



# Reporte de Sostenibilidad

20  
24



**ecomac**  
empresas



►  
Presentación  
Carta del Presidente

**1** **Somos ECOMAC Empresas**  
1.1 Nuestra historia  
1.2 Somos ECOMAC  
1.3 Gobierno Corporativo  
1.4 Gestión Ética

**2** **Sostenibilidad en ECOMAC Empresas**  
2.1 Política y Estrategia de Sostenibilidad  
2.2 Actualización de Materialidad

**3** **Innovación para modelar el futuro**  
3.1 Enfoque en Innovación  
3.2 Iniciativas Destacadas en Innovación

**4** **Personas en el centro**  
4.1 Nuestro Equipo  
4.2 Equidad, Desarrollo y Bienestar  
4.3 Salud y Seguridad  
4.4 Nuestros Proveedores y Contratistas

**5** **Mejores oportunidades para los entornos**  
5.1 Nuestros Clientes  
5.2 Trabajo Comunitario

**6** **Ecosistema Fuerte y Saludable**  
6.1 Nuestro Compromiso con el Cambio Climático  
6.2 Gestión Medioambiental  
6.3 Principales Hitos de Gestión 2024

**7** **Anexos**  
7.1 Anexos Capítulo 1: Somos ECOMAC Empresas  
7.2 Anexos información financiera  
7.2 Tabla de indicadores GRI



Presentación

# Carta del Presidente

(GRI 2-22)



2024

**“Estimados colaboradores, socios y amigos de ECOMAC Empresas:**

En ECOMAC estamos convencidos que la sostenibilidad es un compromiso en constante evolución, que nos desafía a mantenernos alertas ante los cambios de nuestro entorno, a adaptarnos con agilidad y a buscar la innovación de manera permanente. Para nosotros, la sostenibilidad no es una moda, es un modo. Por ello, me complace presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad correspondiente a la gestión del año 2024, en el cual reafirmamos nuestro compromiso de integrar prácticas responsables en cada uno de los procesos y servicios que llevamos a cabo.

Durante 2023, definimos la figura de los Embajadores de Sostenibilidad, líderes que se han sumado con dedicación y entusiasmo para consolidar una cultura de responsabilidad en todas las empresas de nuestro grupo. Bajo la coordinación de la Mesa Interempresas de Sostenibilidad, se han promovido iniciativas tan relevantes como la gestión eficiente de residuos, la implementación de capacitaciones específicas para nuestros colaboradores y la recopilación sistemática de información, contribuyendo así a la transparencia y confiabilidad de este reporte.

El año 2024 trajo consigo grandes transformaciones y desafíos, uno de ellos fue la evolución de Servicios Inmobiliarios Ecomac, que amplió su enfoque al adoptar un rol más amplio y estratégico que comprende la concepción de proyectos, la gestión de financiamiento y la entrega final a los clientes. Por otra parte, nuestra

empresa Concreces se convirtió en la primera organización, tanto a nivel nacional como mundial, en tokenizar contratos de “leasing habitacional”, demostrando el espíritu visionario e innovador que nos caracteriza e impulsando nuevas oportunidades de inversión y financiamiento para un mayor número de personas.

Otro hito fundamental fue la entrega del primer edificio industrializado de Eterna, reflejo de nuestra apuesta por la eficiencia de procesos y la introducción de tecnologías avanzadas para mejorar la calidad de vida de las familias. Este logro consolida a Eterna como un referente en innovación dentro de la industria, gracias a su experiencia y capacidad de adaptación a las nuevas tendencias de construcción sostenible.

**CAPÍTULO 1**

Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**

Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**

Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**

Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**

Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**

Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**

Información Complementaria



**“Mirando hacia el futuro, reconocemos la importancia de implementar cambios relevantes en nuestras operaciones, optimizar nuestros procesos y mejorar la productividad”.**

A pesar de las adversidades y de un entorno económico en constante cambio, nuestro grupo ha demostrado determinación e ingenio para responder a los desafíos, reafirmando que la sostenibilidad y la innovación seguirán siendo pilares estratégicos en nuestro camino. Nos proyectamos al año 2025 con la certeza que continuaremos avanzando en esta senda de aprendizaje y desarrollo responsable, siempre atentos a las necesidades del mercado, de nuestros clientes y de la sociedad en general.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que forman parte de ECOMAC Empresas. Su entrega y esfuerzo cotidiano han hecho posible que nuestra visión de futuro se transforme en logros concretos y que continuemos construyendo un mañana resiliente, próspero y verdaderamente sustentable.

Muchas gracias por acompañarnos en la lectura de este reporte y por su compromiso con nuestro propósito de transformar vidas. Estoy seguro que aquí encontrarán el reflejo del trabajo realizado y los desafíos que, con entusiasmo y responsabilidad, seguiremos abordando.”  
Atentamente,

**Daniel Mas Valdés**  
Presidente de ECOMAC Empresas  
Marzo de 2025



20  
24

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



20  
24

CAPÍTULO

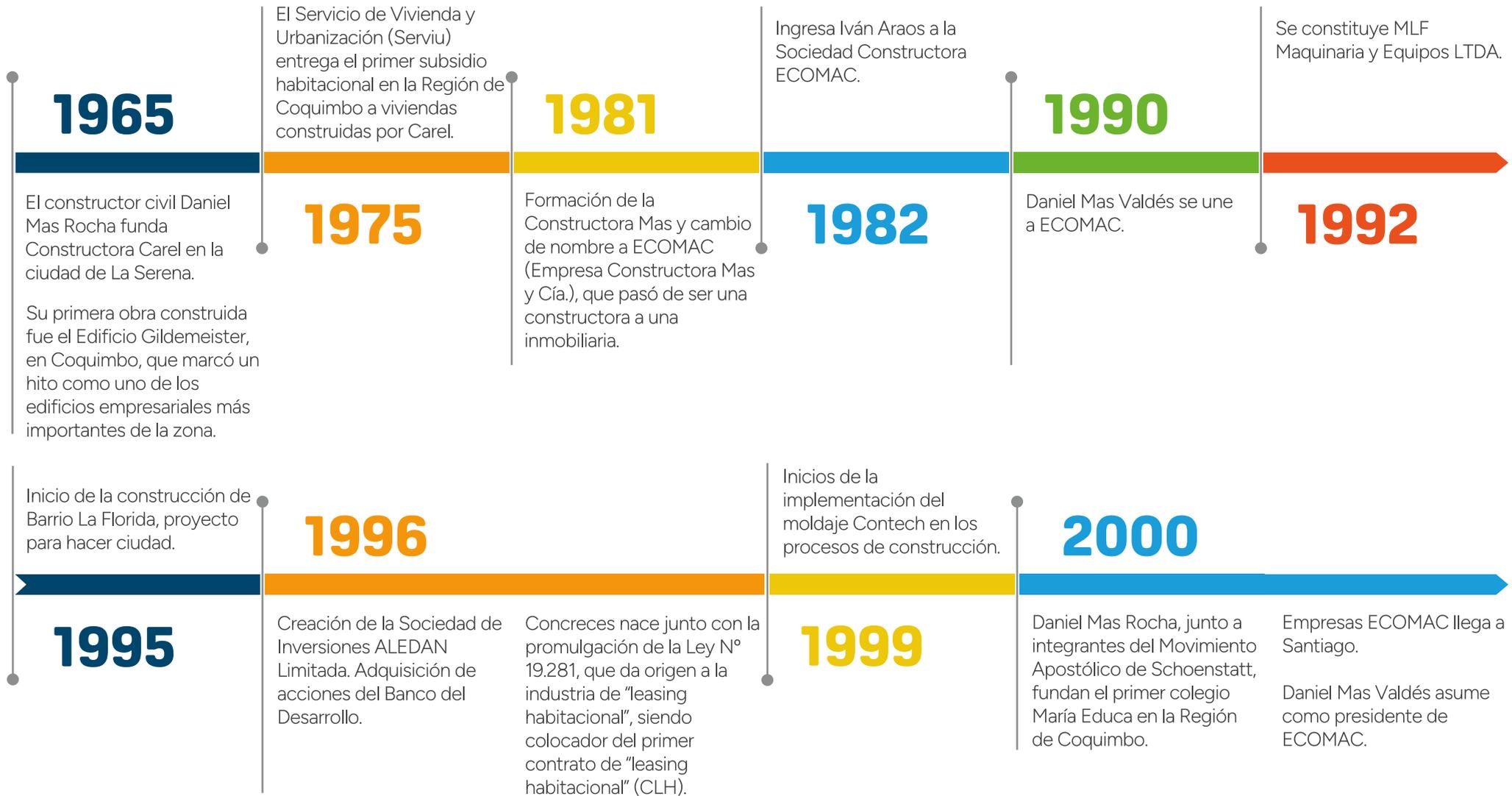
1

# Somos ECOMAC Empresas

- 1.1 Nuestra historia
- 1.2 Somos ECOMAC
- 1.3 Gobierno Corporativo
- 1.4 Gestión Ética



# 1.1 Nuestra Historia





**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



# Hitos Relevantantes

▶ 1997

**Hipotecaria Concreces:** origina los primeros mutuos.

▶ 2007

**Concreces:** Feller Rate otorga clasificación como administrador primario de "más que satisfactorio".

▶ 2003

**Concreces:** gana Premio Salmón del Diario Financiero por su producto Leasing Futuro.

▶ 2008

**Creación de Concreces Factoring.**

▶ 2013

**Concreces:** mantiene una importante participación en colocaciones de la industria.

▶ 2006

**Colorado Chile:** se inicia el proyecto I+D con financiamiento 100% privado.

▶ 2012

**Colorado Chile:** primera adjudicación de fondos Corfo.

▶ 2016

**Colorado Chile:** adjudicación del Programa Tecnológico - Estratégico de Corfo.

**Ceres:** firma acuerdo con socios y con KUHN, su principal proveedor.

**SIE:** se implementa el Taller de Reinserción Laboral en el Complejo Penitenciario de Huachalalume, en alianza con Gendarmería de Chile y la empresa concesionaria SIGES.

▶ 2017

**Ceres:** inicia operaciones.

**SIE:** se adjudica los primeros proyectos del Programa de Integración Social y Territorial (DS19) en comunas de La Serena.



2024

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## ▶ 2019

**Tierras & Rentas:** expansión del territorio a zona sur, saliendo de la zona histórica.

**SIE:** suscripción de alianza con el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género e INACAP para la implementación del programa “Mujeres a la Obra”. Se inicia la construcción del primer proyecto con subsidio habitacional DS49, Chacra Martínez I, en la comuna de Vallendar.

Puesta en marcha del primer proyecto habitacional en el sur de Chile, Jardines de la Avellaneda I, en Los Ángeles, Región del Biobío.

## ▶ 2022

**Tierras & Rentas:** entrega de primeros lotes para inicios de obra de parcela 315.

**Ceres:** se suma al negocio original Agricultura de Precisión, con la marca TRIMBLE.

**Nuevo socio:** Eterna, empresa de construcción de viviendas modulares.

**Concreces:** cierre de sucursales físicas en Talca, Concepción y Puerto Montt, en conjunto con la adopción de una atención 100% digital para sus clientes.

## ▶ 2020

**Concreces:** se originan 421 contratos y se toman medidas para que la crisis sanitaria no afecte la morosidad.

**ECOi:** se entrega a clientes la “Agrícola Hacienda Huentelauquén”, planta fotovoltaica de 495 Kw, ubicada en el sector de Huentelauquén, Región de Coquimbo, la planta más grande construida por ECOi.

**2M:** se crea la Inmobiliaria y constructora Picará SPA. Tierra & Rentas. Además, se inaugura el strip center Centro La Florida.

## ▶ 2023

**SIE y Constructora Ecomac:** Sello Pro Cámara Chilena de la Construcción. Comienza el Programa de Gestión de Residuos. Publicación de la Política de Medio Ambiente.

**Kawen:** medición Huella de Carbono.

**Ecomac Empresas:** Mesa Sostenibilidad Interempresas.

## ▶ 2021

**Concreces:** una vez más, Feller Rate la distingue con “más que satisfactorio” en los procesos de administración directa, políticas y procedimiento.

**2M:** se modifica el nombre Inmobiliaria y Constructora Pucará por 2M Inmobiliaria SPA.

**Tierras & Rentas:** desarrollo del Máster Plan parcelas 315-316 y venta de los primeros lotes. Lanzamiento de venta de proyecto “Mirador Santa Mónica”, sitios de autoconstrucción.

**ECOi:** cierra sus operaciones.

**Ceres:** trabajo en el protagonismo del técnico para fortalecer el vínculo con el cliente.

**Colorado Chile:** firma de acuerdo comercial con Orizon.

**SIE:** se inicia desarrollo de Política de Proveedores.

**Concreces:** cierre del factoring.



2024

## ► Hitos 2024

**ECOMAC Empresas:** fortalecimiento del modelo de gestión de riesgos a nivel corporativo y en cada una de sus filiales.

**ECOMAC Empresas:** actualización del Modelo de Prevención de Delitos en relación con la nueva Ley de Delitos Económicos.

**ECOMAC Empresas:** implementación de Plan de Formación en Sostenibilidad en todas las empresas.

**Rentas y Agrícola Vilcún:** reestructuración de Tierras & Rentas, en dos unidades independientes: Agrícola Vilcún y Rentas.

**SIE:** cambio en la Gerencia General.

**SIE:** Lanzamiento de la Política de Proveedores.

**Concreces:** suscribe alianza con TokenGo para tokenizar contratos de "leasing habitacional", siendo la primera empresa a nivel mundial en ejecutar esta acción.

**Concreces:** firma alianza con el Fondo de Inversión BCI, para la adquisición de contratos de créditos habitacionales con subsidio estatal.

**Eterna:** implementación de edificio Pro Zero en Parque CTEC y Chusmiza en Viña del Mar para familias afectadas por el incendio de febrero de 2024, en colaboración con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el municipio.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



# 1.2 Somos ECOMAC

(GRI 2-23 / 2-24)

## El propósito que nos mueve

Como una forma de establecer un sello diferenciador en todos los negocios de la compañía, en 2020 declaramos nuestro propósito de “Transformar Vidas”. Este compromiso, creado para establecer un sello diferenciador y reforzar nuestra identidad, reafirma la propuesta de valor de ECOMAC Empresas: construir espacios que mejoren la vida de las personas y generen oportunidades de crecimiento en las comunidades en que se desarrollan nuestras operaciones.

Este propósito se materializa a través de nuestros valores: coherencia, respeto y buen trato y honestidad y transparencia, que, junto con una cultura de responsabilidad, innovación y un compromiso inquebrantable con la calidad, constituyen los pilares de nuestro quehacer.



### CAPÍTULO 1

Somos ECOMAC Empresas

### CAPÍTULO 2

Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

### CAPÍTULO 3

Innovación para modelar el futuro

### CAPÍTULO 4

Personas en el centro

### CAPÍTULO 5

Mejores oportunidades para los entornos

### CAPÍTULO 6

Ecosistema Fuerte y Saludable

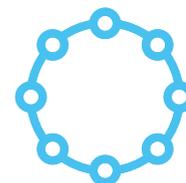
### CAPÍTULO 7

Información Complementaria



## Coherencia

En ECOMAC Empresas, la coherencia es un valor fundamental que nos impulsa a actuar de manera concordante entre lo que declaramos y hacemos. Nos hace ser responsables de nuestras palabras y nuestras acciones.



## Respeto y buen trato

Promovemos el respeto como valor ético esencial, especialmente en lo relativo a la diversidad, el trato amable y el cuidado entre las personas, tanto en el ámbito interno como en la relación con nuestros públicos externos.



## Honestidad y Transparencia

Creemos que nuestro actuar debe estar basado en la transparencia, la verdad y la rectitud con las personas y/o entidades que se relacionan con nuestras actividades empresariales. Buscamos ser honrados, rectos e íntegros, y a la vez, claros y oportunos en la toma de decisiones.



Queremos ser un aporte significativo para nuestros grupos de interés, promoviendo acciones orientadas al desarrollo sostenible y buscando generar un impacto positivo en la sociedad.

Este propósito cobra vida en cada acción, servicio y producto que ofrecemos, garantizando que nuestra visión se traduzca en un compromiso permanente con el bienestar de las personas y el cuidado del entorno.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



# Nuestras empresas

(GRI 2-1, 2-6)

Con más de 50 años de trayectoria, ECOMAC Empresas -en sus inicios una compañía ligada al mundo inmobiliario- ha ido ampliando sus servicios a otros sectores e industrias. Los negocios que conformamos trabajan en conjunto, fomentando el intercambio de ideas, la generación de oportunidades y la creación de sinergias que impulsan el desarrollo sostenible y el crecimiento mutuo.

Las industrias en las que participamos son las siguientes:



## Industria Inmobiliaria y de la Construcción

El origen de ECOMAC Empresas estuvo vinculado al desarrollo inmobiliario y de la construcción, ofreciendo soluciones habitacionales y gestión de terreno.

