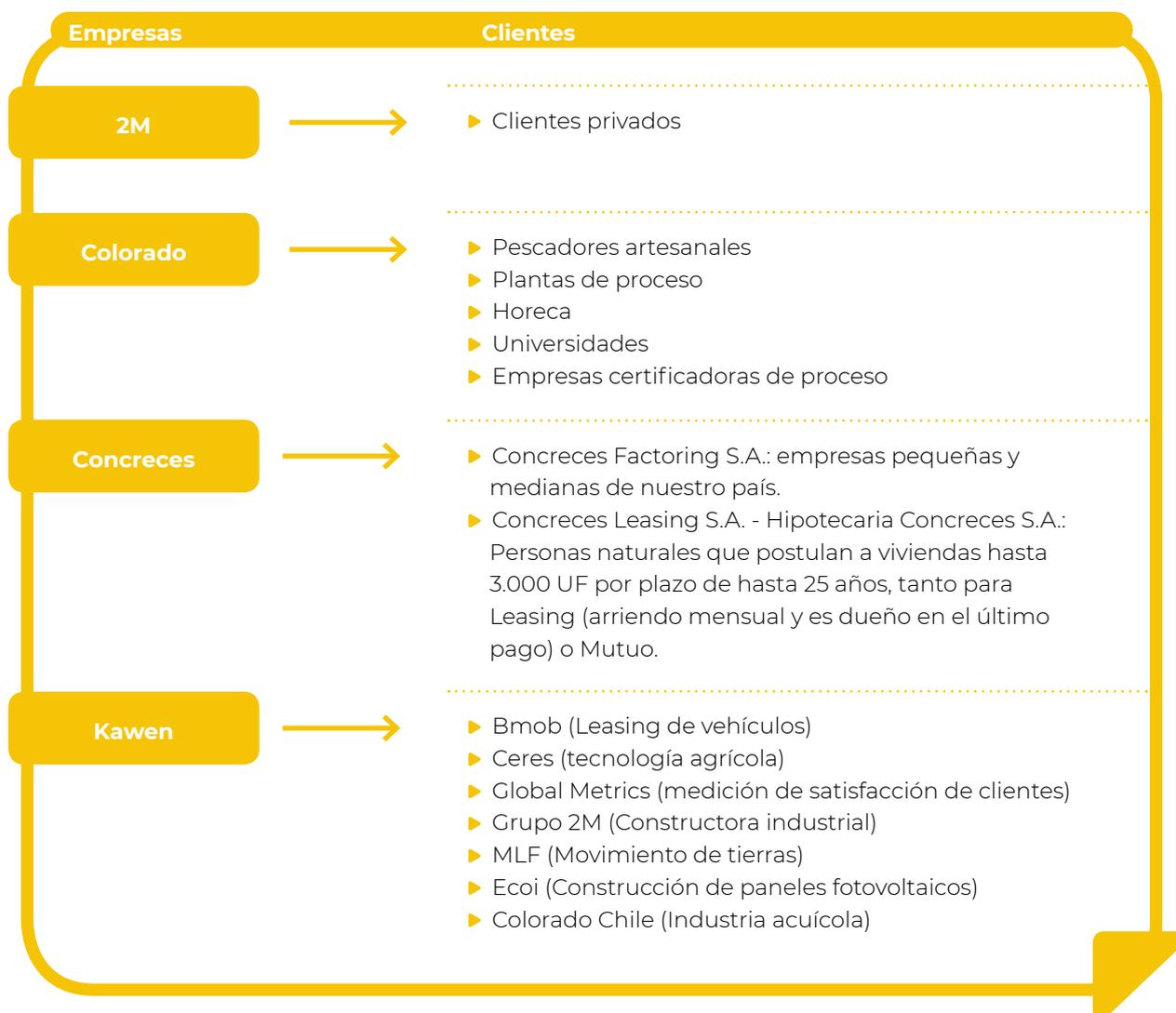


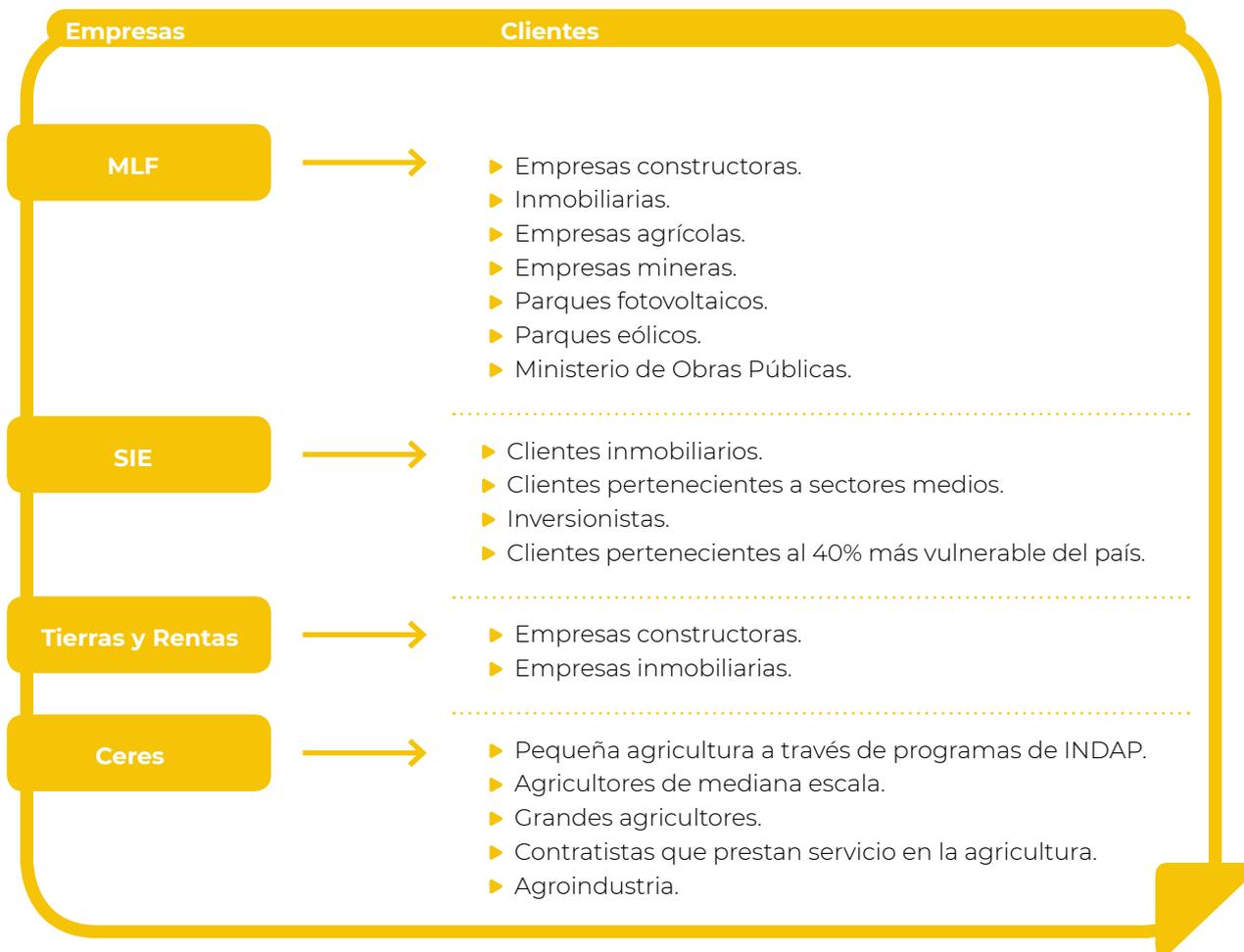
4.3 DESAFÍOS PARA LA INNOVACIÓN SOSTENIBLE

1

Clientes

Nuestros clientes son uno de los grandes focos de nuestro trabajo, sin ellos nada de lo realizado hasta hoy hubiese sido posible. Contamos con clientes de distintos rubros, en una vista consolidada destacamos:

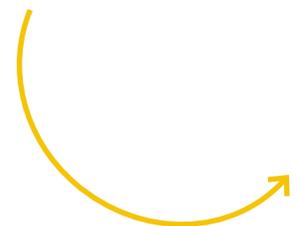




Nuestro compromiso es hacia ellos y buscamos generar prácticas que permitan responder a sus necesidades y mejorar su experiencia con Ecomac Empresas. Para esto, nos propusimos trabajar en:

Durante el 2021 hemos generado los siguientes avances en temas de innovación y clientes:

- a** La formación de clientes la cual se realiza por medio de la capacitación y el acompañamiento en los rubros en los cuales operamos, apoyando las prácticas innovadoras y en concordancia con el cuidado del medio ambiente.
- b** Contar con productos con certificación en el desarrollo inmobiliario, que otorguen bienestar y cubran las necesidades de nuestros clientes.
- c** Comunicación e involucramiento ágil para mejorar la experiencia de los clientes, escuchándolos y haciéndolos partícipes de nuestros proyectos, de manera que sean adecuados a sus requerimientos.