Es importante destacar que, durante el 2024, la empresa Tierras & Rentas, que contaba con tres unidades de negocio (Banco de

Tierra, Renta y Unidad Agrícola) fue disuelta. Como parte de este proceso, la unidad de Banco de Tierras fue transferida a Servicios Inmobiliarios Ecomac; mientras que las otras dos unidades quedaron como entidades independientes: 1. Rentas y 2. Agrícola Vilcún, las cuales se detallan a continuación.



### Servicios inmobiliarios Ecomac

Empresa dedicada al desarrollo de proyectos habitacionales en las regiones de Atacama, Coquimbo, Biobío y Los Lagos.

Ofrece soluciones con y sin subsidio disponibles del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, facilitando el acceso a la vivienda propia.

Cada proyecto busca promover el desarrollo urbano responsable y sostenible, considerando aspectos tales como: gestión de residuos, relacionamiento comunitario y gestión del agua, entre otros.

**Nombre legal:** Servicios Inmobiliarios Ecomac S.A.

**Rut:** 76.141.834-3

**Constitución:** 17 de noviembre de 2010.

**Forma jurídica:** Sociedad anónima cerrada.

**Presencia regional:** regiones de Atacama, Coquimbo, Biobío y Los Lagos.

**Ubicación de su sede principal:** Matta 221, La Serena.



### Eco Rentas y Agrícola Vilcún

Los orígenes de la empresa se asocian a la gestión de terrenos, impulsando proyectos de renta comercial e industrial.

Principalmente tiene dos áreas de negocios correspondiente a la administración y desarrollo de activos, con el objetivo de maximizar sus inversiones y generar oportunidades de crecimiento.

En el caso de Agrícola Vilcún, con más de 300 hectáreas destinadas al cultivo de avellano europeo y cultivos tradicionales, su foco principal es aumentar las hectáreas gestionadas y generar la madurez del producto.

**Nombre legal:** Eco Rentas SpA.

**Rut:** 76.029.694-5

**Constitución:** 14 de julio de 2008.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones.

**Presencia regional:** Chile.

**Nombre legal:** Agrícola Vilcún

**Rut:** 77.213.997-7

**Constitución:** 17 de agosto de 2020.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones.

**Presencia regional:** Chile.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Industria de la Innovación y Nuevas Tecnologías:

Con el objetivo de responder a los crecientes y multidimensionales desafíos de una gestión sostenible, en ECOMAC Empresas, nos hemos enfocado en desarrollar e impulsar negocios que integren la innovación y el uso de nuevas tecnologías, entendiendo que estas herramientas permiten optimizar y mejorar nuestros indicadores operacionales y de sostenibilidad.

### Ceres

Ofrece soluciones de agrotecnología y herramientas con foco en el aumento de la productividad y cuidado del medio ambiente.

Busca ser un aliado estratégico de sus clientes, mediante la mecanización de la agricultura con innovación permanente.

**Nombre legal:** Comercial Ceres Spa.

**Rut:** 76.449.796-1.

**Constitución:** 16 de octubre de 2016.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones.

**Presencia regional:** regiones Metropolitana, Ñuble, Araucanía y Los Ríos.

**Ubicación de su sede principal:** Avenida España 907, Valdivia.



### Colorado Chile

La compañía busca alcanzar una producción alimentaria sostenible y aportar de manera positiva a la recuperación de los ecosistemas marinos.

Para ello, implementa un modelo de acuicultura responsable para la producción de congrio sin generar impactos en el océano.

**Nombre legal:** Colorado Chile S.A.

**Rut:** 76.691.410-1

**Constitución:** 3 de noviembre de 2006.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones.

**Presencia regional:** Región de Coquimbo.

**Ubicación de su sede principal:** Camino El Panul S/N, Coquimbo.



### Eterna

Empresa dedicada al rubro de la construcción, mediante el desarrollo de soluciones constructivas habitables, 100% industrializables basadas en tecnología modular que permite que los proyectos puedan ser fabricados con costos y tiempos reducidos de construcción, en sintonía con la sostenibilidad.

**Nombre legal:** Eterna Spa.

**Rut:** 77.324.445-6

**Constitución:** 3 de noviembre de 2006.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones.

**Presencia regional:** Chile.

**Ubicación de su sede principal:** Camino Miraflores de Lipangue, Lote B Parcela 18, sitio 1-a (Lampa).



#### CAPÍTULO 1

Somos ECOMAC Empresas

#### CAPÍTULO 2

Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

#### CAPÍTULO 3

Innovación para modelar el futuro

#### CAPÍTULO 4

Personas en el centro

#### CAPÍTULO 5

Mejores oportunidades para los entornos

#### CAPÍTULO 6

Ecosistema Fuerte y Saludable

#### CAPÍTULO 7

Información Complementaria

## Industria de Servicios y Soporte:

Esta industria está conformada por empresas especializadas en el acompañamiento y soporte a clientes y organizaciones, facilitando su desarrollo, crecimiento y acceso a bienes y servicios.



2024

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria

### Bmob

Con más de 18 años en el sector automotor, esta empresa se dedica al "leasing operativo". Su foco principal es permitir la continuidad operacional, gestionando flotas que entregan soluciones a sus clientes.

**Nombre legal:** Business Mobility Spa.

**Rut:** 77.287.661-0

**Constitución:** 7 de diciembre de 2020.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones.

**Presencia regional:** Chile.

**Ubicación de su sede principal:**

Alonso de Córdova, Piso 5, Las Condes.



### Kawen

Aceleradora de negocios que tiene como principal orientación promover y conseguir el desarrollo e innovación de productos y servicios.

Sus focos de crecimiento son impulsar negocios en el rubro de la construcción, recursos hídricos, Fintech y alimentación, entre otros, siendo la innovación un diferenciador de mercado.

Adicionalmente, la compañía entrega soporte a empresas en materias estratégica, contable, legal y apoyo en financiamiento y marketing.

**Nombre legal:** Kawen Inversión y Creación de Valor Limitada.

**Rut:** 76.378.984-5

**Constitución:** 4 de abril de 2014.

**Forma jurídica:** Sociedad de responsabilidad limitada.

**Presencia regional:** Chile.

**Ubicación de su sede principal:** Alonso de Córdova 5320, Piso 5, Las Condes.



### Concreces

Su principal objetivo es entregar y facilitar financiamiento a sus clientes quienes en la mayoría de los casos no cuentan con otra alternativa de crédito o subsidio para invertir en su primera vivienda. Para ello, ofrece el servicio de leasing habitacional.

Sus productos y marcas ofrecidas son: leasing, administración de cartera y mutuos hipotecarios endosables.

**Nombre legal:** Servicios Financieros Concreces.

**Rut:** 76.451.581-1

**Constitución:** 26 de septiembre de 2016.

**Forma jurídica:** Sociedad anónima cerrada.

**Presencia regional:** Chile.

**Ubicación de su sede principal:** Alonso de Córdova 5320, Piso 5, Las Condes.



### MLF

Con más de 30 años de trayectoria en el sector de maquinaria pesada y movimiento de tierra, esta empresa cuenta con una propuesta de valor centrada en garantizar la continuidad operativa, la optimización de costos, el mejoramiento de la eficiencia y el cumplimiento con los plazos establecidos por sus clientes.

Su enfoque se basa en el acompañamiento cercano y el soporte continuo, incorporando nuevas soluciones y métodos para desarrollar proyectos.

**Nombre legal:** MLF Maquinaria y Equipo Spa.

**Rut:** 78.287.460-8

**Constitución:** 27 de agosto de 1992.

**Forma jurídica:** Sociedad por acciones

**Presencia regional:** Chile

**Ubicación de su sede principal:** Matta 221, La Serena.





# 1.3 Gobierno Corporativo

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-18)

En ECOMAC Empresas contamos con un Gobierno Corporativo que da soporte a todas las filiales del grupo en temas de gestión ética, gestión de riesgos y sostenibilidad, y que busca impulsar a nuestros colaboradores hacia el liderazgo y la innovación.

Asimismo, determina y conduce el conjunto de principios y normas que contribuyen a fortalecer el proceso de toma de decisiones y la dirección estratégica de la compañía.

A nivel transversal, nuestro Gobierno Corporativo está conformado por:



**Daniel Mas Valdés**  
Presidente

Ingeniero Agrónomo con especialidad en Economía Agraria de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Empresario de larga trayectoria.

Actualmente, preside Déficit Cero. Es director de diversas empresas y fundaciones. En diciembre de 2024, fue elegido vicepresidente de la Confederación de la Producción y el Comercio de Chile (CPC) para el periodo 2025-2026.



**Jerko Stambuk Ruiz**  
Gerente de Finanzas Corporativas

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile con MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Cuenta con 26 años de experiencia en el mundo de las finanzas y trabaja en ECOMAC Empresas desde 2008.

En ECOMAC Empresas, ha logrado estructurar el financiamiento de Tierras y Rentas a través de una estrategia de bodegajes flexibles a 35 años plazo. Además, ha estructurado el modelo de negocio de Concreces Leasing luego de la crisis del año 2008. También, ha reclutado a los primeros socios externos para proyectos de Servicios Inmobiliarios ECOMAC en el año 2015 y ha estructurado el crédito sindicado para Emelda en 2012, entre otros.

Por otro lado, ha implementado el ERP Dynamics 365 y ordenado las unidades de negocio de ECOMAC Empresas.



**Gonzalo Uriarte Herrera**  
Gerente de Asuntos Corporativos

Abogado, egresado de la Universidad Diego Portales con más de 30 años de experiencia profesional.

Máster en Derecho Económico y Financiero de la Universidad del Desarrollo. Además, posee un Diplomado en Comunicación Estratégica de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Es executive en Comunicación Estratégica en Universidad de Georgetown; graduado en el Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) de la Universidad de los Andes y Perfeccionamiento ESE 100 de la Escuela de Negocios de esta casa de estudios.

Entre los años 2002 y 2014 fue diputado y senador de la República.

Hace 11 años forma parte de ECOMAC Empresas como Gerente de Asuntos Corporativos.



**Carolina Toledo Freitas**  
Subgerente de Auditoría Interna

Contador Auditor de la Universidad Diego Portales, con 30 años de experiencia en auditoría.

Inicia su carrera profesional en una de las empresas “big four” a nivel mundial en el sector de auditoría y consultoría, PwC, para luego estar a cargo del área de Auditoría Interna en una empresa del rubro energía de accionistas norteamericanos, Chilquinta Energía S.A.

Se integra a ECOMAC hace 13 años para crear la Subgerencia de Auditoría Interna. En este rol, presta apoyo al Directorio en temas relativos a la administración de riesgos y evaluación de las estructuras de control interno.

En ECOMAC Empresas también toma responsabilidades en el ámbito del compliance, participando en la creación del Código de Ética y en la implementación del Modelo de Prevención del Delito, monitoreando el cumplimiento de los aspectos normativos derivados de las leyes anticorrupción. Desde este mismo ámbito, promueve y apoya la instalación de una cultura de integridad a través de la realización de diversas actividades durante el año.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad es el responsable de impulsar el desarrollo sostenible en todos los negocios de ECOMAC Empresas, promoviendo instancias de trabajo conjunto para el desarrollo de oportunidades en la gestión social, económica y ambiental, siempre buscando dar cumplimiento a nuestra Política y Estrategia.

Sus principales funciones son:

- ▲ Dar seguimiento y orientación a la Estrategia de Sostenibilidad de ECOMAC Empresas.
- ▲ Vincular la Estrategia de Sostenibilidad con el desarrollo corporativo de la organización.
- ▲ Acompañar la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad en cada una de las filiales.
- ▲ Aprobar los diagnósticos e identificar temas materiales de sostenibilidad para la compañía.

En 2024, el Comité sesionó en cuatro oportunidades y sus principales directrices estuvieron relacionadas con temas de gestión de residuos, certificaciones y una planificación en sostenibilidad para las empresas del grupo.

Además, se trabajó en el levantamiento de indicadores, obteniendo las primeras métricas sobre consumo eléctrico, de combustible, de residuos y agua.

En el corto plazo, el Comité se dedica a generar estos datos y a establecer nuevos objetivos, profundizando a la vez en materias que permitan impulsar la cultura de sostenibilidad, de manera que sea parte central de cada uno de los negocios.

El Comité se encuentra conformado por:



**Gonzalo Uriarte Herrera**  
Presidente



**Rocío Lagos Susaeta**  
Secretaría Ejecutiva



**Eduardo Novoa Castellón**  
Integrante

Cabe destacar, que Carolina González Gómez en 2024, dejó de formar parte del Comité.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría cumple las funciones de resguardar el buen comportamiento financiero de ECOMAC Empresas, gestionar y contratar a auditores externos, en caso de ser necesario, promover un desempeño apegado a la ética empresarial y de gobierno corporativo de alto estándar en las empresas. En 2024, este Comité sesionó en tres instancias, abordando temas como la planificación de auditoría interna, la evaluación de control interno con enfoque de riesgos, y la supervisión de auditorías financieras y auditores externos. Además, realizó el seguimiento al proyecto de actualización del MPD y trató asuntos relacionados con el canal de denuncias, el Comité de Ética y la supervisión de compliance.

Está integrado por:



**Daniel Mas Valdés**  
Integrante



**Alejandra Mas Valdés**  
Integrante



**Eduardo Novoa Castellón**  
Integrante



**Carolina Toledo Freitas**  
Secretaría Ejecutiva



## Equipo Ejecutivo

Cada empresa cuenta con un gerente general, encargado de impulsar el crecimiento del negocio, garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, promover la innovación y fortalecer las relaciones con sus grupos de interés. Los ejecutivos responsables de la gestión 2024 son:



**Osvaldo Covarrubias**  
Gerente General Servicios  
Inmobiliarios Ecomac



**Juan Pablo O'Ryan Rojas**  
Gerente General Kawen



**Gonzalo Acevedo Rojas**  
Gerente General Rentas y Agrícola Vilcún



**Jorge Jaramillo Vergara**  
Gerente General Servicios  
Financieros Concreces



**CAPÍTULO 1**

Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**

Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**

Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**

Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**

Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**

Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**

Información  
Complementaria



## Empresas Kawen



**Nigel Sargent Blair**  
CEO Ceres



**Claudio Velasco Pohle**  
Gerente MLF



**Piero Magnolfi Orsini**  
Gerente Colorado Chile



**Patricio Sepúlveda Ruiz de Gamboa**  
Bmob



**Guillermo Schenone Ferazzi**  
CEO Eterna

Cada una de nuestras empresas cuenta con un Directorio, cuyos miembros son seleccionados en función de sus competencias y conocimientos. Los directores desempeñan un rol clave en la fiscalización y en la toma de decisiones estratégicas, abordando temas como la debida diligencia y los procesos para identificar y gestionar los impactos de cada empresa.

La responsabilidad de administrar dichos impactos recae en los gerentes generales, quienes informan mensualmente al Directorio sobre la evolución y gestión de estos asuntos.

El Directorio evalúa su desempeño de manera anual, implementando mejoras de manera específica, tanto por caso como por área. Estas evaluaciones no han implicado cambios en la composición de los directorios.

**Para más información sobre los directorios de nuestras empresas puedes dirigirte al capítulo 7.2 Anexos Capítulo 1.**



20  
24

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



# 1.4 Gestión Ética

(GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2)

La prevención y administración de conflictos de interés, el fomento de la transparencia y la promoción de una cultura de integridad son elementos esenciales para ECOMAC Empresas. El Código de Buenas Prácticas ECOMAC, ha sido desarrollado como un documento corporativo, aplicable transversalmente a las empresas. En sus páginas están definidos los lineamientos y directrices relacionados con el respeto de los derechos humanos, libre competencia, competencia leal y normativa anticorrupción vinculada con el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, descritos en la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

Nuestro Código de Buenas Prácticas también considera los compromisos adquiridos con proveedores, clientes, comunidad y autoridades.

Adicionalmente, se detallan los siguientes aspectos:

- ▲ **Observancia leal de la normativa legal vigente.**
- ▲ **Foco en el desarrollo y bienestar de los colaboradores.**
- ▲ **Lugar de trabajo sin discriminación ni acoso.**
- ▲ **Entorno de trabajo seguro y saludable.**
- ▲ **No aceptación de la violencia en el lugar de trabajo.**

Este documento es entregado a cada uno de nuestros colaboradores en el proceso de contratación, en el que además, se solicita una Declaración de Conflicto de Intereses, como un mecanismo de prevención de eventuales controversias.

Como una forma de reforzar la cultura de integridad corporativa en 2024, se lanzó el boletín mensual "Hablemos de Ética", con contenidos que promueven buenas prácticas y los valores ECOMAC, junto con difundir el Canal de Denuncias. Además, se desarrolló un videojuego con casos de ética, un instrumento lúdico con premio de un día libre para quien mejor contestara los casos.

Para complementar todas estas acciones, se realizaron capacitaciones enfocadas en la prevención de delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y en la normativa legal asociada.