En 2021 implementamos el Customer Relationship Manager (CRM) llamado Pipedrive, herramienta tecnológica informática que permite mejorar el seguimiento de la relación con proveedores (corredores y propietarios de terrenos de interés para comprar) y clientes, ya sea inmobiliarios y/o constructoras compradoras de macrolotes y personas naturales compradoras de sitios individuales.



En la etapa posterior a la puesta en marcha de la planta, hemos introducido mejoras en el sistema de monitoreo remoto del funcionamiento de ella. Entregamos a los clientes informes que pueden ser revisados a diario, semanal, mensual y/o anualmente, dependiendo del tiempo transcurrido desde la puesta en marcha de la planta.



Impulsamos el Servicio de Gestión Documental para los créditos originados en la Región Metropolitana. Este servicio consiste en tramitar toda la documentación necesaria para la confección del informe de títulos del inmueble, lo que beneficia directamente a nuestros clientes, ahorrándoles tiempo y costos asociados a este trámite.

2

Innovación en la gestión de proyectos



Sabemos que tenemos que cumplir nuestro rol en el cuidado del ecosistema y aportar desde nuestros diferentes conocimientos, por lo que buscamos optimizar el uso y consumo de la energía, manteniendo altos estándares en nuestros servicios. Promovemos soluciones a proyectos que sean sostenibles y que nuestros procesos constructivos utilicen prácticas innovadoras.

En 2021, nos planteamos innovar en:

a

**Eficiencia
energética.**

b

**Materiales y
soluciones.**

c

**Procesos
constructivos.**

Durante el año hemos avanzado a través de las siguientes iniciativas:



Trabajo en agricultura de precisión que promueve que el uso del insumo sea el adecuado, evitando la contaminación y contribuyendo a la eficiencia del modelo productivo. Para esto, trabajamos con un equipo técnico y de servicio que acompaña a los clientes, realizando un servicio a la medida.



Incorporación, en todas nuestras unidades de cultivo, de un sistema de monitoreo online que mide parámetros cuyos indicadores están orientados a mantener la seguridad de la biomasa (peces), pero también que entregue un historial de trazabilidad del "congrio colorado de cultivo" a comercializadores del producto y consumidores finales.

3

Gestión Interna

Todo esto es posible con una estructura interna eficiente, que planifica y administra asegurando un buen desempeño organizacional. Para ello incorporamos soluciones tecnológicas para que nuestro trabajo sea de mayor eficiencia y autonomía.

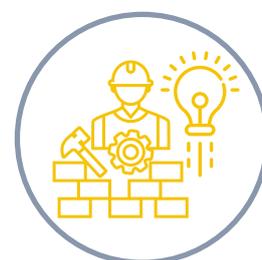


4

Innovación para la industria

A futuro buscamos oportunidades de nuevos negocios. A este desafío sumaremos a proveedores estratégicos, con el objetivo de identificar problemáticas que nos permitan desarrollar soluciones innovadoras en conjunto.

Los cuatro focos de trabajo mencionados anteriormente son los compromisos que desarrollamos en conjunto con cada uno de nuestros colaboradores durante el 2021, desde el **pilar Innovación para modelar el futuro.**



с а р

5





Personas en el centro

Nuestras personas son fundamentales, independiente del rol que cumplan o en qué medida se vinculen con nuestras empresas. Promovemos una relación estrecha con nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, a través de espacios de colaboración efectiva, respetando nuestra diversidad.



- 5.1 Iniciativas destacadas
- 5.2 Nuestro Equipo
- 5.3 Relaciones Laborales
- 5.4 Salud y Seguridad
- 5.5 Cadena de Abastecimiento

5.1 INICIATIVAS DESTACADAS

Programa Te Impulso, Formando Líderes para Transformar Vidas



Trabajar en nuestro propósito de Transformar Vidas tiene como desafío contar con líderes alineados, con habilidades y herramientas que les permita conectar e inspirar a los diferentes equipos con nuestro objetivo. Desde esta mirada construimos el Sello de Liderazgo, definiendo las habilidades que deben tener los líderes de nuestras empresas para promover nuestro propósito.

Para desarrollar estas habilidades y alinear a nuestros líderes, se desarrolló el Programa Te Impulso, que buscó formar y potenciar herramientas basadas en nuestro sello.

Estos talleres se desarrollaron en un período de seis meses, a través de 12 módulos de capacitación, apoyados por diferentes relatores.



Participaron más de 200 líderes de forma remota y 60 en formato presencial, desde todas las empresas.



En total se realizaron más de 3.600 horas de capacitación.



Programa de Formación de Mujeres para trabajar en obra



Servicios Inmobiliarios Ecomac trabajamos para ser una empresa cada vez más diversa e inclusiva. En 2021, desarrollamos diferentes iniciativas para potenciar la labor de las mujeres en el rubro.

Dentro de estas se encuentra la realización de un programa de formación de mujeres para trabajar en obra, el cual fue articulado en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción, Sernameg y las empresas Ecomac, Elqui, Serena y Rencoret.

El programa se realizó en julio de 2021 y tenía por objetivo entregar herramientas de empleabilidad en el área de la construcción a mujeres jefas de hogar, siendo capacitadas específicamente con el curso de ceramistas.



Capacitamos a 20 mujeres, de las cuales cinco realizaron la práctica.

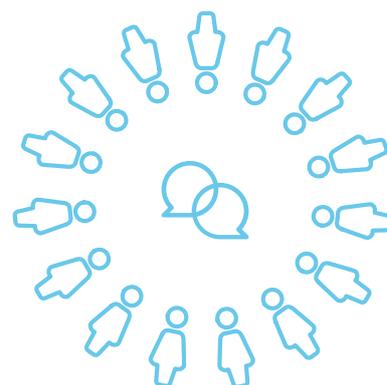
55

Conversatorio con la ministra de la Mujer

El conversatorio con la ministra de la Mujer y la Equidad de Género, fue una iniciativa impulsada por la Cámara Chilena de la Construcción, donde participaron 20 mujeres de Ecomac y otras empresas invitadas, de áreas como obras, gerencia y supervisión.

Esta actividad abordó temáticas como la corresponsabilidad en las labores del hogar y la necesidad de generar espacios de capacitación y entrenamiento.

Servicios Inmobiliarios Ecomac se encuentra trabajando en mecanismos que permitan conciliar la vida familiar y laboral en mujeres jefas de hogar.



Apoyo a colaboradores por medio de la Fundación Social de la CChC

En ECOi contamos con no más de 20 colaboradores, por lo que nos preocupa proporcionar excelentes condiciones de trabajo y de desarrollo, no solo en el ámbito laboral, sino que también social y familiar.

En 2021, por medio de la Fundación Social de la Cámara Chilena de la Construcción, brindamos apoyo profesional a nuestros colaboradores en temas de salud, obtención de vivienda, dificultades familiares, entre otros.

Semanalmente, en el período prepandemia, una asistente social de la Fundación Social de la CChC entrevistaba a los colaboradores que necesitaban orientación en distintas temáticas. Luego, en cuarentena, las entrevistas se continuaron realizando de manera online o por medio de llamadas telefónicas.



Gracias a esta iniciativa se orientó y apoyó a un promedio de diez colaboradores de ECOi, lo que corresponde al 50%.



Trabajo con proveedores en el cultivo del Congrio Colorado

En Colorado Chile trabajamos con un total de 35 empresas, de variados rubros y tamaños, diseñando tecnología para el cultivo de congrio colorado, con el objetivo de crecer sosteniblemente, dando herramientas y oportunidades a proveedores y subcontratistas para que puedan desarrollar sus negocios.



De ellos, 23 son proveedores a nivel nacional, 15 de la región de Coquimbo, 8 pertenecen a otras regiones, 2 son subcontratistas y 4 co-ejecutores privados y de instituciones académicas.

El aprendizaje y crecimiento asociado al cultivo del congrio colorado entrega nuevas perspectivas de negocio necesarias para la cadena productiva.

Relación con proveedores

En Tierras y Rentas buscamos relaciones con proveedores que sean sostenibles. Para ello, los apoyamos con oportunidades de desarrollo, a través de una comunicación fluida y una relación eficiente.



En 2021, implementamos el programa Customer Relationship Manager (CRM), herramienta tecnológica que permite monitorear las interacciones con los proveedores de terrenos para proyectos futuros y clientes.





5.2 NUESTRO EQUIPO

En la construcción de nuestro propósito, hemos definido que uno de los pilares son las personas, por lo que nuestros colaboradores toman un rol fundamental en el desarrollo de nuestras empresas y la consecución de “Transformar Vidas”. Hemos declarado a través de nuestro propósito que creemos en las personas y que queremos potenciar sus habilidades y sueños.

Desde esta mirada, la misión del equipo de Gestión de Personas es **“impulsar y facilitar nuestro propósito de Transformar Vidas”**

Desde ahí nacen las diferentes acciones que desarrollamos como equipo de Personas, preocupándonos por el ciclo de vida del colaborador y su experiencia dentro de la organización. Creemos en que los colaboradores son actores relevantes para llevar a la práctica nuestro propósito, por lo que trabajamos con ellos constantemente para potenciar su compromiso, su amor por el trabajo, que puedan desplegar sus habilidades y que sientan la identidad de ser parte de un equipo que los impulsa a trabajar bajo espacios de confianza y cercanía.

Buscamos dar una mirada común sobre el tema de personas en las diferentes unidades que conforman Ecomac empresas, generando iniciativas transversales, pero siempre respetando y entendiendo la realidad y necesidad de cada negocio. Lo anterior se cumple teniendo presente la misión de impulsar y facilitar nuestro propósito.

La Gerencia de personas está conformada por tres áreas: Experiencia al Colaborador, Desarrollo Organizacional y Remuneraciones/ Administración, entregando estos servicios a cada una de las unidades de negocio.

En la actualidad, estamos orgullosos de cada uno de los más de 2.000 colaboradores de las diferentes empresas. De ellos un 31,2% tienen contrato indefinido y un 64,4% tiene contrato a plazo fijo; todos ellos trabajan con jornada completa, con un promedio de antigüedad de aproximadamente 3 años.

Nuestra dotación a nivel de empresas se conforma de la siguiente manera:

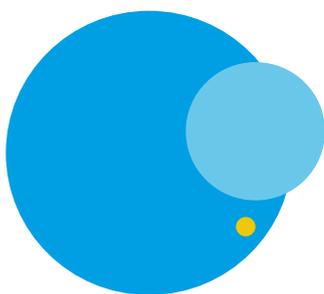


- **71,37%** Servicios Inmobiliarios Ecomac
- **14,5%** 2M
- **4,54%** Concreces
- **2,27%** Ceres
- **1,78%** Corporativo

- **1,64%** MLF Maquinarias y Equipos
- **1,30%** Tierras y Rentas
- **0,91%** Kawen
- **0,82%** ECOi
- **0,82%** Colorado Chile

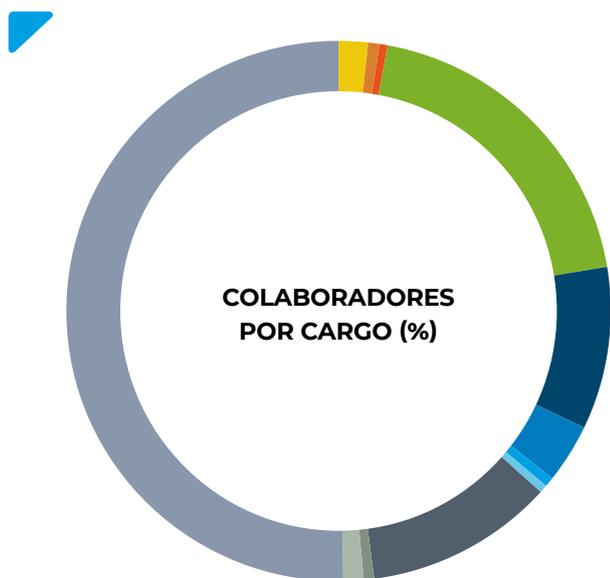
Nuestra dotación según tipo de contrato se consolida en los siguiente:

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO (%)



- 64,41%** Contrato a plazo fijo
- 31,28%** Contrato indefinido
- 4,30%** Contrato por obra

Para el desarrollo de nuestras empresas, requerimos de distintos roles. La dotación según tipo de cargo se estructura de la siguiente manera:

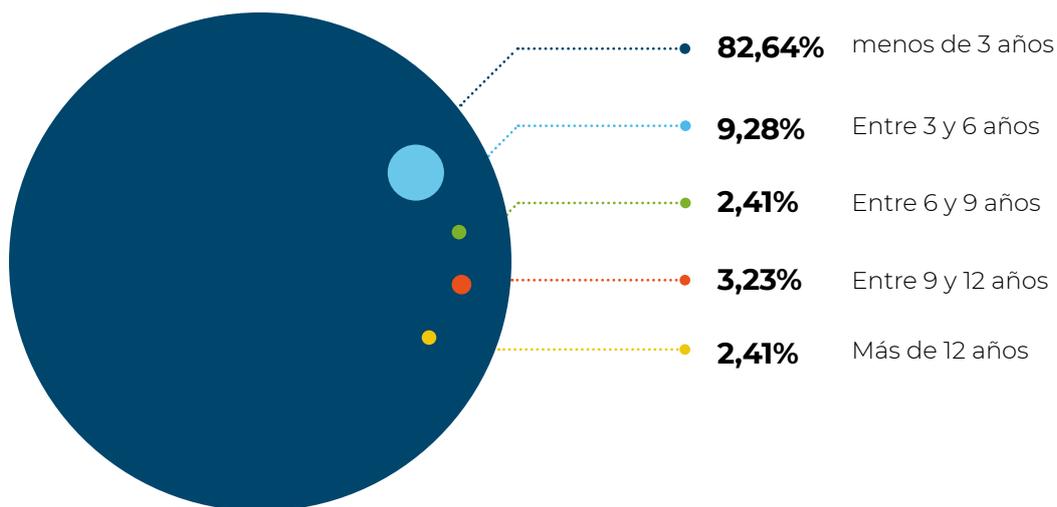


COLABORADORES POR CARGO (%)

- 1,74%** Gerente
- 0,67%** Subgerente
- 0,48%** Director / administradores de obra
- 19,48%** Jefaturas, profesionales
- 9,71%** Profesionales, Coordinadores, Analistas
- 3,52%** Asistentes
- 0,58%** Operador
- 0,48%** Encargados de cultivos
- 11,21%** Colaboradores de obra
- 0,62%** Estudiante en práctica
- 1,20%** Vendedores
- 50,24%** Operadores, Maestros, Ayudantes, Jornales

La mayoría de nuestros colaboradores tienen menos de tres años de antigüedad con nuestras empresas. Desde un punto de vista consolidado:

DOTACIÓN POR ANTIGÜEDAD (%)



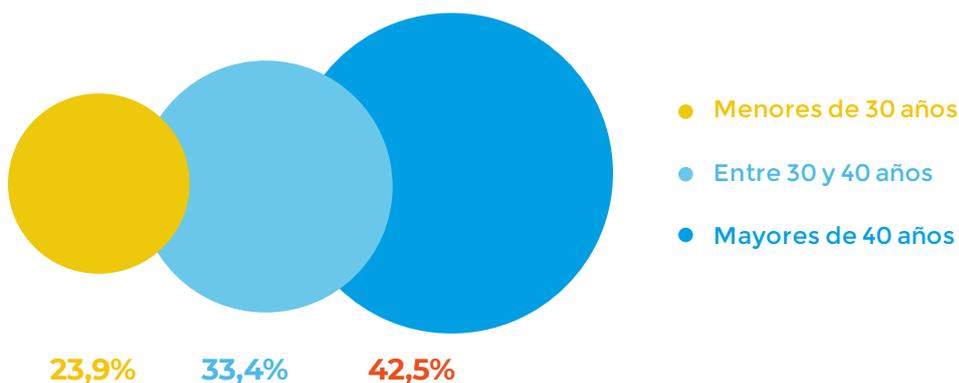
ANTIGÜEDAD PROMEDIO EN AÑOS

	Ceres	Kawen	ECOI	MLF	2M	T&R	Corporativo	Concreces	SIE	Colorado
H	2,8	1,97	4,42	2,19	0,67	7,73	5,64	6,09	1,28	3
M	0	2,14	1	2,51	0,61	1,32	4,91	6,46	1,96	2

Promovemos en nuestros colaboradores una cultura diversa e inclusiva. En Ecomac Empresas, **el 5,7% de nuestros colaboradores son de nacionalidad extranjera.**



En relación con las edades:



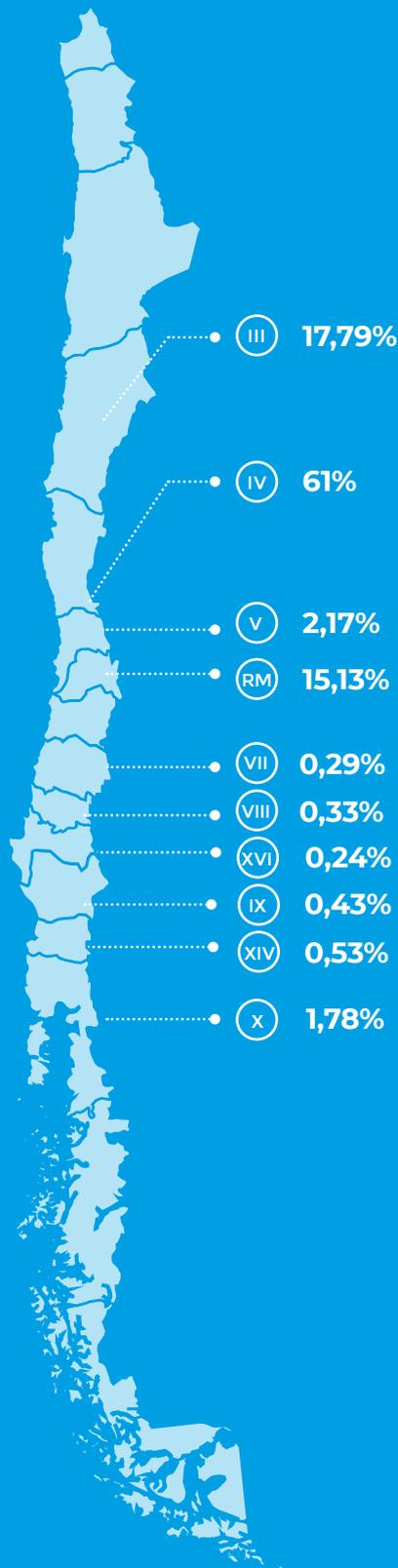
Contamos con colaboradores de diez regiones de nuestro país, destacándose en mayor número la región de Coquimbo, Atacama y Metropolitana.

DOTACIÓN POR NACIONALIDAD

		Nacional	Extranjero	Total
▶ Colorado	M	6	0	6
	H	11	0	11
▶ Servicios Inmobiliarios Ecomac	M	295	22	317
	H	1119	40	1159
▶ Concreces	M	50	0	50
	H	43	1	44
▶ Corporativo	M	17	2	19
	H	18	0	18
▶ Tierras y Rentas	M	6	2	8
	H	18	1	19
▶ 2M	M	26	5	31
	H	228	41	269
▶ MLF Maquinarias y Equipos	M	4	0	4
	H	29	1	30
▶ ECOI	M	1	0	1
	H	15	1	16
▶ Kawen	M	12	1	13
	H	5	1	6
▶ Ceres	M	0	0	0
	H	46	1	47

Total

1949 119 2068





5.3 ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS

ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS CON FOCO EN LAS PERSONAS Y TRANSFORMAR SUS VIDAS

Al declarar el propósito de Transformar Vidas en Ecomac Empresas el equipo de Gestión de Personas se cuestiona su rol y cómo debe abordar su estrategia para acompañar a la organización en la consecución del propósito. Desde ahí la reflexión gira en torno a cómo generar los espacios para que el propósito sea realmente vivido desde la mirada de nuestros colaboradores, su experiencia dentro de sus lugares de trabajo, potenciando sus habilidades y sueños.

Buscando lo anterior, el año 2021, Gestión de Personas redefine su misión como un actor que debe impulsar y facilitar nuestro propósito de Transformar Vidas, a través de la ejecución de tres focos de acción:



Oportunidades de Desarrollo:

Todos los colaboradores que son parte de Ecomac Empresas pueden tener las mismas oportunidades para potenciar sus habilidades. Esto queremos lograrlo a través de la Formación y Desarrollo de sus colaboradores y equipos y acompañando el trabajo de los líderes, convirtiéndolos en actores activos de la Transformación de Vida.



Nombre	Descripción	Alcance (n° de colaboradores)
--------	-------------	-------------------------------

	Implementación de cursos y talleres de capacitación	
	Programa que buscó potenciar el desarrollo interno de nuestros colaboradores	
	Programa que tuvo por objetivo entregar herramientas de liderazgo a los supervisores	
	Programa para acompañar y entregar herramientas a nuevos líderes	

Adicionalmente, contamos con programas como Te Impulso y formación técnica para nuestros colaboradores. A esto se suma, el acompañamiento de coaching y el Taller de Propósito y Colaboración a Gerentes Generales.



Empresa	Horas de capacitación	Alcance (n° de colaboradores)
▶ CERES	240	Programa 80/20
	396	Programa Te impulso
▶ ECOI	54	Programa Te impulso
▶ MLF Maquinaria y Equipos	54	Programa Te impulso
▶ Grupo 2M / 2M INM	288	Programa Te impulso
▶ Corporativo	252	Programa Te impulso
▶ Tierras y Rentas	108	Programa Te impulso
▶ Concreces	90	Aplicación de normas internacionales de información financiera – IFRS
	480	Asistente Tributario
	210	Curso Estudio de Títulos
	300	Curso Herramientas para el análisis de los estados financieros
	175	Curso de Tasación Inmobiliaria
	70	Diseño y Gestión de Experiencia de clientes
	432	Te Impulso
	76	Taller de Reuniones Efectivas



Promovemos una gestión continua del desempeño, generando conversaciones entre trabajadores y jefaturas, para potenciar líderes conectados con sus equipos.

A continuación, se detalla el porcentaje de colaboradores según cargo que reciben evaluaciones de desempeño:

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (%)	Kawen		ECOI		MLF		T&R		Corporativo		Concreces		SIE	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Gerente	11%	0%	6%	0%	3%	0%	15%	4%	5%	11%	5%	3%	1%	0,2%
Subgerentes													1,4%	1,0%
Directores/Administradores de Obras													1,7%	0,0%
Jefes/Administradores/Supervisores													24,0%	5,5%
Profesionales, Coordinadores, Analistas, Administrativos													18,2%	15,6%
Vendedores													1,7%	2,6%
Operadores, Maestros, Ayudantes, Jornales													18,8%	8,7%
Profesionales y técnicos	21%	37%	59%	6%	26%	6%	11%	4%	38%	32%	39%	44%	0,0%	0,0%
Asistentes	0%	32%	0%	0%	15%	3%	0%	4%	5%	8%	1%	5%	0,0%	0,0%

Nuestro modelo de evaluación de desempeño se lleva a cabo a través de la plataforma BUK, en una instancia de medición anual, en donde cada líder evalúa a su equipo directo y genera una retroalimentación y planes de acción a trabajar con cada persona. De esta manera, se visualizan brechas que permiten el desarrollo de equipo.

2 Identidad y calidad de vida laboral:

Este segundo foco busca que quienes sean parte de nuestras empresas puedan sentirse en un buen lugar de trabajo. Potenciamos culturas horizontales basadas en el respeto y la colaboración y donde la inclusión y diversidad sean un sello.

Para lo anterior, realizamos encuestas de clima laboral a más de 990 colaboradores en donde se levanta información de nuestros equipos de trabajo y su percepción de la organización.

3 Valoración y reconocimiento del trabajo:

Creemos que para construir un buen lugar de trabajo y lograr que quienes forman nuestras empresas se sientan parte y motivados, es relevante que todas las personas vean la importancia de su trabajo y sientan reconocidos y valorados.

Lo anterior lo hemos trabajado por medio de compensaciones, reconocimientos y gestión del bienestar,

realizándose iniciativas que promueven un equilibrio entre la vida personal y profesional, impactando también a sus familiares. Dentro de esta destacamos:

Nombre	Descripción	Alcance (n° de colaboradores)
Cóctel de Fiestas Patrias	Dos empanadas y una bebida para todos los colaboradores en obra, compartiendo con música chilena y baile.	1.200
Bolsa de Fiestas Patrias	Entrega de una bolsa con víveres a cada colaborador de obra (maestro y jornal), para compartir con su familia.	920
Regalos de Navidad	Regalos de Navidad para todos los hijos, de hasta 12 años, de los colaboradores. A partir de este año se le ofrece a cada colaborador elegir el regalo de su hijo y las alternativas de regalos son iguales para todos.	752
Operativo Oftalmológico	Operativo Clínico Oftalmológico en cada una de las obras. Se diagnostica y entrega lentes ópticos por \$2.500 a cada colaborador.	490
Gestión vacuna COVID en terreno	Campaña de vacunación contra el COVID en cada una de las obras.	447
Atenciones Sociales	El grupo SIE cuenta con el apoyo de dos trabajadoras sociales, quienes atienden a los colaboradores en su lugar de trabajo, para brindar apoyo, contención y orientación en temas de vivienda, salud, familia, legal, entre otros.	386



Como forma de promover el equilibrio entre el bienestar personal y familiar es que procuramos que nuestros colaboradores se tomen el tiempo de estar con sus familias, especialmente cuando llega un nuevo integrante.