Curso Unidad de Análisis Financiero		
Categoría laboral	N° de empleados	Porcentaje (%) de empleados
Alta Gerencia	13	100%
Gerencia	15	58%
Jefatura	87	54%
Administrativo	64	68%
Otros técnicos	3	4%
Otros profesionales	79	49%

Charla Ley Delitos Económicos		
Categoría laboral	N° de empleados	Porcentaje (%) de empleados
Alta Gerencia	13	100%
Gerencia	25	100%
Jefatura	15	9%
Otros profesionales	2	1%

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024

En ECOMAC Empresas, contamos también con un canal de consultas y denuncias, que permite gestionar dudas y posibles faltas éticas de manera anónima y confidencial. Esta plataforma tiene como objetivo facilitar que los diferentes grupos de interés puedan comunicar sus inquietudes e identificar incumplimiento en las pautas de conducta o valores. Las denuncias son investigadas o respondidas por un equipo capacitado en procedimientos de investigación y, en caso de ser necesario, estas pueden ser llevadas al Comité de Ética, quien reporta periódicamente al Comité de Auditoría.

**Para la recepción de Inquietudes/Consultas/Denuncias se dispone de los siguientes canales:**

- ▲ [www.integridadcorporativa.cl](http://www.integridadcorporativa.cl)
- ▲ [etica@ecomacempresas.cl](mailto:etica@ecomacempresas.cl)
- ▲ Gerencias/ Subgerencias/Jefaturas
- ▲ Área Personas y Cultura
- ▲ Subgerencia Auditoría Interna

Durante el 2024 hubo 25 denuncias recibidas a través de nuestros canales de información:

Tipo de denuncia	Número
Acoso laboral	10 denuncias
Acoso sexual	1 denuncia
Ley Karin	2 denuncias
Reclamos de comunidades	3 denuncias
Relaciones laborales	5 denuncias
Reclamos comerciales	2 denuncias
Conflicto de interés	2 casos

El Comité de Ética es el encargado de gestionar de manera corporativa y transversal los temas de integridad. Sus funciones son:

- ▲ Velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos contenidos en el Código de Buenas Prácticas.
- ▲ Resolver consultas en relación con la normativa contenida en el Código de Buenas Prácticas.
- ▲ Resolver eventuales incumplimientos detectados en las empresas de ECOMAC.
- ▲ Conocer y resolver aquellas denuncias efectuadas por incumplimiento a lo dispuesto en el Código de Buenas Prácticas.

Se encuentra conformado por:

- ▲ Alejandra Mas Valdés – Directora
- ▲ Yerko Stambuk Ruiz – Gerente de Finanzas Corporativas
- ▲ Jorge Jaramillo Vergara – Gerente General Servicios Financieros Concreces
- ▲ Carolina Toledo Freitas – Subgerente de Auditoría Interna
- ▲ Gonzalo Uriarte Herrera – Gerente de Asuntos Corporativos

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## Implementación Ley N° 21.643 - Ley Karin

En relación con la implementación de la Ley Karin, durante el 2024, realizamos capacitaciones y el envío de correo en torno a la prevención e investigación del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo. Además, trabajamos en un protocolo de análisis del proceso e investigación interna.

Por último, designamos un Comité Corporativo Ley Karin, conformado por David Cortes, Jimena Bautista y Carolina Toledo, el cual es el encargado de definir e implementar medidas que promuevan la aplicación de la ley.

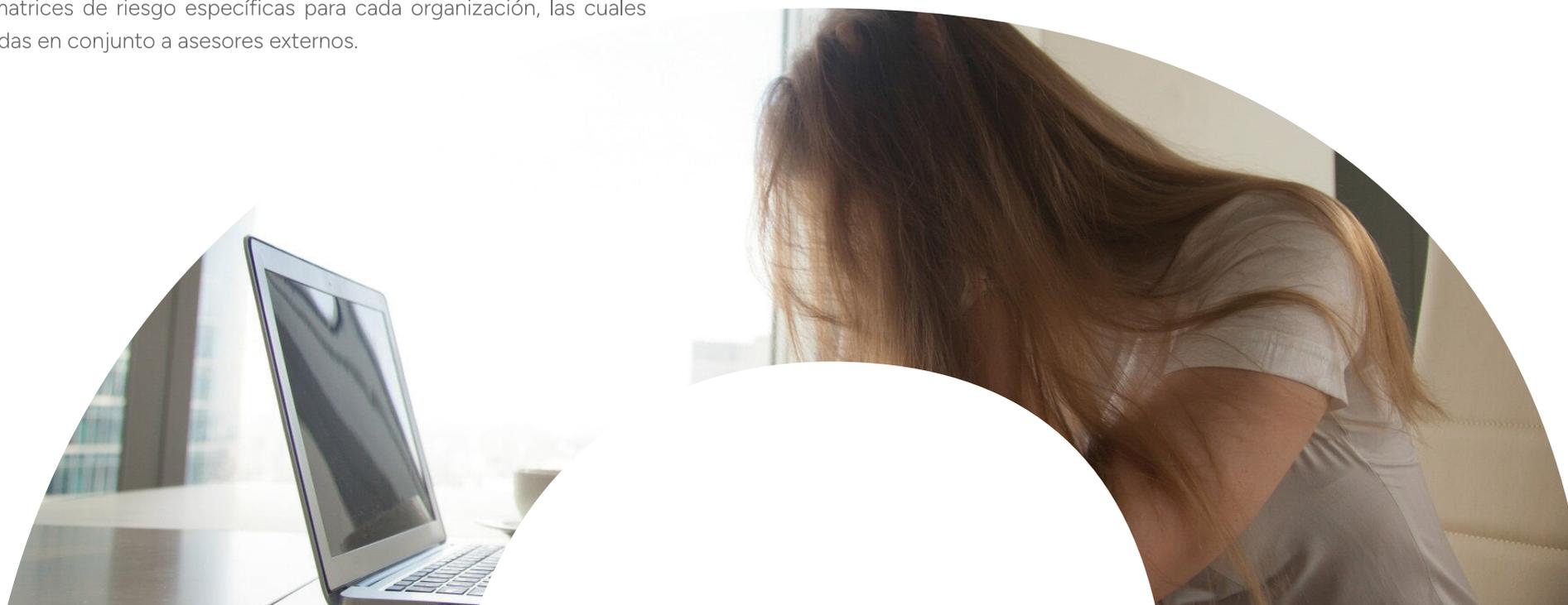
## Gestión de Riesgos y Modelo de Prevención de Delito

Implementamos la gestión de riesgo de manera integral y con cada una de las empresas mediante un Modelo de Gestión de Riesgo, basado en el análisis de amenazas potenciales a los cuales está sujeto cada negocio. Lo anterior, derivó en la elaboración de matrices de riesgo específicas para cada organización, las cuales fueron desarrolladas en conjunto a asesores externos.

Las matrices, desde el 2024, integran los delitos tipificados en la Ley 21.595 de Delitos Económicos, robusteciendo la capacidad de gestión de riesgo de cada filial, incluyendo monitoreo permanente y ejecución de medidas de mitigación pertinentes.

En ECOMAC Empresa contamos con un Modelo de Prevención de Delito, el cual consiste en un análisis específico de los delitos tipificados en la Ley 20.393, que podrían aplicarse a los negocios que conforman la compañía. El modelo también contempla las capacitaciones asociadas que deben realizarse para poder implementar el análisis en los negocios.

Cabe destacar que, al inicio de cada año, evaluamos los riesgos generales, análisis que es realizado por el Comité de Auditoría.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



CAPÍTULO

# 2

## Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

- 2.1 Política y Estrategia de Sostenibilidad
- 2.2 Actualización de materialidad

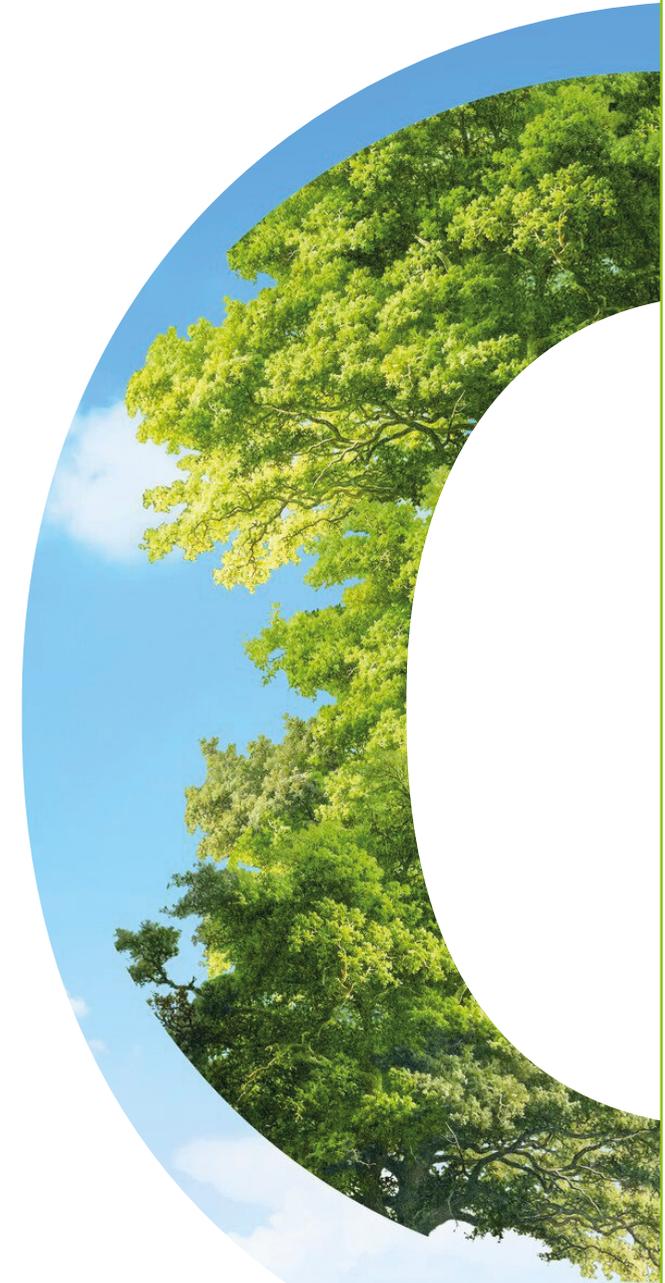




# 2.1 Política y Estrategia de Sostenibilidad

En ECOMAC Empresas hemos desarrollado una Política y Estrategia de Sostenibilidad que define un marco de acción compartido y adaptado a las particularidades de cada uno de nuestros negocios. El documento también refleja el espíritu innovador del grupo y el propósito corporativo de “Transformar Vidas”, que se traduce en decisiones de gestión y de inversión de nuestras empresas que buscan impactar positivamente las vidas de colaboradores, proveedores y vecinos. En sus páginas, se establecen lineamientos claros para integrar la sostenibilidad en las operaciones, consolidando nuestro compromiso con los grupos de interés.

En sus directrices, la Política y Estrategia de Sostenibilidad detalla con claridad y, en consistencia con los valores corporativos del grupo, los cuatro pilares en que se asienta esta definición, que se traducen en un espíritu de innovación sostenible; la promoción de un ecosistema fuerte y saludable, la creación de valor: (poniendo a las personas en el centro) y la generación de mejores oportunidades para los entornos.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



La política está disponible en el siguiente enlace:



Para la implementación de esta estrategia se ha trazado una hoja de ruta al 2030 mediante compromisos y metas que permiten fortalecer el impacto positivo de nuestros negocios en las dimensiones social, ambiental y corporativa. Esta carta de navegación se ha diseñado en consistencia con la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible aprobada por Naciones Unidas en 2015, y que cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para el cumplimiento de esta hoja de ruta, resulta fundamental una estrecha coordinación en la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad por parte de cada una de las empresas del grupo, que trabajan en conjunto con el objetivo de avanzar hacia el logro de los compromisos y metas establecidas para 2030.

PILAR	 <b>Innovación sostenible para modelar el futuro</b>	 <b>Personas en el centro</b>	 <b>Mejores oportunidades para los entornos</b>	 <b>Ecosistema Fuerte y Saludable</b>
COMPROMISOS 2030	<p><b>1</b> Fortalecer el impacto social, ambiental y corporativo de nuestros negocios.</p>	<p><b>2</b> Desarrollo de colaboradores.</p> <p><b>3</b> Promover la equidad de género.</p> <p><b>4</b> Contratación de proveedores locales.</p> <p><b>5</b> Innovación con proveedores y contratistas críticos.</p>	<p><b>6</b> Aumento en la satisfacción de nuestros clientes.</p> <p><b>7</b> Aportes en espacios públicos sostenibles.</p>	<p><b>8</b> Disminución de la huella hídrica y energética.</p> <p><b>9</b> Reducción de gases de efecto invernadero.</p> <p><b>10</b> Gestión y reducción de residuos.</p>
METAS AL 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% de empresas o proyectos con certificación en materia de sostenibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos ocho horas de formación por colaborador al año.</li> <li>Aumentar en un 30% la cantidad de mujeres en cargos de primera línea.</li> <li>Asegurar 20% de participación femenina.</li> <li>Garantizar política de compensaciones sin sesgo.</li> <li>10% de proveedores locales.</li> <li>Desarrollo de un programa de acompañamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento en NPS (Net Promoter Score) en un 10%.</li> <li>Una acción en cada entorno operacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento en un 10% en uso de ERNC y recuperación de aguas.</li> <li>100% de empresas cuenten con certificación de medición de HuellaChile.</li> <li>Aumento en un 10% en revalorización y recuperación de residuos.</li> </ul>

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Relacionamiento con Grupos de Interés (GRI 2-29)

El relacionamiento con nuestros grupos de interés es fundamental para movilizar nuestra Estrategia de Sostenibilidad y fortalecer nuestro propósito de Transformar Vidas. Este vínculo permite identificar expectativas, anticipar riesgos y fomentar la creación de valor mediante una relación cercana.

Para esto, cada empresa ha identificado a sus grupos de interés y ha establecido mecanismos de relación pertinentes a su giro y a su entorno.

Es así como los principales grupos de interés identificados y gestionados son:

 <b>Grupo de interés</b>	 <b>Objetivos de la gestión</b>	 <b>Mecanismos de comunicación</b>
 <b>Gobierno corporativo e inversionistas</b>	Lograr una relación directa desde cada empresa, a nivel grupal e individual.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Entrega de reportes de desempeño y avances.</li> <li> Reuniones de directorio por empresa.</li> </ul>
 <b>Colaboradores</b>	Los colaboradores son quienes permiten que nuestros negocios se desarrollen y, de esta manera, podamos responder a las necesidades de nuestros clientes, para lo cual se busca resguardar el desarrollo, las oportunidades y la calidad de vida de cada uno de ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Mediante el área de Personas y Cultura, se resguarda el desarrollo, oportunidades y calidad de vida laboral de nuestros colaboradores.</li> </ul>
 <b>Clientes</b>	Mantener una relación abierta y transparente con los clientes de cada una de las empresas, de manera transversal a la industria que pueda pertenecer.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Canal de atención virtual para clientes.</li> <li> Contacto telefónico y estrategias de fidelización.</li> <li> Reuniones periódicas y directas con clientes estratégicos.</li> <li> Servicio de Atención al Cliente.</li> </ul>

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



<p>▶ <b>Grupo de interés</b></p>	<p>▶ <b>Objetivos de la gestión</b></p>	<p>▶ <b>Mecanismos de comunicación</b></p>
<p>▶ <b>Proveedores y contratistas</b></p>	<p>Permitir que el servicio de ECOMAC Empresas pueda ser entregado de manera oportuna y respetando nuestros estándares de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Realización de reuniones y seguimiento periódico.</li> </ul>
<p>▶ <b>Autoridades y entidades reguladoras</b></p>	<p>Responder de manera pertinente a las expectativas y disposiciones de entidades reguladoras y autoridades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Gestión de permisos y cumplimiento normativo de manera oportuna.</li> <li>▲ Reuniones directas con autoridades y entidades reguladoras y convocatoria a realizar visitas a las operaciones.</li> <li>▲ Invitación a revisar Reporte de Sostenibilidad de ECOMAC Empresas.</li> </ul>
<p>▶ <b>Vecinos aledaños a proyectos</b></p>	<p>Las empresas de ECOMAC, por la naturaleza de su operación, deben establecer una relación estrecha y permanente con vecinos del entorno, fomentando instancias de participación y diálogo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Entrega de información del canal de consultas de manera periódica.</li> <li>▲ Reuniones periódicas con representantes de vecinos.</li> <li>▲ Uso de redes sociales y correo electrónico para actualizar información relevante.</li> </ul>
<p>▶ <b>Comunidades y agrupaciones territoriales</b></p>	<p>El desarrollo sostenible también implica promover el crecimiento y bienestar del entorno en el cual se emplazan las empresas de ECOMAC, entendiendo el contexto que rodea nuestras operaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Trabajo con asociaciones y organizaciones territoriales del entorno.</li> <li>▲ Oportunidades laborales para comunidades vecinas.</li> </ul>

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Embajadores de Sostenibilidad y Mesa Interempresas

En ECOMAC Empresas hemos establecido una gobernanza que nos permite integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones. El Directorio definió la sostenibilidad como un eje transversal para el desarrollo del negocio, asegurando su alineación con los objetivos corporativos.

Para fortalecer esta visión, en 2021 se constituyó el Comité de Sostenibilidad, un órgano de gobernanza clave cuya función es supervisar, orientar y garantizar la correcta implementación de la Estrategia de Sostenibilidad, la que está estrechamente vinculada con el desarrollo corporativo de las empresas.

Para garantizar una visión corporativa y compartida que integre los aspectos económicos, sociales y ambientales en todos los negocios, el 2023, se creó la figura de "Embajadores de Sostenibilidad". Son representantes de cada compañía, quienes trabajan de manera colaborativa reuniéndose periódicamente en la Mesa Interempresas de Sostenibilidad.

Esta instancia se ha convertido en un espacio que permite compartir experiencias, identificar buenas prácticas y promover iniciativas alineadas con nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Durante el 2024, los principales desafíos abordados por la Mesa Interempresas fueron:

- 

Gestión de residuos: definir un programa de gestión de residuos en oficinas de las empresas, el cual avanzó en su implementación durante el 2024.
- 

Formación: definir un programa de formación en sostenibilidad para los equipos de las empresas, el cual se implementó vía webinars, siendo el primero realizado en octubre.
- 

Vida Sana: definir iniciativas en conjunto con la mesa de Gestión de Personas. En este contexto se llevaron a cabo un campeonato de tenis mesa, activaciones deportivas y webinar de nutrición.
- 

Reportabilidad: enfocado en el último trimestre del año, se inició la recopilación de información para la realización del Reporte de Sostenibilidad 2024.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



**En 2024, los Embajadores de Sostenibilidad que conformaron la Mesa Inter empresas fueron:**



**Matías Rovano**  
Jefe de Comunidad y Comunicaciones ECOMAC



**Álvaro Burgos**  
Coordinador de Desarrollo Organizacional ECOMAC



**Paulina Isler**  
Encargada Administración KAWEN



**Camilo Riquelme**  
CERES Valdivia



**Rómulo Campos**  
ECOMAC



**Bastián Montecinos**  
Líder Quality & Safety Eterna Lab



**Dayan Antolin**  
Gestión de Personas y Experiencia del Colaborador CONCRECES



**Francisco Argandoña**  
Arquitecto ECOMAC



**Gustavo Ossandón**  
Subgerente HSE ECOMAC



**José Ignacio Muñoz**  
Gestor Comercial MLF



**Piero Magnolfi**  
Gerente General Colorado Chile



**Sergio Amenábar**  
CERES

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## 2.2 Actualización de Materialidad

### Metodología de Doble Materialidad (GRI 3-1)

Al igual que los años anteriores, en ECOMAC Empresas realizamos un proceso de actualización de materialidad que permitió definir los temas más relevantes en sostenibilidad, reevaluando los focos y gestiones de la Estrategia de Sostenibilidad. La actualización implicó una revisión de los temas materiales junto a las gerencias correspondientes de la compañía, con el objetivo de confirmar y ajustar posibles variaciones, por lo que no se realizó consulta a los grupos de interés.

Para el ejercicio se utilizó la metodología de doble materialidad, la cual identifica en forma bidireccional los impactos, riesgos y oportunidades que tienen las diferentes empresas de ECOMAC en la sociedad y en el entorno, así como los impactos, riesgos y oportunidades que la sociedad y el entorno tienen sobre nuestra organización.

El proceso de actualización incluyó las siguientes etapas:

1. **Benchmarking de las industrias de ECOMAC Empresas:** para cada una de las industrias en las cuales participamos –inmobiliaria y de la construcción; innovación y nuevas tecnologías; y servicios y soporte–, se analizaron los temas materiales de tres empresas del sector y se revisaron tres estándares de sostenibilidad reconocidos (S&P, MSCI y SASB). Esta revisión permitió identificar las principales tendencias en la industria y los impactos generados.
2. **Taller de Priorización de Impactos:** con la información reunida en la fase de análisis, se realizó un taller con los gerentes de las empresas de ECOMAC para priorizar los impactos identificados por la industria en base a:
  - a.- Probabilidad de ocurrencia: evaluada en escala de 1 a 3, donde 1 es muy baja y 3, muy alta.
  - b.- Nivel de gravedad/beneficio: también evaluado en escala de 1 a 3, donde 1 es muy bajo y 3 es muy alto.

Mediante esta priorización se identificó la relevancia de los impactos para las empresas y sus grupos de interés.

Como resultado del proceso, se actualizaron los temas materiales, alineándolos a las tendencias de las industrias y relevancia para los negocios, permitiendo dirigir nuestros esfuerzos hacia las áreas de mayor impacto.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



# Presentación de Temas Materiales

(GRI 3-2)

Los temas materiales de ECOMAC Empresas quedaron conformados de la siguiente forma:

Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad.	Tema Material	Impacto	Descripción	Principales mecanismos de gestión (GRI 3-3)
<p>🎯 Innovación sostenible para modelar el futuro</p>	<p><b>Gobernanza responsable, ética y transparencia</b></p>	Confianza y reputación de la organización a partir de la gestión ética y compliance	<p>Dada la participación en diversas industrias de ECOMAC empresas, resulta fundamental implementar una gobernanza robusta y transversal que se adapte a las normativas y expectativas de cada sector y de manera grupal. Esto implica garantizar una gestión coherente y eficiente, para asegurar el cumplimiento regulatorio y gestionar riesgos de manera efectiva.</p>	<p>▲ Política de Sostenibilidad ECOMAC Empresas.</p> <p>▲ Código de Buenas Prácticas ECOMAC Empresas.</p> <p>▲ Certificaciones.</p> <p>▲ Mesa Diseño Sostenible SIE.</p> <p>▲ Capacitación en ética.</p> <p>▲ Actualización de matrices de riesgo.</p> <p>▲ Proceso de digitalización.</p>
		Gobierno corporativo robusto		
		Transparencia y trazabilidad		
		Regulaciones		
	<p><b>Seguridad de la información</b></p>	Datos de clientes protegidos y seguros	<p>La protección de los datos de los clientes, debido a la diversidad de industrias en las que ECOMAC Empresas está presente, busca garantizar la seguridad de la información mediante soluciones personalizadas que cumplan con las regulaciones específicas de cada sector.</p>	
	<p><b>Innovación y digitalización</b></p>	Digitalización y reducción de recursos físicos	<p>Impulsar la innovación mediante la adopción de nuevas tecnologías que favorezcan procesos más sostenibles y responsables, reduciendo el uso de recursos físicos y promoviendo un diseño ético, constituye un pilar para ECOMAC Empresas. Estas acciones refuerzan la sostenibilidad de la compañía y el desarrollo eficiente de sus operaciones.</p>	
		Diseño tecnológico ético		
		Promoción de la innovación		
	<p><b>Atributos sostenibles del producto</b></p>	Soluciones energéticamente eficientes	<p>A través de procesos de industrialización, estandarización y el uso de productos con atributos sostenibles, se ha buscado desarrollar soluciones que permitan reducir la huella ambiental y mejorar el desempeño en el uso de recursos.</p>	

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad.	Tema Material	Impacto	Descripción	Principales mecanismos de gestión (GRI 3-3)
<p>Personas en el centro</p>	<p>Salud y seguridad ocupacional</p>	<p>Lugar de trabajo seguro</p>	<p>Se busca garantizar un lugar de trabajo seguro, que cuide la salud física y mental de los colaboradores de manera transversal en las diferentes líneas de negocio de ECOMAC Empresas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Política de Sostenibilidad ECOMAC Empresas.</li> <li>▲ Evaluación de desempeño.</li> <li>▲ Beneficios.</li> <li>▲ Afiliación a ACHS y Mutual.</li> <li>▲ Capacitaciones en salud y seguridad.</li> <li>▲ Plan de formación en sostenibilidad y equidad de género.</li> <li>▲ Programa Vida Sana.</li> </ul>
	<p>Diversidad, inclusión y no discriminación</p>	<p>Trabajo inclusivo y no discriminador</p>	<p>Promover un entorno laboral inclusivo implica garantizar el respeto, el bienestar y la igualdad de oportunidades, para todos los colaboradores que conforman ECOMAC Empresas.</p>	
	<p>Compromiso con el talento y el bienestar</p>	<p>Desarrollo de capital humano</p>	<p>La formación y desarrollo de los colaboradores no solo mejora sus habilidades, sino que también fomenta un entorno de crecimiento constante, lo que impacta positivamente en la productividad y la innovación. Potenciar el desarrollo laboral contribuye al bienestar de los colaboradores.</p>	
		<p>Buen clima laboral</p>		
		<p>Buenas prácticas laborales</p>		
<p>Flexibilidad laboral</p>				

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad.	Tema Material	Impacto	Descripción	Principales mecanismos de gestión (GRI 3-3)
<p>⏪ Mejores oportunidades para los entornos</p>	<p><b>Relacionamiento comunitario</b></p>	<p>Desarrollo de las comunidades</p>	<p>El relacionamiento comunitario en el desarrollo inmobiliario de ECOMAC Empresas busca construir vínculos sólidos con las comunidades locales, generando oportunidades que impulsen el bienestar social y económico de nuestros vecinos. Un enfoque basado en el diálogo y la colaboración permite a la empresa alinear sus proyectos con las necesidades y aspiraciones del entorno, aportando infraestructura y mejora en la calidad de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Política de Sostenibilidad ECOMAC Empresas.</li> <li>▲ Plan Buen Vecino.</li> <li>▲ Mesa Comunidades SIE.</li> <li>▲ Medición de satisfacción de clientes.</li> <li>▲ Realización de eventos a clientes.</li> </ul>
	<p><b>Gestión de impactos</b></p>	<p>Alteración de la calidad de vida de la comunidad</p>	<p>Entendiendo las afectaciones que tiene la industria de la construcción en sus vecinos, la mitigación de impactos a través de la estrategia y el relacionamiento comunitario es central para un proceso sostenible. Así, la gestión de impactos inmobiliarios busca equilibrar el desarrollo urbano con el bienestar de las comunidades.</p>	
	<p><b>Experiencia de clientes</b></p>	<p>Promoción del cuidado y satisfacción de nuestros clientes</p>	<p>Promover el cuidado y satisfacción de nuestros clientes mediante una atención ética y personalizada, es fundamental para brindar una experiencia transparente y responsable, que promueva la construcción de relaciones de confianza y de largo plazo.</p>	

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



Pilar de la Estrategia de Sostenibilidad.	Tema Material	Impacto	Descripción	Principales mecanismos de gestión (GRI 3-3)
<p>🎯 <b>Ecosistema fuerte y saludable</b></p>	<p><b>Gestión de residuos</b></p>	<p>Generación de residuos</p>	<p>La gestión de residuos de las operaciones tiene foco en la reducción, tanto en oficinas como en el entorno, resultando significativo en materia ambiental y comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Política de Sostenibilidad ECOMAC Empresas.</li> <li>▲ Política Medioambiental SIE.</li> <li>▲ Iniciativas en gestión de residuos y recursos.</li> <li>▲ Mesa Ecosistema SIE.</li> <li>▲ Medición de huella de carbono.</li> <li>▲ Mesa Interempresas.</li> </ul>
	<p><b>Cambio climático</b></p>	<p>Soluciones para la adaptación al cambio climático</p>	<p>La gestión del cambio climático implica medir los recursos utilizados y buscar tecnologías sostenibles para fortalecer la resiliencia organizacional, de manera transversal.</p>	
		<p>Consumo de agua</p>		
		<p>Consumo de energía</p>		
		<p>Generación de emisiones</p>		
	<p><b>Protección de la biodiversidad</b></p>	<p>Alteración de la biodiversidad</p>	<p>Entendiendo el impacto operacional de la industria inmobiliaria y de la construcción para el desarrollo de proyectos, es necesario contar con herramientas de estudio e implementación, para mitigar el impacto ambiental.</p>	
<p>Alteración del suelo</p>				

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



20  
24

CAPÍTULO



# Innovación para modelar el futuro

- 3.1 Enfoque en innovación
- 3.2 Iniciativas destacadas en innovación





# 3.1 Enfoque en Innovación

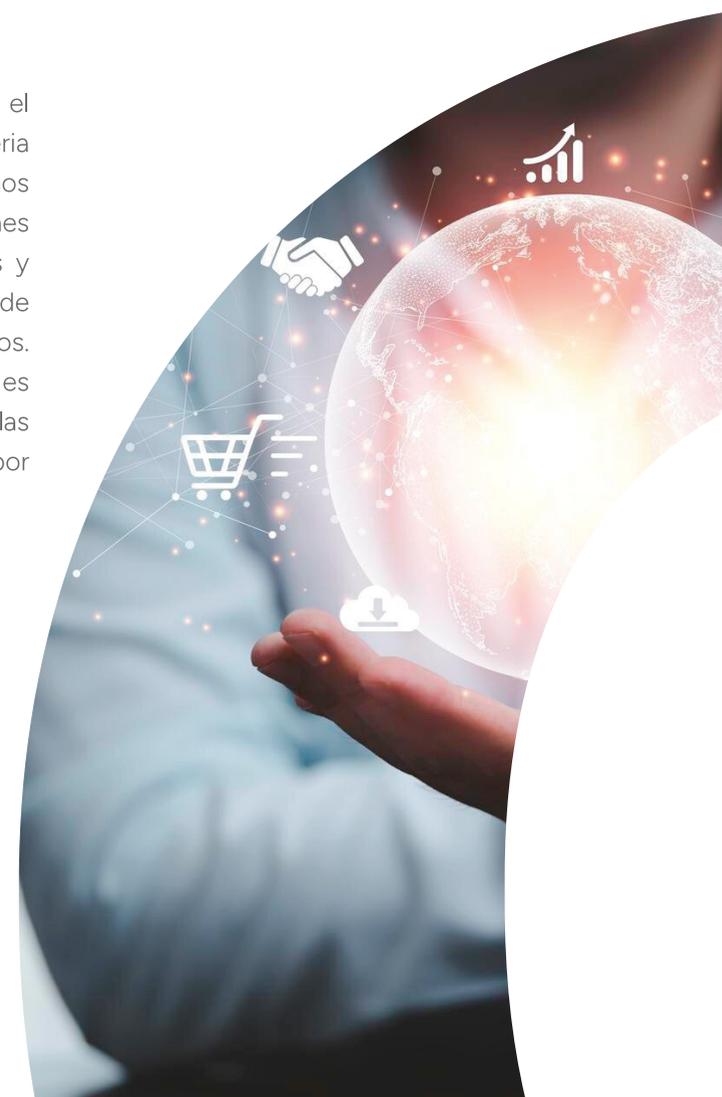
A lo largo de 2024, en ECOMAC Empresas hemos mantenido la innovación como el eje central para el desarrollo de negocios cada vez más sostenibles. Este enfoque ha sido clave para impulsar nuestro crecimiento y responder efectivamente a los desafíos actuales, generando soluciones de alto impacto.

Fomentando la innovación en todas nuestras operaciones y proyectos, desde la gestión interna hasta el desarrollo de productos y servicios, lo que nos permite identificar nuevas oportunidades y crear soluciones que van más allá de las expectativas, contribuimos a un futuro más sostenible.

Esta visión se fortalece con una mirada a largo plazo y la promoción de la colaboración entre las empresas que forman parte de ECOMAC. Este trabajo colaborativo potencia la capacidad de afrontar desafíos de sostenibilidad y liderar cambios profundos en la industria. La sinergia en ECOMAC Empresas facilita la consolidación de estrategias innovadoras, del intercambio de buenas prácticas y el desarrollo de proyectos con criterios ambientales, sociales y económicos.

## Compromiso y Meta 2030

En ECOMAC Empresas, tenemos la meta de alcanzar el 50% más de empresas o proyectos certificados en materia de sostenibilidad para el año 2030. Para lograrlo, hemos priorizado la certificación y aplicación de soluciones innovadoras que fomenten la mejora continua. Estas y otras iniciativas se despliegan en cada compañía de nuestro grupo promoviendo la colaboración entre equipos. Destaca especialmente, la Mesa Interempresas, la cual es conformada por representantes de cada una de las empresas, y la Mesa de innovación implementada por Servicios Inmobiliarios ECOMAC.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Mesa Interempresas: Innovación

En la Mesa Interempresas, una de las principales acciones ha sido la creación de un programa de formación en sostenibilidad y prácticas innovadoras dirigido a los equipos de todas las empresas de ECOMAC. Con este programa, reforzamos la adopción de prácticas sostenibles y el uso de la innovación como herramienta clave para sortear los desafíos de la industria. Durante el 2024 llevamos a cabo múltiples actividades de formación con decenas de participantes y tres webinar con 480 participantes, que han servido como plataforma para compartir conocimientos y explorar nuevas soluciones replicables en diversos contextos.



## Mesa Diseño Sostenible Servicios Inmobiliarios ECOMAC

Promueve la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia en los proyectos al impulsar iniciativas como la identificación de buenas prácticas en gestión de recursos; el énfasis en certificaciones; el impulso y la implementación de procesos industrializados que minimicen residuos; y la elaboración del Catálogo Verde 2024, que resalta la innovación, la certificación y los atributos sostenibles como ventajas competitivas.