Así, el uso de licencias asociados a maternidad y paternidad, corresponden a lo siguiente:

USO DE LICENCIA



Kawen
2M
Colorado Chile
SIE

	Descanso prenatal	Descanso postnatal	Descanso prenatal	Descanso postnatal	total
▶ Ejecutivos	1	0	1	0	2
▶ Profesionales y técnicos	0	0	0	0	0
▶ Otros trabajadores	0	0	0	0	0
▶ Ejecutivos	0	0	0	0	0
▶ Profesionales y técnicos	3	3	0	0	6
▶ Otros trabajadores	0	0	0	0	0
▶ Ejecutivos	0	0	0	0	0
▶ Profesionales y técnicos	0	0	2	0	2
▶ Otros trabajadores	0	0	0	0	0
▶ Ejecutivos	1	1	0	1	0
▶ Profesionales y técnicos	7	7	0	3	2
▶ Otros trabajadores	0	0	20	0	0

Después de maternidad el 100% de las mujeres se reincorporó y el 100% sigue trabajando luego de 12 meses

Después de la maternidad el 67% de las mujeres se reincorporó.



Después de la maternidad el 100% de las mujeres de reincorporó

Actualmente, Concreces Leasing es la única empresa de Ecomac que cuenta con un sindicato, teniendo **36 colaboradores sindicalizados y 94 colaboradores cubiertos por negociación colectiva.**

Dentro de los beneficios para todos nuestros colaboradores de todas las empresas, destacan los siguientes:



Regalo de navidad para los hijos de hasta 12 años.



Súper viernes: consiste en dar permiso pagado por un día viernes en el año, o dos tardes de viernes, luego de 1 año de contrato.



Regalo por nacimiento de los hijos de nuestros colaboradores.



Se otorga libre el día del matrimonio de nuestros colaboradores.



Premio Excelencia Académica: se reconoce a los hijos de nuestros colaboradores en su desempeño escolar y estudios superiores.



Celebración del día de la secretaria.



Entrega de Caja Navideña.



#Alfines18: Reunión online, en el mes de septiembre, para celebrar junto a los colaboradores y sus familias, con juegos, trivias, concursos, y baile.



Tarde libre a los colaboradores en el día de su cumpleaños.



5.4 SALUD Y SEGURIDAD

Nos ocupamos de la salud y seguridad en los diferentes rubros y áreas en donde se trabaja.

Para ello, las empresas Ceres, Kawen, ECOi, MLF Maquinarias y Equipos, Tierras y Rentas, Concreces y el área corporativa se encuentran afiliadas a la Asociación Chilena de Seguridad. Mientras que Servicios Inmobiliarios Ecomac y 2M se encuentran afiliados a la Mutua de Seguridad. Además, cada colaborador de las distintas empresas tiene la opción de acceder a un seguro de salud complementario, donde hoy en día más de 220 colaboradores están afiliados.

Garantizar las condiciones de salud y seguridad es un principio básico, por lo que en 2M y Servicios Inmobiliarios Ecomac se

han preocupado de identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos, los cuales son revisados como parte de una estrategia de mejora continua.

Ambas empresas cuentan con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional la cual orienta a mantener y promover una cultura sobre la prevención y salud ocupacional, lo que se gestiona en base a los siguientes compromisos:



Cumplimiento de la legislación vigente y los requisitos adicionales que la empresa suscriba.



Estimular y respaldar el liderazgo y compromiso con la prevención de accidentes.



Promover la capacitación en seguridad de nuestros trabajadores.



Eliminar las causas que generan incidentes, que producen lesiones en las personas y /o daños materiales a equipos e instalaciones.



Velar por el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en el desempeño de sus funciones.



Privilegiar el compromiso con la mejora continua como parte integrante de todos los procesos de trabajo.

Sumado a lo anterior, en Servicios Inmobiliarios Ecomac los riesgos son identificados por medio de una Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de riesgos, Evaluación de Procesos, levantamiento a través de la plataforma FocoPrevención y la ocurrencia de accidentes. Luego los riesgos son notificados a través de la jefatura directa, al comité paritario y/o un experto en prevención de riesgos.

En el caso de 2M, la identificación de riesgos ocurre por medio del área de Control de Riesgos Operacionales quienes analizan las actividades y subactividades que se presentan en cada etapa constructiva. Además, al inicio de cada obra se evalúan los riesgos desde el punto de vista de seguridad y salud ocupacional, reevaluando cada 6 meses o cuando ocurre un accidente o falla operacional, de manera de tomar las medidas correspondientes.

De acuerdo con el procedimiento anterior, se determinan las acciones de Control de Operaciones en función de la magnitud de los riesgos. Además, cada trabajador o contratistas tiene la obligación de informar en forma inmediata todo incidente y/o accidente que haya ocurrido, con el objetivo de mejorar la gestión de riesgos.

La comunicación se realiza a través del Reporte Flash de Incidentes/Accidentes, que es enviado por el experto en prevención de obra a la subgerencia SSOMA para su revisión y envío a los siguientes involucrados: gerente General, subgerencia Construcción, subgerencia Comercial, visitantes y equipo de obra.

En Servicios Inmobiliarios Ecomac trabajamos de manera preventiva para mitigar los riesgos en salud y seguridad, a través de diversos canales directos con los colaboradores. En el caso de 2M se cuenta con un modelo de atención de higiene ocupacional de la Mutual de Seguridad CChC, el cual tiene por objetivo identificar y evaluar la exposición ocupacional a agente químicos, físicos y biológicos de los colaboradores y, además, asesorar a sus empresas adherentes en el control de ocurrencia de enfermedades de origen laboral.

A pesar de lo anterior, durante el 2021, en Servicios Inmobiliarios Ecomac se reportaron accidentes relacionados con lesiones en manos, ojos y pies, principalmente por contacto, golpes o caídas. Frente a esto, se revisaron y reevaluaron las medidas preventivas y los procedimientos en obra para establecer un mejorado parámetro de trabajo.

ACCIDENTES	NÚMERO DE CASOS
Fallecimiento por accidente laboral	0
Accidente laboral con tiempo perdido	33
Total de días perdidos por accidentes	328

Por último, ambas empresas mencionadas anteriormente, cuentan con un Comité Paritario que tiene la función de promover la capacitación y evaluar riesgos de salud y seguridad en cada uno de los proyectos. Este se reúne una vez al mes y, en casos excepcionales, cuando se estime conveniente.

Servicios Inmobiliarios Ecomac y 2M son las empresas que cuentan con mayores avances en materia de salud y seguridad.



Sin embargo, buscamos promover ambientes saludables y seguros para todos los colaboradores de Ecomac Empresas, contando con asesorías e iniciativas según la especialidad de cada uno de nuestros negocios.

Dentro de estas podemos destacar:

Ceres	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asesorías técnicas por parte de Expertos Red ACHS. ▶ Asesorías para el cumplimiento de los protocolos sanitarios por Covid-19. ▶ Cumplimiento de Estándar Sello ACHS Covid-19.
Kawen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asesoría y evaluación de condiciones en sucursal Barrio Industrial Coquimbo. ▶ Entrega de kit ergonómicos y señales de seguridad en sucursal Barrio Industrial Coquimbo. ▶ Desarrollo de Webinar “Teletrabajo” y “Retorno Seguro, actualización de normativa Covid-19”.
ECOI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asesorías técnicas Prevención de Riesgo. ▶ Entrega de kit ergonómicos y señales de seguridad en sucursal Barrio Industrial Coquimbo. ▶ Asesorías para el cumplimiento de los protocolos sanitarios por Covid-19.
MLF Maquinarias y Equipos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asesorías técnicas Implementación Protocolos de Vigilancia de Salud. ▶ Charlas de Seguridad en Taller Barrio Industrial Coquimbo. ▶ Campaña preventiva Fiestas Patrias y Fiestas de Fin de Año. ▶ Asesorías para el cumplimiento de los protocolos sanitarios por Covid-19. ▶ Inspección de seguridad Taller Coquimbo. ▶ Entrega de kit ergonómicos y señales de seguridad en sucursal Barrio Industrial Coquimbo. ▶ Entrega de reconocimiento (Galvano) a trabajadores destacados 2021.
2M	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Programa de Formación y Capacitación sobre trabajo seguro, prevención de accidentes, salud en el trabajo, cuidado del medio ambiente y factores organizacionales que influyen en el bienestar.
Concreces	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asesorías para el cumplimiento de los protocolos sanitarios por Covid-19 a sucursales La Serena y Santiago. ▶ Desarrollo del Webinar “Teletrabajo” y “Retorno Seguro”, actualización de normativa Covid-19”.
Tierras & Rentas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Asesorías técnicas Implementación Protocolos de Vigilancia de Salud. ▶ Charlas de Seguridad parcelas La Serena y Coquimbo. ▶ Asesorías para el cumplimiento de los protocolos sanitarios por Covid-19.
Servicios Inmobiliarios Ecomac	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uso y manejo de extintores. ▶ Manejo manual de cargas. ▶ Uso de elementos de protección personal. ▶ Manejo sustancias peligrosas.
Colorado Chile	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entrega de equipamiento e instrucción acerca de manejo de insumos eventualmente perjudiciales. Además, se cuenta con una planilla de distintos riesgos identificados en funciones y tareas específicas.