El logro alcanzado en proyectos como Tres Cruces y Paseo San Carlos VII, con la certificación energética de precalificación representa otro ejemplo de avance significativo en nuestra visión de construir un futuro más sostenible. Esta certificación respalda nuestra calidad y eficiencia, proporcionando a las familias una base sólida para decisiones de compra.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



# 3.2 Iniciativas Destacadas en Innovación

La innovación es crucial para nuestro desarrollo sostenible. A continuación, destacamos los hitos de innovación sostenible, que reflejan nuestro compromiso con la eficiencia, la sostenibilidad y la optimización de recursos.



Durante el año 2023, Kawen obtuvo la certificación de Empresa B, un reconocimiento vigente por tres años, que avala a aquellas compañías que cumplen con altos estándares de desempeño social, ambiental, transparencia y responsabilidad.

Este logro, fruto de un año de esfuerzo, refleja la dedicación de la empresa a un modelo de negocio que trasciende lo meramente económico, promoviendo un impacto positivo en colaboradores, la sociedad y el medioambiente. No obstante, mantener y profundizar esta certificación requiere un trabajo continuo, incluyendo la mejora constante, seguir mejorando nuestras prácticas de fortalecimiento de nuestros estándares de sostenibilidad y reafirmar nuestra gestión, en los pilares que establece la certificación:

- 1. Compromiso con la sostenibilidad ambiental:**  
Kawen ha impulsado una medición de huella de carbono, con el fin de implementar prácticas responsables en materia de residuos, energía y reducción de emisiones.
- 2. Responsabilidad social:**  
Kawen trabaja activamente para mejorar la calidad de vida de sus empleados y promover la equidad.
- 3. Transparencia y ética:**  
Como Empresa B, Kawen se somete a rigurosas evaluaciones independientes que miden su impacto y aseguran que cumpla con los estándares establecidos por B Lab, responsable de esta certificación.
- 4. Liderazgo en innovación:**  
La certificación confirma el liderazgo de Kawen al demostrar que innovación y competitividad pueden coexistir con valores éticos y sostenibles.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



2024



Eterna, especializada en construcción industrializada, se enfoca en la fabricación de componentes y sistemas constructivos mediante procesos tecnificados y estandarizados que optimizan tiempos, reducen costos y minimizan desperdicios, garantizando precisión y eficiencia. Su enfoque surge como respuesta a los desafíos de la industria, ofreciendo soluciones sostenibles y accesibles, especialmente en viviendas. La incorporación de Eterna a ECOMAC Empresas, representa un hito estratégico, fortaleciendo el compromiso de todo el grupo con la innovación y la sostenibilidad.

En Eterna, el compromiso con la excelencia se refleja en el despliegue de altos estándares internacionales. Por ello, durante 2024 inició el proceso para obtener certificaciones en las normas **ISO 9001**, la cual pone énfasis en satisfacer las expectativas de clientes mediante la mejora continua de procesos y la entrega de productos de alta calidad y consistencia; **ISO 14001**, que busca minimizar el impacto ambiental de las operaciones, promoviendo el uso eficiente de recursos, la reducción de residuos y prácticas sostenibles; e **ISO 45001**, se protege la salud y seguridad de colaboradores mediante medidas preventivas, capacitación constante y un entorno laboral seguro.

A través de su colaboración con CORFO y el programa “Construye Cero,” ha logrado una gestión eficiente de recursos, destacando el control preciso en el uso de hormigón, evitando desperdicios de material y agua.

Este enfoque innovador se refleja en el edificio Pro Zero, un proyecto escalable y replicable que forma parte del programa Construye Cero, y fue montado para exposición en Parque CTEC. En la comuna de Viña del Mar, fue implementado el edificio Chusmiza, como una solución habitacional para familias que perdieron sus viviendas en incendios. Este proyecto se llevó a cabo en colaboración con el MINVU y el Municipio de Viña del Mar y fue instalado en enero de 2025 en el sector El Olivar.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



2024



En 2024, Concreces se convirtió en la primera empresa en tokenizar contratos de “leasing habitacional”, marcando un hito en la digitalización del financiamiento inmobiliario. Este proceso permite transformar activos en tokens digitales basados en blockchain, facilitando su compra, venta y acceso a inversionistas.

La tokenización mejora la eficiencia y seguridad de las transacciones, permitiendo:

- a) Fraccionamiento de los contratos mediante tokens, aumentando su liquidez y acceso.
- b) Inversión parcializada, democratizando oportunidades para nuevos inversionistas.
- c) Mayor transparencia y trazabilidad, respaldada por registros inmutables en blockchain.

Este modelo reduce costos operativos, elimina intermediarios y agiliza la gestión de activos, consolidando a Concreces como un referente en innovación. En colaboración con Grant Thornton España, expertos en regulación de activos digitales, se ha desarrollado un marco seguro y confiable para la comercialización de contratos tokenizados.

Además de modernizar los mecanismos de inversión, la tokenización abre el mercado inmobiliario a más personas, permitiendo que pequeños inversionistas accedan a oportunidades tradicionalmente reservadas para grandes capitales. Este avance refuerza el liderazgo de Concreces en la transformación digital, sentando las bases para la expansión de la tokenización en mercados emergentes.

Con esta iniciativa, Concreces impulsa la inclusión financiera, la digitalización y la sostenibilidad en el sector inmobiliario y explora nuevas aplicaciones en financiamiento y gestión de activos digitales

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria

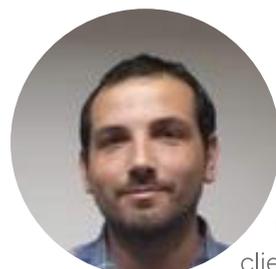


## Otras iniciativas destacadas para empresas SIE, Bmob y MLF:

### Servicios Inmobiliarios ECOMAC



Servicios Inmobiliarios ECOMAC ha promovido la innovación mediante un concurso interno que incentiva a sus colaboradores a proponer ideas transformadoras, en este se recibieron 68 propuestas en total, obteniendo el primer lugar Belén Cortés con su idea de uso de material aislante fabricados a partir de ropa reciclada, específicamente los paneles de Ecofiber para disminuir el tiempo de construcción de viviendas.



El segundo lugar lo obtuvo Eduard Lee, con la implementación de agentes de inteligencia artificial para realizar llamadas automatizadas a clientes, con el objetivo de mejorar

la eficiencia en la atención al clientes y en la gestión de postventa.

Durante el año 2023 e inicios del año 2024, Servicios Inmobiliarios ECOMAC trabajó en la obtención de la certificación **Sello PRO**, entregada en marzo de 2024.

Este reconocimiento, validado por la Cámara Chilena de la Construcción, se otorga a las empresas que demuestran un compromiso destacado con sus colaboradores, la comunidad, el medioambiente y la implementación de prácticas sostenibles.

Como parte de este compromiso, ECOMAC ha impulsado la economía circular dentro de la empresa mediante la gestión y revalorización de residuos.

Además, se han establecido metas claras para la reducción y revalorización de residuos específicas para cada tipo de proyecto, fortaleciendo así su impacto positivo en el medioambiente. En cuanto a la cadena de valor, Servicios Inmobiliarios ECOMAC refuerza su compromiso con la sostenibilidad mediante el desarrollo de sistemas de mejora continua. Esto incluye la evaluación constante del desempeño de proveedores, subcontratistas y especialistas, integrando mecanismos efectivos de retroalimentación.



### Bmob



La instalación de GPS en la flota vehicular de Bmob, ha permitido mejorar la gestión del transporte, optimizando su uso y reduciendo costos operativos, lo que a su vez contribuye a una mejor eficiencia en la logística.

### MLF



Se encuentra evaluando la implementación de sistemas de supresión de polvo en obras y caminos, con el fin de reducir el impacto ambiental y el uso excesivo de agua, beneficiando tanto a las comunidades cercanas como a la sostenibilidad de nuestros proyectos.

Para 2025, ECOMAC Empresas se propone consolidar sistemas de medición que permitan monitorear y evaluar el cumplimiento de objetivos definidos. Junto a esto, se abordarán desafíos regulatorios y se buscará la estandarización de prácticas en las diferentes áreas, creando directrices específicas bajo un marco común de sostenibilidad, integrado en la Mesa Interempresas. Estas acciones se centrarán en fortalecer la economía circular, fomentar la innovación y garantizar una gestión responsable alineada con los pilares estratégicos de la empresa.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## CAPÍTULO

# 4

## Personas en el centro

- 4.1 Nuestro Equipo
- 4.2 Equidad, Desarrollo y Bienestar
- 4.3 Salud y Seguridad
- 4.4 Nuestros Proveedores y Contratistas





4.1  
Nuestro  
Equipo

Los colaboradores de ECOMAC Empresas son el motor que impulsa nuestro propósito de Transformar Vidas. Durante 2024, hemos continuado fortaleciendo nuestros procesos internos, promoviendo el desarrollo profesional y generando condiciones laborales que permitan el bienestar y crecimiento de nuestros colaboradores.

En este sentido, nuestro rol como Gerencia a partir del 2024, ha tenido una evolución en la estrategia, que busca consolidar dos aspectos relevantes para poder entregar un servicio de acuerdo a las necesidades actuales del Grupo, así como también manteniendo las diferencias de cada unidad de negocio.

El primer foco es convertirnos en un socio estratégico de cada negocio, acompañando el desarrollo y crecimiento de cada uno. El segundo tiene como propósito conocer a cada uno de los colaboradores, desde la perspectiva profesional como personal, ser cercanos. Esto nos llevó a redefinir nuestro servicio, a través del modelo de Business Partners (BP), el cual se encarga de generar valor al negocio mediante la gestión del talento.

Por último, hemos modificado nuestro nombre e imagen, de acuerdo a lo que queremos ser y entregar como área de servicios, pasando de ser Gerencia de Gestión de Personas a "Personas y Cultura". Esta transformación refleja un enfoque más integral en el desarrollo organizacional, reforzando políticas de formación, bienestar y equidad para todas las empresas del grupo.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## Dotación de Nuestro Equipo

(GRI 2-7, 405-1)

Actualmente, ECOMAC Empresas cuenta con un equipo diverso en términos de edad, género y ubicación geográfica. La dotación total al cierre de 2024 es:

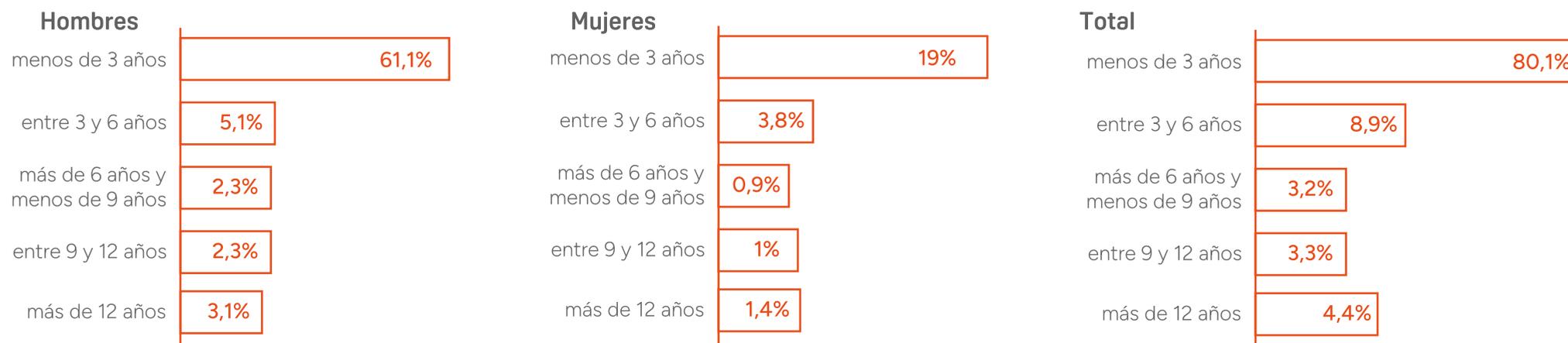
### Dotación según género



### Dotación según grupo de edad:



### Dotación según antigüedad:



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

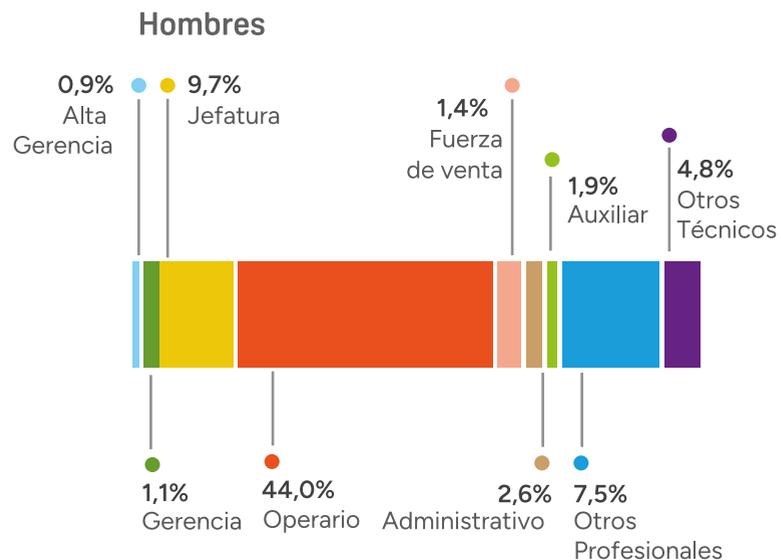
CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

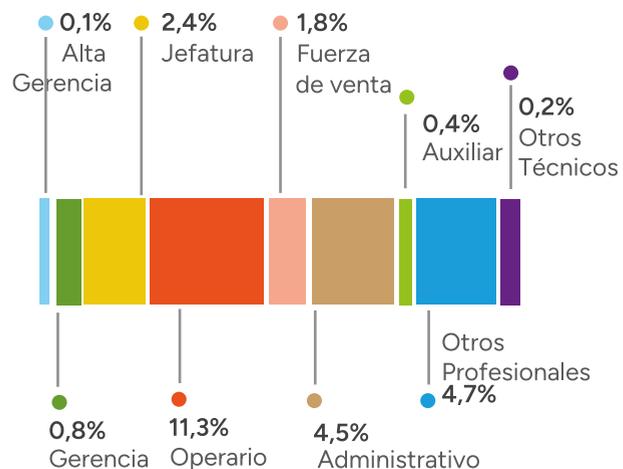
CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



### Dotación según cargo:



#### Mujeres

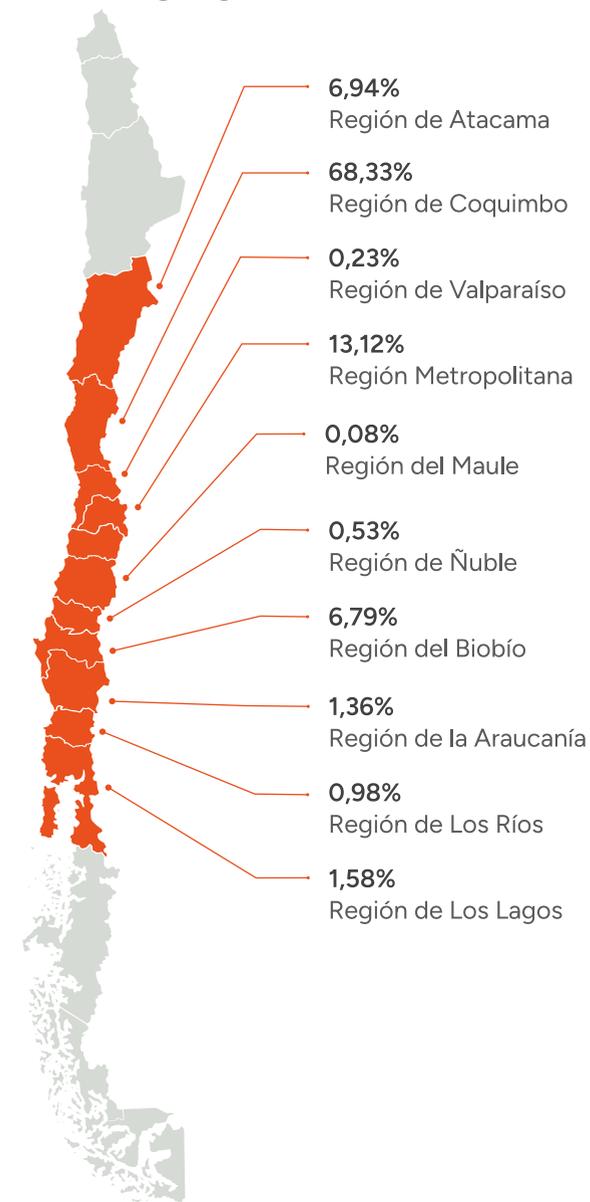


### Distribución por tipo de contrato:

El 62,5% de los colaboradores de ECOMAC Empresas son empleados fijos, mientras que un 37,4% corresponden a empleados temporales.



### Ubicación geográfica:



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
**Personas en el centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



## Contratación y rotación de nuestros colaboradores

(GRI 401-1)

En ECOMAC Empresas, la gestión del talento es un pilar clave de nuestra estrategia de sostenibilidad, reflejado en iniciativas concretas que promueven la equidad, el desarrollo profesional y el bienestar de nuestros equipos. En 2024, hemos trabajado en programas de formación, beneficios laborales y optimizando la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

### Tasa de contratación según edad:



### Tasa de rotación según edad:



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## 4.2 Equidad, Desarrollo y Bienestar

Creemos en la construcción de un entorno laboral donde cada persona tenga acceso a las mismas oportunidades, fomentamos el desarrollo profesional y personal de cada colaborador. A nivel corporativo se han desarrollado iniciativas de equidad y desarrollo profesional, que buscan garantizar el acceso en todas las áreas del negocio, incluyendo la promoción de mujeres en sectores tradicionalmente masculinizados.

### 4.2.1 Equidad

Para fomentar el desarrollo en equidad, realizamos una revisión exhaustiva de los descriptores de cargo, con el objetivo de eliminar posibles sesgos en la definición de roles. Este proceso implicó un análisis detallado de los requisitos y funciones de cada cargo, asegurando que cualquier persona pudiese optar. Con esta iniciativa, hemos logrado garantizar mayor equidad en los procesos de talento humano, como también fomentar una cultura organizacional sostenible.

Además de esta revisión, hemos impulsado iniciativas complementarias para fortalecer la equidad en distintas áreas de la empresa, como por ejemplo contar con un modelo de compensaciones transversal que vela por tener rentas acorde mercado y cuidar la competitividad interna, así como también un Sistema de Gestión de Desempeño, el cual mide competencias y objetivos definidos anualmente, el cual permite evaluar a todos bajo el mismo modelo. A través de estas acciones, buscamos ampliar las oportunidades de desarrollo profesional y promover entornos de trabajo más representativos. Aunque aún existen desafíos en el camino hacia una representación equitativa, estas acciones han sentado bases sólidas para seguir avanzando en ser una organización que promueve permanentemente la equidad dentro de ECOMAC Empresas.



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



2024

Junto a estas acciones, se han impulsado iniciativas específicas en distintas unidades de negocio:

Iniciativa	Descripción
Servicios Inmobiliarios ECOMAC - Primera mujer jefa en terreno	Se incorporó a la primera mujer jefa en terreno dentro de Servicios Inmobiliarios ECOMAC y su filial Constructora ECOMAC. A lo largo de su incorporación, se brindó acompañamiento y mentoría para garantizar una integración efectiva y potenciar su liderazgo en obra.
Rentas y Agrícola Vilcún - Capacitación a operaria mapuche	Se implementó un programa de capacitación en conducción de tractores dirigido a operarias mapuches, con el objetivo de promover la inclusión de mujeres indígenas en el sector agrícola. Esta iniciativa permitió a una mujer adquirir habilidades técnicas certificadas, facilitando su acceso a nuevas oportunidades laborales.
Servicios Inmobiliarios ECOMAC – Cambio de Piel	Enfoque en la transformación organizacional hacia un modelo más ágil y comercial, alineando los valores corporativos con los objetivos estratégicos, incorporando lineamientos de equidad y desarrollo profesional. Alcance: Equipos de Gestión y Liderazgo. Participantes: 9.
Servicios Inmobiliarios ECOMAC - Sentémonos a Conversar	Conversatorio liderado por la gerencia que promueve el diálogo abierto y la alineación con la estrategia empresarial, fortaleciendo el sentido de pertenencia, integrando una visión compartida para el desarrollo organizacional. Alcance: Todos los colaboradores. Participantes: 129.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Remuneración

(GRI 2-19)

En ECOMAC Empresas, nuestra política de remuneraciones está diseñada para garantizar equidad y competitividad en el mercado, alineando la compensación con el impacto de cada cargo dentro de la organización. La empresa está permanentemente actualizando y monitoreando este proceso para estar al día en todas las modificaciones legales laborales, pago de imposiciones, cumplimiento normativo, entre otros. En este proceso, la tecnología ha sido un pilar fundamental, para que cada colaborador pueda estar siempre

accediendo a su información y remuneración, a través de la plataforma Buk.

El proceso de remuneración tiene como objetivo, entregar la remuneración mensual de cada colaborador, velando por el cumplimiento de todas las obligaciones por parte del empleador y de acuerdo a la normativa legal laboral vigente. Este proceso es monitoreado mensualmente, con el propósito de mitigar cualquier error o retraso.



## 4.2.2 Desarrollo

(GRI 404-1, 404-2)

Creemos que invertir en el desarrollo de nuestros colaboradores a través de formación, mentorías y programas específicos orientados a cada persona, potencia un excelente desempeño e impulsa la innovación y la competitividad de ECOMAC Empresas. Nuestro compromiso con el desarrollo se traduce en programas estructurados de capacitación, oportunidades de formación técnica y liderazgo, y herramientas digitales que facilitan el aprendizaje en cualquier momento y lugar.

Destacamos el Programa “Te Impulso”, que en su cuarta edición ajustó su metodología, manteniendo su enfoque en el liderazgo y desarrollo personal. Este ajuste permitió seguir brindando herramientas concretas a los colaboradores para asumir mayores responsabilidades dentro de la organización y fortalecer sus habilidades de comunicación, toma de decisiones y gestión de equipos.

Asimismo, se han implementado las Capacitaciones Ley Karin, consistentes en talleres de formación en prevención del acoso laboral y sexual, en el cual participaron 194 colaboradores. Estos espacios proporcionan herramientas prácticas para identificar y abordar situaciones de riesgo dentro y fuera del ámbito laboral.

**De manera transversal en ECOMAC Empresas, se ha registrado un total de 10.342 horas de capacitación durante el periodo 2024.**

Empresa	Horas totales de	Participantes	Promedio de horas por participante
Ceres	1.998	42	48
Concreces	152	43	3,5
Servicios Inmobiliarios ECOMAC	7.653	324	24

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



## Programas de Capacitación en Concreces

Se han implementado diversos programas de formación orientados a fortalecer habilidades técnicas, operativas y de liderazgo. A continuación, se presentan los principales programas de formación impartidos:

Tema	Nombre capacitación	Descripción
Liderazgo y gestión empresarial	Programa BOW	Formación en habilidades directivas para mujeres con alto potencial, preparándolas para asumir roles de liderazgo en la alta dirección y en directorios de empresas.
	Programa PAD	Potencia el liderazgo de mujeres talentosas, proporcionando herramientas para su crecimiento profesional y acceso a puestos de mayor responsabilidad.
	Liderazgo conectado	Fortalece un modelo de liderazgo colaborativo con propósito, promoviendo una cultura organizacional más cohesionada y efectiva.
Desarrollo operacional y normativo	Excelencia operacional	Capacitación en principios de optimización de recursos, metodologías operativas y cultura de mejora continua.
	Diplomado IFRS	Formación en Normas Internacionales de Información Financiera, permitiendo a los participantes aplicar criterios contables globales en su gestión diaria.
	Protección de datos personales	Entrenamiento en normativas de privacidad y seguridad de la información para garantizar el cumplimiento legal y el resguardo de datos sensibles.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



Tema	Nombre capacitación	Descripción
Innovación y tecnología	Zendesk	Entrenamiento en herramientas digitales para la mejora de la gestión de clientes y la eficiencia operativa.
	WorkWithPlus y WorkWithPlus15	Capacitación en desarrollo de aplicaciones web y móviles mediante la optimización de herramientas digitales.
	Genexus 18 Junior Analyst	Formación en el uso de GeneXus para el desarrollo ágil de aplicaciones empresariales.
	Genexus18 BPN Suite Course	Capacitación en modelado y gestión de procesos de negocio mediante la suite GeneXus BPM.
	Native Mobile	Desarrollo de aplicaciones móviles para plataformas Android y Apple, optimizando la conectividad y funcionalidad en entornos digitales.
	Especialista UX	Capacitación en diseño de experiencias de usuario avanzadas para interfaces digitales intuitivas y accesibles.
	Microsoft Dynamics 365 Virtual	Formación en planificación de recursos empresariales (ERP) con Microsoft Dynamics 365, fortaleciendo la integración y gestión eficiente de áreas clave.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria

Las capacitaciones han estado dirigidas a diferentes segmentos de la organización, incluyendo colaboradores de nivel gerencial, jefaturas y otros profesionales.

Adicionalmente, en Concreces, se ha implementado un Programa de Outplacement para apoyar a colaboradores desvinculados en su transición laboral. A través de un acompañamiento de un equipo de expertos, los participantes reciben herramientas y recursos que facilitan su proceso de búsqueda de nuevas oportunidades laborales o reconversión.





## Programas de Capacitación en Ceres

En Ceres, se han desarrollado programas de formación enfocados en el crecimiento técnico y profesional de los colaboradores, optimizando habilidades operativas y comerciales:

Tema	Nombre capacitación	Descripción
Técnica y operativa	Programa 80/20	Formación en nivelación y desarrollo avanzado para técnicos, logísticos y armaduría.
	Herramientas internas y procesos	Capacitación para técnicos en optimización de procedimientos internos.
	Agronomía para técnicos	Formación especializada en agronomía aplicada al sector técnico.
	Mantenimiento preventivo	Entrenamiento para técnicos en estrategias de mantenimiento y prevención.
Fomento de la cultura organizacional y comercial	Buenas Prácticas Laborales	Capacitación para todos los colaboradores sobre estándares laborales y normativas de seguridad.
	Herramientas de Planificación SVT	Formación en planificación estratégica y herramientas digitales para optimización de procesos.
	Técnicas de venta consultivas	Capacitación para asesores de ventas en estrategias comerciales y atención al cliente.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Programas de Capacitación en Servicios Inmobiliarios ECOMAC

En Servicios Inmobiliarios ECOMAC, se han impulsado programas de formación en gestión de proyectos inmobiliarios y construcción segura. Para mejorar el clima organizacional, se han realizado encuestas y mesas de diálogo en todas las empresas. Además, se ha desarrollado un plan de liderazgo para jefaturas de obra, promoviendo eficiencia y seguridad en los proyectos.

A continuación, se detallan los principales programas ejecutados durante el periodo.

Tema	Nombre capacitación	Descripción
Desarrollo comercial y liderazgo	Gestión de Leads y Venta	Capacitación en estrategias avanzadas de captación y conversión de clientes, utilizando herramientas digitales para mejorar la eficiencia comercial. Alcance: Equipos comerciales. Participantes: 28.
	Técnica de ventas consultivas	Entrenamiento especializado en técnicas de venta basadas en las necesidades del cliente, con un enfoque en la personalización del servicio. Alcance: Fuerza de ventas. Participantes: 130.
	Ley Karin y Delitos Económicos	Formación integral sobre normativas de acoso laboral y prevención de delitos financieros, promoviendo un entorno de trabajo seguro y regulado. Alcance: Todos los colaboradores. Participantes: 194.
	Plataforma e-learning gratuita	Se ha desarrollado una plataforma digital gratuita que permite a los colaboradores acceder a contenidos de formación de manera flexible, facilitando el aprendizaje continuo.
Ayuda a la transición	Programa Apoyo Cesantes	Acompañamiento y asesoría para colaboradores desvinculados, proporcionando herramientas para la reinserción laboral. Alcance: Colaboradores en proceso de transición laboral. Participantes: 101.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

Durante 2024, un total de 382 empleados han recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera. Este proceso permite a la empresa analizar el rendimiento de sus colaboradores, proporcionar retroalimentación efectiva y diseñar planes de crecimiento profesional alineados con los objetivos organizacionales.

Empresa	Servicios Inmobiliarios ECOMAC	Concreces	Kawen	MLF	Rentas y Agrícola Vilcún	Bmob	Ceres	Corporativo
Porcentaje de colaboradores evaluados	31,21%	62%	100%	31,03%	18,18%	100%	40%	69,23%

En ECOMAC Empresas, se realiza una capacitación anual, sobre el proceso de evaluación de desempeño, dirigida a todos los colaboradores nuevos de la empresa. Esta capacitación tiene como objetivo principal, promover la retroalimentación efectiva y poder definir en conjuntos los objetivos anuales de cada colaborador.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



## 4.2.3 Bienestar

(GRI 401-2)

El bienestar de nuestros colaboradores es un pilar clave en nuestra estrategia de sostenibilidad y crecimiento organizacional. En ECOMAC Empresas, entendemos que un entorno laboral saludable no solo contribuye a la satisfacción y compromiso de nuestros equipos, sino que también fortalece nuestra cultura organizacional y nos permite alcanzar nuestros objetivos de manera sostenible. Con este propósito, hemos desarrollado una serie de iniciativas centradas en el bienestar físico, emocional y social, promoviendo prácticas que favorecen la conciliación entre la vida laboral y personal, la salud mental y la integración dentro de nuestros equipos de trabajo.

Uno de los ejes en esta materia ha sido la promoción de espacios de bienestar emocional, donde hemos implementado programas de mindfulness y apoyo psicológico en nuestras distintas unidades. Estas acciones han permitido a los colaboradores gestionar de manera más efectiva su salud mental y mantener un equilibrio entre sus responsabilidades laborales y su bienestar personal, consolidando una cultura organizacional que prioriza el bienestar integral y el autocuidado.

En línea con nuestro compromiso con el respeto y la convivencia dentro de la empresa, se ha trabajado en la implementación de un Decálogo de Convivencia, el cual establece principios clave para la interacción entre colaboradores. Este decálogo busca fortalecer el respeto mutuo y la construcción de relaciones laborales saludables, asegurando un ambiente de trabajo armónico, inclusivo y alineado con nuestros valores corporativos.

Además, con el objetivo de fomentar hábitos de vida saludables y promover la integración entre los colaboradores, hemos desarrollado activaciones deportivas y recreativas en todas nuestras unidades de negocio. Estas actividades no solo contribuyen al bienestar físico de nuestros empleados, sino que también refuerzan el trabajo en equipo y la colaboración, promoviendo un ambiente de camaradería dentro de la organización.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



2024

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria

Adicional a esto, contamos con una serie de beneficios transversales para todos nuestros colaboradores, los cuales buscan mejorar su calidad de vida y facilitar la conciliación entre su vida personal y laboral. Entre estos beneficios se incluyen:

- ▲ **Vacaciones 5+2:** Permite a los colaboradores disfrutar de dos días adicionales de descanso cuando solicita cinco días.
- ▲ **Regalo navideño para hijos/as de colaboradores hasta 12 años:** Iniciativa que fomenta la integración familiar en fechas especiales.
- ▲ **Permiso con goce de sueldo en caso de fallecimiento de abuelos/as:** Apoyo en momentos familiares sensibles.
- ▲ **Súper viernes:** Posibilidad de tomar un viernes libre al año o dos tardes de viernes.
- ▲ **Tarde de cumpleaños para colaboradores e hijos:** Permiso especial para disfrutar del cumpleaños en familia.
- ▲ **Seguro Complementario de Salud Voluntario con financiamiento compartido:** Apoyo en la cobertura de salud con opción de financiamiento compartido entre la empresa y el colaborador.
- ▲ **Premio Excelencia Académica (hijos de colaboradores):** Reconocimiento para los hijos de colaboradores con destacado rendimiento académico.
- ▲ **Permiso primer día de clases:** Posibilidad de retrasar la jornada de llegada hasta dos horas para acompañar a hijos hasta 4° básico en su primer día de clases.
- ▲ **Campaña de vacunación gratuita contra la influenza:** Iniciativa de prevención de enfermedades estacionales.
- ▲ **Operativo oftalmológico:** Atención visual para los colaboradores con opción de acceso a lentes a precios preferenciales.
- ▲ **Permiso por matrimonio:** Un día adicional a los cinco que otorga la ley.
- ▲ **Regalo por nacimiento:** Aporte simbólico para los colaboradores que se convierten en madres o padres.



2024

## 4.3 Salud y Seguridad

(GRI 403-1)

Durante 2024, hemos fortalecido nuestras políticas de prevención de riesgos mediante diversas acciones que garantizan un ambiente de trabajo seguro. Nuestras metas incluyen la implementación de protocolos avanzados de seguridad en todas las unidades de negocio, la capacitación periódica en prevención de riesgos y el desarrollo de una cultura organizacional basada en la seguridad como prioridad. Además, se están realizando evaluaciones continuas para identificar y mitigar factores de riesgo, asegurando un entorno laboral protegido para todos los colaboradores.

Dentro de este marco, se ha implementado el Programa de Seguro “Construye Tranquilo” en Servicios Inmobiliarios ECOMAC, un beneficio dirigido a los trabajadores de esta unidad, que les otorga mayor tranquilidad y cobertura en caso de accidentes laborales dentro de las obras. Esta iniciativa busca no solo proporcionar respaldo financiero ante situaciones de emergencia, sino también incentivar la adopción de medidas preventivas que minimicen los riesgos en el entorno de trabajo.

Asimismo, en Servicios Inmobiliarios ECOMAC, Kawen y Concreces, se ha incrementado significativamente el número de charlas y capacitaciones en seguridad. Estas sesiones incluyen formación en riesgos laborales, primeros auxilios y el uso adecuado de equipos de protección personal, con el objetivo de elevar la conciencia sobre la seguridad en el trabajo y empoderar a los colaboradores en la prevención de accidentes. La participación activa en estas capacitaciones ha permitido fortalecer la cultura de seguridad en las distintas áreas de la empresa, contribuyendo a un entorno más seguro y eficiente.