Seguiremos profundizando en una cultura transversal donde la salud y seguridad sean un pilar fundamental en cada una de las empresas que conforman Ecomac Empresas.





5.5 CADENA DE ABASTECIMIENTO

Desde Ecomac Empresas comprendemos que los proveedores son una pieza fundamental para el desarrollo de cada uno de los negocios.

Además, consideramos importante los aspectos sociales y ambientales del proceso de abastecimiento, lo que permite llevar a cabo compras sostenibles y responsables.

En el caso de Servicios Inmobiliarios Ecomac, lo anterior es gestionado por medio de la elaboración de un requerimiento en la Oficina Técnica o Control de Costo en la plataforma IConstruye. Por esta plataforma online se cotiza con el

proveedor para finalizar con una orden de compra. Luego, al recibir el material se facturan los recibimientos a través del área de proveedores.

Parte de nuestras empresas han incorporado criterios sociales y medioambientales al momento de seleccionar a sus proveedores.

CRITERIOS PARA COMPRAS SOSTENIBLES

COLORADO CHILE

- ▶ Proveedores líderes en materia medioambiental.
- ▶ Proveedores locales para materiales, insumos y emergencias.

KAWEN

- ▶ Pequeños proveedores para soporte TI, alimentos saludables, aseo e impresiones.

MLF

- ▶ Proveedores establecidos sin conflictos medioambientales. Un 80% cumple esta característica.

SERVICIOS INMOBILIARIOS ECOMAC

- ▶ Proveedores establecidos sin conflictos medioambientales. Un 80% cumple esta característica.

TIERRAS & RENTAS

- ▶ Proveedores que cumplan con la realidad vigente del registro de productos en le Sociedad Agrícola y Ganadera.

CARACTERIZACIÓN DE LOS PROVEEDORES

Desde una perspectiva agregada, nuestros principales proveedores corresponden a:

INDUSTRIA

Inmobiliaria y construcción



Proveedores Principales

Combustible: Copec, Shell y Petrobras

Lubricantes: Mobil

Construcción: MK, Fanaloza, Wintec, Junkers, Unicon, Melon, Sherwin Williams, Interfloor, Polifusion y Vinilit.

Acuicultura



Materiales de Construcción: Cosmoplac, Todo Bombas Plastock

Insumos varios: Química Norte Verde, Unitécnica y APRO

Proveedores Extranjeros: INVE, RedMarticultre Skreeting, Cargill, Aquamanager, Senect Aquamiks, entre otras.

Financiera no bancaria.



Factoring: Empresas de Marketing digital, abogados externos, notarias, empresas de courier; empresas de sistemas TI; empresa de auditoría.

Leasing-Mutuo: empresas marketing digital, brokers inmobiliarios; inmobiliarias; tasadores; abogados externos, originadores externos, procuradores externos; notarías, conservadores, empresas de courier, empresas de sistemas TI, empresa de certificación.

Administración de Cartera: empresas de sistemas TI; compañía de seguros; empresas recaudadoras.

Agrícolas



Insumos: Copeval y Agrorama.

Las personas están en el centro de Ecomac Empresas, por lo que corresponde a un pilar que es impulsado por cada empresa junto con el soporte del equipo corporativo, para de esta manera seguir Transformando Vidas.

с а р

6



Ecosistema Fuerte y Saludable



De forma permanente mejoramos nuestros procesos para cuidar nuestro medioambiente. Lo anterior lo hacemos en conjunto con nuestros grupos de interés haciéndolos parte de este desafío.



6.1 Iniciativas destacadas

6.2 Gestión para cuidar el medio ambiente

6.3 Avances en gestión para el cuidado del medio ambiente.





6.1 INICIATIVAS DESTACADAS



Proyecto Paperless

Este proyecto consistió en implementar soluciones tecnológicas para hacer más eficiente la operación y evitar el uso de papel. Para esto se trabajó con las diferentes áreas de la empresa para digitalizar el uso y envío de información para revisión, respaldo y firmas.

También se han implementado carpetas compartidas online para revisar, aprobar y respaldar documentos, de manera de tener todo en la nube y nada de manera física.

Lo anterior, ha sido un esfuerzo de todas las áreas de la empresa, además de las dos unidades de Servicios Habitacionales (Leasing y Mutuo) y Factoring.



Como resultado, desde el 2019 al 2021, se han reducido en 488 las resmas utilizadas, disminuyendo en 3.611 las emisiones de CO₂ y ahorrando 1.220.000 litros de agua.

Plan de Gestión Ambiental

En 2021 desarrollamos el Plan de Gestión Ambiental que establece un programa específico de control de riesgos ambientales, con estándares orientados a mitigar los agentes que provocan daño al ecosistema y a las personas como polvo en suspensión, ruido ambiental, agua, gases, combustibles, entre otros.

Los resultados han sido definir los criterios y las tareas necesarias para lograr que las actividades en la instalación de faena, mantenimiento y operaciones de servicios no alteren las condiciones ambientales del espacio físico, tanto natural como artificial del área de influencia de las obras o proyecto, evitando con ello impactos ambientales desfavorables.



Lo anterior ha permitido prevenir los impactos negativos, aplicando medidas correctivas ajustadas al entorno y así generar proyectos eficientes y sustentables.



Protocolos para la gestión de residuos

En MLF Maquinarias & Equipos hemos desarrollado diferentes protocolos de almacenamiento y retiro de productos de manera ecológica, sin perjudicar el medio ambiente, con empresas certificadas en sus funciones.

Dentro de los protocolos, podemos encontrar:

- ▶ Protocolo para cambio de aceite.
- ▶ Protocolo para cambio de baterías.
- ▶ Protocolo para cambio de filtros.





6.2 GESTIÓN PARA CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

Cuidar el medio ambiente implica realizar acciones internas y también externamente con nuestros proveedores, contratistas y comunidades aledañas. De esta manera la estrategia de sostenibilidad nos ha permitido consolidar una hoja de ruta común para la protección del medioambiente.

En primer lugar, queremos cuidar los recursos que tenemos en nuestras oficinas y ambientes de trabajo, con un plan de gestión de la energía y del recurso hídrico. A lo anterior, queremos sumar un plan de comunicación ambiental de las acciones realizadas e involucrar a nuestros colaboradores y grupos de

interés, para hacerlos parte de esta transformación empresarial hacia el cuidado del ecosistema.

En la industria inmobiliaria y de la construcción, estamos consolidando un Plan de Gestión de Residuos que nos permita generar alianzas estratégicas, reutilizar y donar materiales y/o insumos, en nuestros proyectos.

6.3 AVANCES EN GESTIÓN PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

A través de los años las empresas de Ecomac han impulsado iniciativas de protección del medioambiente que destacamos:

2M

Plan de manejo ambiental

Cada vez que se comienza una obra se establecen acciones específicas de control de riesgos ambientales con estándares orientado a mitigar los diferentes agentes que provocan daño.

COLORADO CHILE

Manejo de protocolos biosanitarios de alto nivel para evitar contaminación cruzada entre las áreas de cultivo.

Protocolos de control patológico con productos naturales.

CONCRECES

Plan de Transformación Digital

Desde el 2019 actualizamos los sistemas de operación y de control para así minimizar al máximo la necesidad de impresión de documentos.

MLF MAQUINARIAS Y EQUIPOS

Control de depósito de elementos contaminantes

Mantenimiento de maquinarias, que permita evitar el sobreconsumo y contaminación.