Además, las empresas Servicios Inmobiliarios ECOMAC, Concreces, y aquellas asociadas a Kawen cuentan con un sistema de gestión de salud y seguridad alineado con la normativa vigente y a la Asociación Chilena de Seguridad, garantizando un entorno laboral óptimo y libre de riesgos para sus trabajadores.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Concreces

(GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-8, 403-9, 403-10)

En 2023 aplicó el protocolo de riesgos psicosociales, con medidas preventivas implementadas en 2024 y una nueva evaluación prevista para 2025. La empresa dispone de canales de denuncia para reportar riesgos sin represalias y realiza capacitaciones constantes en seguridad, bienestar y primeros auxilios.

Toda la información sobre salud y seguridad se difunde por correo y pantallas en oficinas. El sistema cubre al 100% de los empleados, con auditorías internas y certificaciones externas. En el periodo 2024, no se registraron accidentes graves ni enfermedades laborales. Concreces mantiene un monitoreo activo y medidas preventivas para minimizar riesgos.



## Servicios Inmobiliarios ECOMAC

(GRI 401-3, 403-1, 403-2, 403-8, 403-9, 403-10)

Ha fortalecido su gestión en seguridad con inspecciones periódicas en obras, protocolos de emergencia y simulacros. Su sistema de gestión, auditado por la Cámara Chilena de la Construcción y la ACHS, cubre todas las obras en construcción. Se implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGCE), con 13 módulos auditados anualmente y un equipo de nueve profesionales en prevención de riesgos y medio ambiente.

Los trabajadores pueden reportar riesgos a través de su jefatura, el comité paritario o la plataforma FocoPrevención, que clasifica y da seguimiento a los incidentes. SIE investiga cada incidente y aplica medidas correctivas, asegurando la capacitación y difusión de aprendizajes con el Comité de Seguridad. Además, exige a los contratistas adherirse a la Ley 16.744 y presentar planes de seguridad supervisados por su equipo de PRMA. Empresas prestadoras de servicios reciben inducción previa y participan en campañas y reuniones preventivas. El sistema cubre al 100% de sus empleados y 300 trabajadores externos en obras, con auditorías y certificaciones periódicas.

Durante 2024, se reportaron 11 lesiones laborales y un caso de enfermedad laboral registrable. SIE ofrece seguro de vida Bupa con financiamiento compartido, Seguro Renta Segura para gerentes y subgerentes, y permisos parentales con una tasa de retorno del 33.3% y de retención del 66.7%.

Cabe destacar, que como una forma de promover el autocuidado de sus colaboradores, se implementó una capacitación sobre hábitos saludables, manejo del estrés y estrategias de bienestar emocional y físico en el entorno laboral, que contó con la participación de 90 colaboradores.



## Agrícola Vilcún

(GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)

Cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que abarca a todos los colaboradores y actividades. Para ello, se ha implementado un proceso estructurado de identificación de peligros y evaluación de riesgos, permitiendo que los trabajadores notifiquen condiciones inseguras y puedan retirarse de situaciones que representen un riesgo.

Durante 2024, se han reforzado medidas preventivas con capacitaciones teórico-prácticas, enfocadas en el uso de equipos de protección personal, manejo de maquinaria agrícola, aplicación segura de productos fitosanitarios, manipulación de carga y protocolos de emergencia ante accidentes y enfermedades profesionales. Además, siguiendo lineamientos del Ministerio de Salud en la gestión de riesgos laborales, se aplican protocolos específicos para la exposición a radiación UV, prevención de trastornos musculoesqueléticos, manejo de plaguicidas y prevención de exposición a riesgos ocupacionales.

Adicionalmente, se desarrollan protocolos para la prevención de golpes de calor y frío extremo, picaduras de insectos y exposición a los hantavirus, garantizando condiciones seguras para colaboradores en el campo.



## Permiso Postnatal

(GRI 401-3)

En ECOMAC Empresas, un total de 20 empleadas han ejercido su derecho al Permiso Parental. De este grupo, seis empleadas lograron reincorporarse a sus labores durante el periodo objeto del informe, reflejando una estrategia efectiva de reintegración. Además, cuatro de estas colaboradoras continuaron formando parte de la empresa 12 meses después de su regreso, lo que demuestra un compromiso con la estabilidad y retención del talento femenino en la organización.





## 4.4 Nuestros Proveedores y Contratistas

En ECOMAC Empresas, buscamos fortalecer nuestra cadena de suministro a través de criterios de sostenibilidad, transparencia, desarrollo conjunto y programas que fomenten mejores prácticas empresariales dentro de nuestro ecosistema de proveedores.

Como parte de nuestra estrategia a largo plazo, hemos definido metas concretas para el 2030 con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y el desempeño de nuestra cadena de suministro. Éstas incluyen la integración de criterios ambientales y sociales en la selección de proveedores, el fortalecimiento de prácticas éticas en la contratación de servicios y la capacitación continua de nuestros socios comerciales para garantizar el cumplimiento de estándares de calidad y sostenibilidad.



### Avances en la gestión de proveedores

En el último año, hemos avanzado en distintas iniciativas para consolidar una relación más colaborativa y sostenible con nuestros proveedores:

- Mesas de Proveedores:** Estos espacios de diálogo han permitido generar acuerdos con proveedores estratégicos en sostenibilidad y eficiencia operativa. Entre ellos, destaca el Plan de Optimización Energética en Kawen y Concreces, que ha reducido el consumo energético en la producción y transporte de insumos. También se han establecido compromisos con proveedores de SIE para mejorar la gestión de residuos de obra, fomentando la economía circular y reduciendo el impacto ambiental.
- Política de Proveedores - Proyección 2025:** En 2023, Servicios Inmobiliarios ECOMAC lanzó su Política de Proveedores, un marco estratégico alineado con sus valores corporativos y principios de sostenibilidad. Esta política establece criterios claros en impacto ambiental, cumplimiento normativo, prácticas laborales justas y ética empresarial, asegurando que todos los proveedores cumplan con estándares alineados a los principios de la compañía. Como parte del fortalecimiento de esta iniciativa, se ha diseñado un plan de desarrollo proyectado hasta 2025, con un enfoque en la mejora continua y la evolución de las relaciones comerciales responsables. Este plan incluye capacitaciones obligatorias en sostenibilidad, gestión eficiente de recursos y cumplimiento de normativas ambientales, permitiendo a los proveedores no solo adaptarse a los estándares exigidos, sino también optimizar sus propios procesos. Además, se han implementado incentivos para aquellos proveedores que adopten mejoras basadas en los principios de economía circular y reducción de huella de carbono, fomentando así una cadena de valor más resiliente y alineada con los compromisos de ECOMAC Empresas en materia de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
**Personas en el  
centro**

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



- ▲ **Servicios Inmobiliarios ECOMAC - Reconocida como una de las 58 mejores empresas pagadoras del país:** Servicios Inmobiliarios ECOMAC ha sido destacada en el ranking de mejores prácticas de pago a nivel nacional, un reconocimiento otorgado por la Bolsa de Productos de Chile (BPC) y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Además, durante 2024 se hizo la primera evaluación a subcontratos de obras, cuyos resultados alimentarán el plan de formación de proveedores 2025. Lo anterior se suma a un canal de difusión implementado para trabajar con los proveedores, buscando mantener una comunicación, que fomente la información y formación de los proveedores.
- ▲ **Kawen - Medición de proveedores para certificación como Empresa B:** Se ha implementado un proceso de evaluación de proveedores, el cual analiza el cumplimiento de criterios ambientales, sociales y de gobernanza requeridos por la certificación Empresa B. Este proceso incluye auditorías internas, encuestas de desempeño y revisión de políticas empresariales, asegurando que los proveedores cumplan con estándares de sostenibilidad y ética empresarial, lo cual es monitoreado continuamente a través de mecanismos de seguimiento.



## Riesgos en Operaciones

(GRI 407-1; 408-1; 409-1)

No se han identificado riesgos relacionados con la libertad de asociación, la negociación colectiva, el trabajo infantil o el trabajo forzoso dentro de sus operaciones o en su cadena de suministro. ECOMAC Empresas mantiene un compromiso firme con la erradicación de cualquier forma de explotación laboral y refuerza sus prácticas a través de auditorías, políticas de cumplimiento y relaciones comerciales responsables con sus proveedores.



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## CAPÍTULO

# 5

# Mejores oportunidades para los entornos

5.1 Nuestros Clientes

5.2 Trabajo Comunitario





En ECOMAC Empresas, entendemos que las comunidades y nuestros clientes son actores clave en nuestra Estrategia de Sostenibilidad. La forma en que nos relacionamos va más allá de la entrega de productos y servicios, consolidándose en una cultura de transparencia y un compromiso activo con su bienestar y desarrollo. Comprender sus expectativas y necesidades es esencial para asegurar un negocio exitoso a largo plazo. Por ello, trabajamos en generar iniciativas que fomenten su participación y propicien acciones concretas que les impacten positivamente.



## 5.1

# Nuestros Clientes

Nuestros clientes son el eje principal de la gestión que realizamos, por lo que nos esforzamos en ofrecer productos y servicios de excelencia que respondan a sus necesidades y expectativas, bajo una filosofía de mejora continua. Desempeñan un papel fundamental en la promoción de la sostenibilidad, impulsando el desarrollo de prácticas responsables y la adopción de enfoques innovadores en los diversos sectores en los que desarrollamos nuestros proyectos. Este compromiso refuerza nuestra contribución a un futuro más sostenible.

Asimismo, la experiencia del cliente es un pilar clave, especialmente en industrias de servicios y soporte, donde la proximidad y eficiencia en la atención garantizan una alta calidad en cada interacción.

Para fortalecer nuestro compromiso, hemos establecido como meta al año 2030 incrementar en un 10% nuestro Net Promoter Score (NPS), que mide la lealtad y satisfacción de nuestros clientes. Para ello, trabajamos de manera coordinada con las empresas en la revisión de productos y servicios, implementando iniciativas transversales dentro del grupo y las acciones específicas alineadas a las particularidades de cada industria las que operamos.

Además, hemos desarrollado canales de comunicación permanentes que permiten una atención oportuna y efectiva a sus requerimientos. Estos incluyen plataformas digitales para la entrega de información, sistemas de resolución de consultas y reclamos, así como canales especializados para la atención de postventa, garantizando una conexión directa y transparente con quienes confían en nuestros servicios.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



2024

Empresa	Segmentos de clientes
Comercial Ceres SpA	Cuenta con clientes pertenecientes al rubro agrícola a lo largo de todo el país y de diversos tamaños.
Kawen	Empresas dedicadas a los rubros de alimentación, agrotecnología, soluciones habitacionales industrializadas, leasing de vehículos y movimiento de tierra.
Rentas y Agrícola Vilcún	Empresas inmobiliarias, industria del retail y compañías del sector agrícola.
Concreces Servicios Financieros	Soluciones hipotecarias diseñadas para empresas y pymes. Personas naturales del segmento económico C2 y C3.
Servicios Inmobiliarios Ecomac	Clientes inmobiliarios de sectores medios y estratos socioeconómicos bajos, por medio de la gestión de proyectos de subsidios habitacionales asociados al programa DS49 y proyectos de integración social y territorial relacionados al programa DS49, ambos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
MLF Maquinarias y Equipos Ltda.	Empresas mineras, empresas constructoras e inmobiliarias y empresas agrícolas. Ministerio de Obras Públicas. Empresas del rubro de la energía.
ETERNA	Entidades públicas y privadas, municipios, ministerio y usuarios finales.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Satisfacción de Clientes

La evaluación constante de la gestión y la mejora en la satisfacción de nuestros clientes son fundamentales para optimizar nuestros procesos y fortalecer nuestro compromiso. En este contexto, Kawen implementó una encuesta de satisfacción durante el año 2023, la cual se tiene previsto reaplicar en 2025, con el objetivo de incorporar resultados y desarrollar estrategias de mejora en la experiencia del cliente.

Por su parte, Bmob puso en marcha estándares en la mantención de sus servicios para garantizar seguridad y confianza, considerando el bienestar y preferencia del cliente.

Empresa	Beneficio
Priorizar que la empresa encargada del mantenimiento de vehículos de arriendo sea representante legal de la marca.	Mayor tranquilidad para los usuarios, aunque implique un costo adicional.
Definir protocolos de seguridad, como el reemplazo de neumáticos cada 50 mil kilómetros.	Condiciones óptimas de uso para los clientes.



## Relación con Clientes

Fomentamos la generación de espacios de interacción que fortalezcan nuestra relación con los clientes y les permitan conocer de cerca nuestros equipos, servicios y productos. Un ejemplo de ello es la iniciativa de Comercial Ceres, que ha impulsado diversas acciones para mejorar la experiencia del cliente y fomentar la innovación en el sector.

Empresa	Segmentos de clientes	Empresa
Charlas técnicas y seminarios	Realización de charlas sobre intensificación en lechería, capacitación en operación de maquinaria y aplicación de productos, fomentando el intercambio de conocimiento entre clientes y colaboradores.	Generación de confianza y fortalecimiento del vínculo con clientes.
Mejoras en postventa	Acompañamiento más cercano y eficiente en la atención a clientes.	Respuesta efectiva a necesidades y mayor fidelización.
Capacitaciones en el extranjero (Marca Lely)	Formación especializada de colaboradores para ofrecer un mejor servicio técnico.	Mayor calidad y especialización en la atención técnica.
Día de campo "Lechería del Futuro"	Iniciativa que tuvo la participación de más de 150 personas de diversas empresas, quienes recorrieron diferentes estaciones especializadas y vivenciaron cómo la tecnología transforma la vida de la familia y permite optimizar cada etapa de la producción lechera.	Incremento de la confianza y participación de interesados y clientes.



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Seguridad de la Información

(GRI 418-1)

Durante el año 2024, el departamento de TI de ECOMAC Empresas ha robustecido sus capacidades humanas y técnicas, estableciendo directrices compartidas para todas las empresas del grupo, con un enfoque prioritario en el respaldo y seguridad de la información, y la continuidad operacional. A la fecha, no se han registrado reclamaciones relacionadas con vulneraciones a la seguridad de datos de clientes, lo que refleja nuestro compromiso con la implementación de prácticas seguras y responsables en la gestión de la información y protección de datos.

Asimismo, en el marco de la actualización de matrices de riesgo, debido a la puesta en marcha de la Ley 21.595 de Delitos Económicos, la seguridad de la información ha sido contemplada dentro de nuestras estrategias de mitigación y control, con la implementación de un modelo de prevención en ciberseguridad y protocolos que establecen una planificación y procedimientos efectivos.



## 5.2 Trabajo Comunitario

En ECOMAC Empresas creemos en el impacto positivo que nuestras operaciones generan en las comunidades locales. Nos comprometemos a impulsar iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible, la integración social y la generación de oportunidades en los territorios donde operamos. Sin embargo, reconocemos que toda actividad industrial conlleva impactos, por lo que asumimos la responsabilidad de mitigar efectos negativos y buscar soluciones que minimicen nuestra huella. En esta línea, nos acercamos a la meta de mantener al menos una acción comunitaria en el entorno de cada operación, implementando proyectos que fomenten la participación de actores locales.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Afiliación a Organizaciones

(GRI 2-28)

En ECOMAC Empresas mantenemos afiliaciones con diversas asociaciones que permiten fortalecer nuestras capacidades, intercambiar conocimientos y potenciar nuestra contribución en distintos ámbitos. Estas alianzas estratégicas corresponden a:

Asociación	Descripción
Consortio Lechero	Entidad chilena que integra a diversos actores de la cadena láctea, fomentando el crecimiento sustentable del sector mediante la investigación, la transferencia tecnológica y la mejora continua en producción y calidad.
Cámara Chilena de la Construcción (CChC)	Asociación gremial que representa a empresas y profesionales del ámbito constructivo e inmobiliario, impulsando el progreso del rubro a través de la productividad, la innovación y el desarrollo responsable de infraestructuras.
Sistema B	Organización global que promueve empresas comprometidas con generar impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, certificando modelos de negocio responsables y orientados a la sostenibilidad.
Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)	Institución dedicada a la prevención de riesgos laborales, proporcionando formación, apoyo técnico y servicios para mejorar la seguridad y salud en los lugares de trabajo.
Sociedad de Fomento Agrícola (SOFO)	Organización que agrupa a productores y actores del sector agropecuario, facilitando el crecimiento del rubro mediante asesorías técnicas, capacitaciones especializadas y la promoción de prácticas eficientes.
Lean Construction Institute Chile	Corporación que busca facilitar, promover y fomentar la transferencia de conocimiento en el sector de la construcción.
Consejo de Construcción Industrializada	Iniciativa impulsada por el programa "Construye 2025" de Corfo, con el fin de promover la industrialización como una estrategia que permita apoyar el desarrollo de la industria de la construcción nacional, propiciando su avance en productividad y sustentabilidad.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Estructuración del Relacionamiento Comunitario

Buscamos implementar el Plan de Relacionamiento Comunitario de manera transversal en ECOMAC Empresas, asegurando que cada compañía cuente con procedimientos específicos adaptados a su realidad. La estrategia se basa en la metodología del Plan del Buen Vecino, originalmente desarrollada y utilizada por Servicios Inmobiliarios ECOMAC, la que fue ajustada a las particularidades de cada operación, lo que permite una gestión más efectiva y alineada con las necesidades locales. El plan consiste en:

Ámbito	Acciones Principales	Impacto Esperado
Gestión estratégica y comunicación	Comité de Comunicaciones Estratégicas. Definición de imagen corporativa. Canales abiertos con la comunidad.	Mayor confianza y transparencia.
Transformación interna y capacitación	Desarrollo del Perfil del Buen Vecino con colaboradores, capacitaciones y evaluación continua.	Cultura organizacional alineada. Mayor compromiso y menor conflictividad.
Diagnóstico y vinculación comunitaria	Identificación de actores clave, reuniones comunitarias, Ficha Diagnóstica Buen Vecino.	Mayor entendimiento del entorno y prevención de conflictos.
Acciones durante la operación	Encargado de relaciones comunitarias, medidas de mitigación, información bimensual, recepción de reclamos.	Reducción de impacto, mejor convivencia y compromiso ambiental.
Monitoreo y evaluación	Seguimiento con listas de chequeo, charlas a trabajadores, retroalimentación comunitaria.	Ajustes continuos.