SERVICIOS INMOBILIARIOS ECOMAC

Plan de Manejo de Residuos

Este plan asegura el manejo de residuos peligrosos cumpliendo con la normativa vigente.

Procedimiento para entrega de materiales remanentes de obras

Al finalizar las obras, los materiales remanentes son entregados a organizaciones sociales y/o comunidades previamente constituidas y para darles un segundo uso sin desperdiciarlos.

GESTIÓN DE RESIDUOS

En Ecomac permanentemente diseñamos alternativas para gestionar nuestros residuos evitando que estos tengan como disposición final basureros.

En este contexto, desde 2M a modo de ejemplo, se han impulsado estrategias de reciclaje de madera para futuros proyectos. El SIE por su parte recicla las planchas utilizadas en cierres perimetrales (OSB 9.5mm), consiguiendo reciclar 1.200 unidades durante el 2021 como también 3.720 planchas fenólicas adquiridas inicialmente para el moldaje de losa.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

En relación con el consumo de energía, también diferentes empresas han implementado prácticas para hacer más eficiente el uso energético. Destacando:

- ▶ **SIE:** Utilización de luces LED.
- ▶ **Colorado Chile:** Uso de aislantes térmicos para la operación.
- ▶ **Kawen:** Corte de aire acondicionado a las 18.00 y luz a las 19.00.
- ▶ **MLF Maquinarias y Equipos:** Mantenciones periódicas a las maquinarias para evitar sobre consumo.

GESTIÓN HÍDRICA

El agua es un recurso natural cada vez más escaso, por lo que se deben tomar acciones para cuidarlo. Promovemos que se utilice de manera eficiente y en concordancia con las normas vigentes. Por ejemplo, en MLF, la captura de agua proviene de fuentes regulares y con derechos vigentes. En Colorado Chile, extraemos agua desde el mar (70m³/hr), la cual es filtrada y devuelta al mar.

BIODIVERSIDAD

Nuestro trabajo se orienta disminuir posibles impactos en la biodiversidad de los ecosistemas vecinos a nuestras instalaciones.

En el caso de Colorado Chile hemos implementado acciones a favor de la conservación de la flora y fauna del sector, específicamente de la especie Congrio Colorado (*Genypterus chilensis*). Esta especie se encuentra amenazada por la sobre explotación y cambio climático, por lo que el equilibrio ecológico de antaño se ha visto alterado.

Al tener un programa de repoblamiento en diferentes bahías de la costa de Chile, se busca revertir esta condición, para lo cual se hará un seguimiento científico que busque entregar información sobre el impacto en el ecosistema tanto como recurso pesquero y como especie que forma parte de una cadena trófica. Para esto, se cuenta con un plan de trabajo por 2 años que permita elaborar una metodología de manejo y repoblamiento a nivel nacional.

Este es un camino que está comenzando y que se irá fortaleciendo, haciendo parte a nuestros principales grupos de interés.

с а р

7



Mejores Oportunidades para nuestros entornos



Nos involucramos con las comunidades a través de estrategias permanentes de participación y diálogo buscando contribuir desde la realidad de cada una de nuestras empresas. Siendo lo anterior una oportunidad para identificar nuevas soluciones y oportunidades productivas.



7.1 Iniciativas Destacadas

7.2 Vinculación Activa con la Comunidad

7.3 Membresías y Asociaciones





7.1 INICIATIVAS DESTACADAS



Colaboración con Asociación Gremial “Mujeres Tejiendo Redes”

En Colorado Chile buscamos impactar en sectores en los que se pueda generar un beneficio mutuo, involucrando a otros grupos y organizaciones.

Colorado Chile y la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura firmaron un convenio de colaboración con la Asociación Gremial Nacional Mujeres Pesca Artesanal de Chile “Mujeres tejiendo redes”.

Este convenio tendrá una vigencia de cinco años y busca crear una red de colaboración colectiva para el desarrollo y la investigación sostenible, a partir del conocimiento histórico cultural de las mujeres de la pesca artesanal. Además, se formará la acuicultura a pequeña escala con el congrio colorado, dando visibilidad y potenciando a las mujeres que trabajan en el sector.



Lo anterior, en el marco de las acciones del Programa Tecnológico Estratégico congrio colorado de Corfo para la diversificación acuícola.

84



Convenio con colegio de La Serena: Charlas de Concreces y alumnos en práctica

En Concreces buscamos ser un aporte para los alumnos en práctica y que ellos sean un apoyo para nuestras unidades.

En el marco del proyecto de sostenibilidad e involucramiento con las comunidades se realizaron las siguientes acciones:

- Charla de Habilidades Blandas en el Colegio San Martín de Porres, establecimiento que prepara técnicos profesionales.



- Proyecto de permanencia de alumnos en práctica durante el año, con un profesor guía, que tiene la labor de designar a los alumnos en práctica, según el perfil de cada uno, y las necesidades de trabajo de Concreces.

Durante el año 2022 se espera realizar nuevamente charlas abordando la experiencia de los clientes y sumar nuevos convenios de práctica con otros colegios e instituciones.

- Participación en la Semana I de la Universidad del Desarrollo 2020 - 2021.



Relacionamiento con los vecinos

En Tierras y Rentas implementamos una serie de acciones para vincularnos con los vecinos de manera de resolver dudas y trabajar en conjunto, haciéndonos cargo de los impactos generados.

Para eso, previo a cada una de las obras, tomamos contacto con los vecinos para conversar sobre el proyecto que se va a realizar y las medidas que se tomarán para el buen funcionamiento de este.

Además, junto con las constructoras aledañas, juntas de vecinos, delegaciones municipales y Carabineros de Chile, mantenemos una comunicación directa que permite trabajar en conjunto obras de mitigación como aguas lluvias, manejo de polvo en suspensión, mejoramiento de caminos, iluminación, seguridad ciudadana, entre otros.



Proyecto social, cultural y deportivo Gorila

En cada uno de nuestros proyectos trabajamos colaborativamente con las comunidades aledañas y así generamos un vínculo a largo plazo, creando barrios de calidad.

En Servicios Inmobiliarios Ecomac potenciamos un proyecto comunitario en el sector del Bosque San Carlos, en Coquimbo, específicamente en un sector de equipamiento, en donde, por medio de un trabajo en conjunto con la agrupación deportiva, social y cultural Gorilas se potencia un proyecto que acoge a toda la comunidad, brindando un espacio para desarrollar distintas disciplinas deportivas, culturales, medioambientales y sociales.

Entregamos en comodato un terreno, salón y canchas deportivas a la organización Gorila, quienes en alianzas público-privadas desarrollan un centro deportivo inclusivo con



entrenamiento físico, corridas familiares, actividades de calistenia, entre otras. Además, promueve el reciclaje y el desarrollo de huertos urbanos.

Su principal impacto está dado por ser un polo de desarrollo social, cultural y deportivo en el sector, acogiendo a niños/as, jóvenes, adultos y adultas mayores.



7.2 VINCULACIÓN ACTIVA CON LA COMUNIDAD

Uno de nuestros compromisos en Ecomac Empresas es generar relaciones de confianza y a largo plazo con nuestros grupos de interés, teniendo como foco primordial la generación de impactos positivos con nuestras actividades.

Parte fundamental del trabajo en cada uno de nuestros proyectos e iniciativas consiste en involucrarse con las comunidades, a través de estrategias permanentes de

participación ciudadana y diálogo. Conocer el entorno donde se desarrollan cada uno de nuestros negocios es fundamental para promover la participación activa y aportar desde nuestra experiencia a una sociedad mejor.



¿Cómo lo hacemos?

Nuestros proyectos generan impactos donde se desarrollan, porque cada sector donde trabajamos tiene historia, cultura y un entorno natural, los cuales se deben respetar y cuidar. También nos hacemos responsables de las dudas y eventuales reclamos de los vecinos.

Con el fin de cumplir y gestionar el relacionamiento con nuestras comunidades, es que hemos definido orientaciones para una adecuada vinculación, las cuales son aplicadas dada la pertinencia del negocio de cada empresa. Estas corresponden a:

- 1** Relacionamiento de tipo coyuntural
- 2** Relacionamiento de largo plazo
- 3** Donaciones

Durante el 2022 profundizaremos en estas disposiciones para que sean aplicadas para todas las empresas.

PROGRAMAS PARA VINCULARNOS

1

Relacionamiento de tipo coyuntural:

Son acciones que surgen de los requerimientos asociados al desarrollo de las obras de construcción y que buscan disminuir potenciales conflictos vinculados al impacto vial, ambiental y social. Para esto hemos desarrollado:

1.1 Protocolo de acercamiento a vecinos “El Buen Vecino”: nuestro objetivo es ser reconocidos como “buenos vecinos”, como empresas con trayectoria, compromiso, innovación y transparencia.

Para esto desarrollamos un protocolo de acercamiento a los vecinos que habitan en los sectores en que se desarrollan proyectos de Ecomac. Este cuenta con procedimiento a realizar antes y durante la construcción. Además de consideraciones y recomendaciones para tener en cuenta al vincularse.

Tiene el objetivo final de que por medio del dialogo directo y fluido con los vecinos se lleven a cabo acciones concretas que permitan mitigar impactos.

Dentro de estas se encuentran:

- ▶ Entrega de cartas a los vecinos, de manera bimensual, con información de avance de obra y contactos de las personas a cargo de las relaciones con la comunidad.

- ▶ “Pack Buen Vecino”: consiste en la entrega de afiches con acciones para tener en cuenta por parte de los colaboradores; una pizarra para poner información relevante y un cuaderno de registro de reclamos. Además, se realizan talleres de vocería a los directores de obra y acompañamiento permanente para que puedan responder de manera empática, oportuna y adecuada a los vecinos. Durante el año implementamos 11 “Pack de Buen Vecino” en nuestros proyectos.

- ▶ Dictamos charlas a los colaboradores de la obra con el fin de dar a conocer el “Protocolo Buen Vecino”

- ▶ Sistematización de información, reclamos y seguimiento.

87

Durante 2021 se entregaron más de 1.600 cartas a los vecinos

El año 2021 se recibieron y gestionaron más de 230 inquietudes de vecinos, donde el tiempo promedio de respuesta fue de dos días.

1.2 Solicitud de vecinos en barrios Ecomac: realizamos acciones en barrios donde Ecomac terminó de construir, pero aún existen vínculos con los clientes. Las principales acciones realizadas tienen que ver con la mantención, limpieza y cierre de terrenos.

Lo anterior se planifica y ejecuta colaborativamente con las comunidades vecinas. Algunos casos a destacar son los siguientes:

- ▶ Mesas de trabajo con la comunidad Altos del Sendero III para generar un plan de compensaciones por los impactos producidos por la construcción de proyectos en el sector.
- ▶ Mesa de trabajo intersectorial en Valles de La Florida V-VI, donde se diseñaron y ejecutaron proyectos de conexión a la red de agua potable y alcantarillado a nueve vecinos colindantes.

2

Relacionamiento de largo plazo

Es la vinculación con los vecinos, organizaciones o autoridades para generar proyectos sustentables que vayan en beneficio de los barrios en donde Ecomac desarrolla sus proyectos. Esto deriva de las acciones y vínculos establecidos con los vecinos en instancias de diálogo y colaboración.

Expresión de lo anterior, es el patrocinio de Servicios Inmobiliarios Ecomac a la Fundación Telos, quienes entregan formación gratuita a docentes del establecimiento educacional Caleta San Pedro en integración escolar.

3

Donaciones

Responde a las solicitudes que se realizan a través de cartas dirigidas a Ecomac Empresas. Las áreas de acción son los rubros de construcción, en línea con el quehacer de la empresa.

Algunas de las donaciones realizadas son las siguientes:

▶ **Guantes y mascarillas** para la emergencia de covid-19 y 300 metros de **cable para la instalación de cámara de seguridad** en el sector de Dunas de San Pedro.

▶ **26 computadores** al Colegio Caleta San Pedro de la Corporación Educaciones y colegio sector Las Compañías.

Sumado a lo anterior, permanentemente donamos a organizaciones o personas naturales que lo soliciten, **materiales** en buenas condiciones que no se estén usando en las obras.





7.3 ASOCIACIONES Y MEMBRESÍAS

En Ecomac Empresas participamos en diferentes iniciativas externas y establecemos alianzas estratégicas con el fin de colaborar y apoyar a organizaciones que trabajen en temáticas específicas.

2M

Cámara Chilena Australiana

Es una asociación gremial sin fines de lucro, cuyo fin es fomentar el intercambio comercial y de inversión entre Chile y Australia.

Ofreciendo instancias de apoyo y colaboración a las empresas, personas y organismos de ambos países que forman parte de Auscham.

Caja de Compensación

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, con patrimonio propio y sin fines de lucro, que trabaja en la entrega de beneficios y productos sociales a todos los trabajadores y pensionados afiliados de Chile, para mejorar su calidad de vida y protegerlos de contingencias sociales y económicas.

Algunas de las principales funciones son pagar los beneficios de Asignación Familiar, Crédito Familiar, Prestaciones Adicionales y Complementarias, entre otras.

Mutual de Seguridad

Mutual de Seguridad es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que administra el seguro de la Ley 16.744, entregando asesoría a empresas en prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Brinda atención de salud a los trabajadores en caso de ocurrir un siniestro, acompañándolos en la reincorporación a sus labores, así como el pago de subsidios y pensiones.

COLORADO CHILE

Corporación de Fomento de la Producción

Institución benefactora que, a través de uno de sus programas tecnológicos estratégicos para la diversificación acuícola, adjudica fondos para ejecutar a Colorado Chile, por ejemplo, el programa congrio.

Universidad de Chile

Es un co-ejecutor del programa congrio para liderar uno de los 5 portafolios de este proyecto, el cual tienen que ver con la nutrición y aspectos reproductivos del congrio.

Minera Los Pelambres

Aliado estratégico para desarrollar el portafolio de Repoblamiento y Acuicultura a Pequeña Escala junto a Colorado Chile y la pesca artesanal de Bahía Los Vilos.

Asociación Gremial Pesca Artesanal y sindicatos de pesca artesanal

Ambas organizaciones de la Bahía de Los Vilos, están ejecutando junto a Colorado Chile un plan de repoblamiento y acuicultura a pequeña escala a través del financiamiento de Minera Los Pelambres.

Confederación Nacional de la Pesca Artesanal

La organización "Mujeres Tejiendo Redes" de la Confederación Nacional de la Pesca Artesanal, organización que reúne a las y los pescadores artesanales de todo Chile, firmó en enero de este año un convenio de cooperación para comenzar a trabajar en proyectos liderados por mujeres de la pesca artesanal que tengan que ver con Acuicultura a Pequeña Escala o Repoblamiento con el congrio colorado, en distintas caletas y áreas de manejo a lo largo de Chile.

Norwegian Institute for Water Research (NIVA)

La filial en Chile de este instituto Noruego trabaja como co-ejecutor en el portafolio de monitoreo de parámetros de cultivo y bienestar animal, en las distintas fases de cultivo para viabilizar el escalamiento en el cultivo de la especie.

VEICHE

Servicio subcontratado encargado de hacer el seguimiento patológico en las distintas fases de cultivo de la especie.

FISIOAQUA

Consultora ambiental en calidad de subcontrato que está a cargo de investigar, diseñar y ejecutar el plan de repoblamiento que actualmente está en curso con Minera Los Pelambres, Colorado Chile y la Pesca artesanal de Los Vilos.

MLF MAQUINARIAS Y EQUIPOS

Cámara Chilena de la construcción

En la Cámara Chilena de la Construcción somos socios desde el año 2019. La industria de la construcción es un pilar muy importante en la economía y desarrollo regional y nacional y ser parte de este Gremio nos permite mantener altos estándares en los servicios que prestamos, con nuestros trabajadores y con el medio en el cual realizamos nuestras actividades.

Asociación Chilena de Seguridad

La asociación Chilena de Seguridad es la mutualidad en la cual por ley tenemos asegurados a nuestros trabajadores. Con esta mutualidad y con su asesor realizamos trabajos conjuntos relacionados con prevención y salud ocupacional en base a un programa anual de campañas informativas, reuniones técnicas y capacitaciones.

SERVICIOS INMOBILIARIOS ECOMAC

Cámara Chilena de la construcción

La Cámara Chilena de la Construcción es una asociación gremial que busca promover el desarrollo y fomento de la construcción. Con ellos realizamos un programa para mujeres jefas de hogar, mediante el cual se buscó entregar herramientas de empleabilidad en el área de la construcción.

Nuestro primer Reporte de Sostenibilidad 2021 marca el inicio y la hoja de ruta que Ecomac Empresas debe seguir hacia la sostenibilidad. Con esta base, trabajaremos para seguir desarrollando iniciativas con miras al largo plazo y en beneficio de nuestros grupos de interés, para que en conjunto Transformemos Vidas.

Los invitamos a acompañarnos en este camino y unirse al desarrollo sostenible de **Ecomac Empresas.**