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



2024



## Taller de Prefabricados de Huachalalume.

El Taller de Prefabricados de Huachalalume es una iniciativa de Servicios Inmobiliarios ECOMAC realizada en el centro penitenciario, que busca fortalecer el desarrollo local a través de la generación de empleo, la formación técnica y la inclusión social. Más allá de su aporte al proceso constructivo, este espacio ha significado una oportunidad de trabajo y crecimiento para la comunidad, promoviendo la capacitación y el acceso a empleos formales en el rubro de la construcción.

Durante el 2024, el taller ha contado con entre 7 y 10 trabajadores a lo largo del año, se ha impulsado la formación continua de estos, otorgando una beca de estudios técnicos a un colaborador destacado, permitiéndole especializarse y mejorar sus oportunidades de desarrollo profesional.

Otro aspecto de esta iniciativa ha sido la promoción de la inclusión social y la equidad de género, destacando la colaboración con Gendarmería de Chile y Somerpa, enfocada en la participación de mujeres en la construcción.

En términos productivos, el taller logró la fabricación de estructuras clave para diversas obras de vivienda social e integración, destacando la construcción de:

- ▲ Plantas de alcantarillado y agua potable para el proyecto Sendero de Peñuelas I.
- ▲ Cerchas de Metalcom y tabiquería para obras en jardines y condominios.
- ▲ 130 unidades de escaleras metálicas y 800 cerchas para el proyecto Dunas de San Pedro IV.
- ▲ Fabricación de módulos de vivienda y estructuras de Metalcom para el Portal de Peñuelas

El taller ha sido un espacio de innovación en el uso de materiales sostenibles, con el desarrollo de soluciones como la fabricación de escobillones de aseo industrial a partir de botellas plásticas recicladas, contribuyendo así a la reducción de residuos y fomentando la economía circular.

El Taller de Prefabricados de Huachalalume reafirma su compromiso con la sostenibilidad a través de acciones concretas en los ámbitos ambiental, social y económico. Se continuará trabajando en la mejora continua y adopción de nuevas prácticas que contribuyan al desarrollo sostenible del sector.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
**Mejores  
oportunidades para  
los entornos**

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Desarrollo Comunitario

Servicios Inmobiliarios Ecomac estableció un convenio de colaboración con la organización Junto al Barrio, logrando intervenir tres sectores emblemáticos de La Serena. Gracias a esta iniciativa, se han logrado desarrollar talleres, diálogos con autoridades y programas de formación, promoviendo la participación de comunidades y líderes locales y fomentando el empoderamiento y la mejora de sus barrios.





 **Promoción del Deporte y la Vida Saludable**

Hemos dado continuidad a nuestras activaciones deportivas en alianza con el Club Gorilas, incentivando la práctica del deporte y la vida saludable en el entorno, consolidando un modelo de participación y bienestar comunitario. En esta línea, se llevaron a cabo actividades en sectores como El Sauce, Caleta San Pedro y Bosque San Carlos, con la participación de más de 300 personas. Adicionalmente, también se realizan activaciones deportivas para colaboradores.

En uno de estos barrios se organizaron diversas jornadas familiares y completadas comunitarias, con las cuales se recaudó un total de \$537.161 destinados a mejorar el proyecto de equipamiento comunitario del sector Altos del Sendero, reforzando el capital social entre los condominios y los espacios dispuestos para la comunidad y el barrio.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



## Fomento del Reciclaje y la Cultura Medioambiental

Se desarrollaron iniciativas de reciclaje en barrios, con el propósito de fortalecer la participación ciudadana y fomentar la colaboración en torno a la gestión responsable de residuos. Estas consistieron en la instalación de siete jaulas recolectoras de botellas PET, dispuestas en los siguientes seis barrios Ecomac: Caleta San Pedro, Las Compañías, Palmas de San Ramón, Altos del Sendero y La Florida; las cuales han reunido un total de 570 kg de plástico PET. Estas jaulas se encuentran en la vía pública, de manera que pueda ser de fácil acceso y utilidad para la comunidad.



## Impulso al Empleo Local

(GRI 413-1)

Reconocemos la relevancia del empleo local para el desarrollo de las comunidades. En este marco, Rentas y Agrícola Vilcún aportó en la generación de oportunidades laborales en la zona. La relación con la comunidad se ha basado en la integración de mano de obra local y en la colaboración con el entorno, destacando especialmente las oportunidades brindadas de empleabilidad a mujeres mapuches en diferentes cargos.

Como parte de este compromiso, Rentas y Agrícola Vilcún ha facilitado el acceso de la comunidad a infraestructura clave, como caminos públicos compartidos. Un ejemplo concreto es el apoyo brindado al transporte escolar, asegurando la apertura de rutas que permiten reducir tiempos de traslado y mejorar la movilidad de los habitantes locales. En esta misma línea, Servicios Inmobiliarios ECOMAC y sus filiales, contó con un 69% de proveedores de materiales locales, y un 90% de subcontratos locales.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## Apoyo a la Educación Técnica y Formación de Talento

Como parte de nuestro compromiso con la educación y el desarrollo de nuevos talentos, Ceres realizó un taller para alumnos de carreras técnicas del Liceo Bicentenario Adolfo Matthei en el nivel medio en Agropecuaria, mención Pecuaria, brindando herramientas y conocimientos prácticos para su futura inserción en el mundo laboral, al cual tuvo una convocatoria de 60 alumnos. Con el objetivo de convertir esta iniciativa en un programa continuo, estamos trabajando en la búsqueda de nuevas alianzas estratégicas que nos permitan ampliar su alcance y consolidar un impacto positivo en la formación de nuevas generaciones.

En Servicios Inmobiliarios ECOMAC, en alianza con la ONG Canales y la Cámara Chilena de la Construcción, se efectuaron prácticas laborales en Liceos Técnico Profesional de Construcción en las cuales participaron 50 estudiantes. Además, se organizó un programa dirigido a docentes de educación técnica para actualizar metodologías de enseñanza y fortalecer el conocimiento de la industria, en el cual participaron tres personas.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



CAPÍTULO

E

# Ecosistema fuerte y saludable

6.1 Nuestro Compromiso con el Cambio Climático

6.2 Gestión Medioambiental

6.3 Principales Hitos de Gestión 2024





## 6.1 Nuestro Compromiso con el Cambio Climático

Los efectos del cambio climático, como el aumento de temperaturas a lo largo del tiempo, la mayor incidencia de episodios de estrés hídrico y la intensificación de eventos climáticos extremos, continúan impactando tanto a las comunidades como a las dinámicas empresariales. Si bien esta alteración de equilibrios de la naturaleza impone desafíos que se deben abordar integralmente, también representa una oportunidad de mejoramiento continuo para nuestra gestión operacional, financiera y de personas, en los diferentes ámbitos industriales en que participa ECOMAC Empresas.

Negocios como el inmobiliario y la construcción enfrentan escasez de materias primas, mayores exigencias en eficiencia energética y una creciente presión regulatoria. La industria de servicios debe responder al aumento de costos por mantenimiento y adaptación a nuevas condiciones climáticas; mientras que el sector de la innovación y tecnología se ve impulsado a desarrollar soluciones sostenibles, al tiempo que enfrenta riesgos en su infraestructura y cadenas de suministro. Así, se vuelve necesario replantear estrategias para garantizar la sostenibilidad y competitividad de las empresas.



**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## 6.2 Gestión Medioambiental

(GRI 306-2)

Frente a este escenario, en ECOMAC Empresas reafirmamos nuestro compromiso con la gestión medioambiental y la economía circular, considerándolas pilares esenciales de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nos enfocamos en implementar soluciones que optimicen el uso de los recursos naturales e integren estrategias de adaptación al cambio climático en cada una de nuestras iniciativas. Hemos impulsado el monitoreo constante del uso de recursos en nuestras distintas unidades de negocio.

Con miras al 2030 y alineados con los ODS 12 (Producción y Consumo Responsable) y ODS 13 (Acción por el Clima) de la Agenda 2030 por el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, hemos definido metas concretas que guían nuestras acciones en gestión medioambiental:

- ▲ Aumento en un 10% en uso de ERNC y recuperación de aguas.
- ▲ 100% de empresas cuenten con certificación de medición de HuellaChile.
- ▲ Aumento en un 10% en revalorización y recuperación de residuos.

En este esfuerzo, la Mesa Interempresas de Sostenibilidad ha sido clave para articular buenas prácticas, compartir conocimientos y promover acciones conjuntas. Se han impulsado iniciativas asociadas a la gestión de residuos de manera transversal en ECOMAC Empresas, tanto para obras como para oficinas. Adicionalmente, se ha trabajado en el desarrollo de políticas para proveedores, y en la incorporación de tecnologías sostenibles para la supresión de polvo y en la reutilización de remanentes de obras.



CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## 6.3 Principales Hitos de Gestión 2024

a)

### Servicios Inmobiliarios Ecomac y sus filiales

(GRI 301-1, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 304-2, 306-2, 306-3)

La Mesa de Medio Ambiente de Servicios Inmobiliarios ECOMAC ha centrado sus esfuerzos en la gestión de residuos, la eficiencia energética y la conservación del agua. Para ello, se realiza un monitoreo constante del peso y volumen de los recursos utilizados. Se ha implementado una política medioambiental orientada a minimizar el impacto ambiental y fomentar el desarrollo sostenible en los proyectos habitacionales, asegurando el cumplimiento riguroso de las normativas ambientales locales y nacionales. La organización trabaja en la medición de su huella de carbono y ha establecido alianzas estratégicas con entidades como Corfo y la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC), impulsando soluciones innovadoras en el sector.

En las obras, se puso en marcha el registro del uso de materiales renovables, asociados principalmente a maderas y metales, alcanzando un total de 817,849 kg, lo que representa un 3% del total de materiales empleados, cifra en la cual se continúa trabajando para incrementar su impacto.

En materia de biodiversidad, se han efectuado esfuerzos significativos en la preservación del entorno natural en nuestras áreas de operación. En el proyecto Santa Mónica, se ha llevado a cabo el reacondicionamiento y la mantención de especies de flora nativa, como cactáceas y arbustos, rescatados de las zonas destinadas a la construcción de caminos. Se han rescatado un total de 932 ejemplares de diversas especies, incluyendo aquellas en categoría de conservación, las cuales han sido trasladados a viveros donde reciben monitoreo continuo, poda sanitaria, riego y control de plagas. Estas acciones responden a las medidas de mitigación ambiental establecidas en el Estudio Técnico Plan de Trabajo de Formaciones Xerofíticas, aprobado por CONAF.

La generación de desechos domiciliarios y escombros es administrada por REECECLA, empresa autorizada con los permisos correspondientes para la deposición y gestión de residuos. Para optimizar el reciclaje en las obras, se han habilitado puntos de recolección de cartón, papel, film, madera, metalcon y botellas plásticas, ubicados estratégicamente cerca de las instalaciones de faena para facilitar su uso por los colaboradores. REECECLA realiza al menos dos retiros mensuales en obra y entrega certificados con el peso retirado y la disposición final de los residuos. Esta gestión ha permitido reducir el impacto ambiental en la comunidad. Los volúmenes recolectados hasta la fecha son:

- ▲ Cartón: 114 toneladas
- ▲ Plástico: 70 toneladas
- ▲ Papel: 60 toneladas
- ▲ Metal: 1 tonelada
- ▲ Madera: 1 tonelada

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



El consumo total de energía de la organización durante el período reportado corresponde a 387,243 KW/h. Con el objetivo de reducir el consumo energético, se han implementado diversas iniciativas de promoción del uso eficiente de la energía eléctrica. Entre las acciones adoptadas destacan:

- ▲ Colocación de afiches en las instalaciones de faena.
- ▲ Instalación de tragaluces para aprovechar la luz natural.
- ▲ Señalización alusiva al cuidado de la energía.
- ▲ Charlas motivacionales dirigidas a los colaboradores

Adicionalmente, se ha trabajado en la disminución del uso de artefactos eléctricos, la optimización del consumo de energía y la reducción de la dotación en espacios comunes, contribuyendo así a una gestión más sostenible de los recursos energéticos.

El suministro de agua proviene principalmente del sistema público de agua potable, utilizado para duchas, baños y consumo personal. Paralelamente, se emplea agua no potable, transportada mediante camiones aljibe, para humectar los pisos de tierra y reducir la polución por polvo en el aire. Desde octubre, la organización ha implementado la medición del consumo de agua, con el objetivo de determinar los volúmenes utilizados y generar un plan de acción adecuado. Se ha determinado una extracción total de agua de 669,208 m<sup>3</sup> durante el período 2024, de los cuales 2,054 m<sup>3</sup> corresponden a agua reutilizada.



## Iniciativas destacadas:

- ▲ Inauguración de la primera planta de reutilización de aguas grises mediante sistema de biofiltro, utilizada en procesos de obras para humectar caminos y espacios de construcción.
- ▲ Reutilización de remanentes de hormigón, logrando un 80% de reaprovechamiento mediante una mesa vibradora para la fabricación de solerillas y monolitos en estacionamientos.
- ▲ Cambio cultural en obras, promoviendo iniciativas de gestión de residuos y la donación de remanentes.
- ▲ Expansión de programas de reciclaje, incorporando nuevos materiales reciclables.
- ▲ Instalación de señaléticas en obras alusivas al cuidado de la energía, junto con capacitaciones en eficiencia energética.
- ▲ Gestión de residuos a través de REECECLA, garantizando la certificación de disposición final.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



b)

Kawen

(GRI 303-1, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-5, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Kawen ha desarrollado un enfoque integral en la gestión de residuos bajo el programa Camino a Basura Cero, asegurando que todas las etapas del manejo de residuos sean ejecutadas correctamente para maximizar su recuperación y reciclaje. Se han implementado estrategias para mejorar la separación en origen, evitar la contaminación de residuos reciclables y fomentar buenas prácticas entre los colaboradores. Además, la gestión de residuos de Kawen se realiza a través de la empresa BZero, que forma parte del programa de reciclaje del edificio Parque Oriente.



En 2023, Kawen logró una reducción significativa de su huella de carbono, pasando de 88,3 tCO2eq en 2022 a 75,8 tCO2eq. Esta disminución se logró a pesar de incluir nuevas categorías de medición como inversiones, servicios contratados y compostaje, lo que muestra un avance en la gestión ambiental y un compromiso creciente con la sostenibilidad. En 2025, la compañía continuará con la medición anual de su huella de carbono bajo la metodología ISO 14064 y reforzará su Plan de Acción Climática, priorizando la eficiencia energética, la reducción de emisiones en transporte y la gestión de residuos, y también seguirá evaluando el impacto ambiental de sus inversiones y adquisiciones para minimizar su huella indirecta.

Las inversiones fueron la principal fuente de emisiones, representando el 57,8% del total, seguidas por el consumo de energía eléctrica (13%) y los servicios adquiridos (11,3%). Otros factores relevantes incluyen los viajes de negocios aéreos (9,4%) y el teletrabajo (2,3%), este último mostrando un aumento significativo debido a una mayor adopción de esta modalidad. Además, se logró una reducción del 5,7% en las emisiones por consumo eléctrico, reflejando esfuerzos en eficiencia energética.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## Ventajas de medir a huella de carbono:

1. Identificación de fuentes clave de emisiones, lo que facilita la toma de decisiones informadas para reducir el impacto ambiental.
2. Mejora en la eficiencia operativa, especialmente en el uso de recursos como energía y transporte.
3. Cumplimiento de estándares internacionales como la norma ISO 14064, lo que fortalece la reputación corporativa y facilita la obtención de certificaciones de sostenibilidad.
4. Preparación ante futuras regulaciones ambientales y mejor posicionamiento frente a clientes y socios que valoran la sostenibilidad.



## Ventajas de medir a huella de carbono:

- ▲ Instalación estratégica de contenedores de reciclaje y visibilidad de residuos.
- ▲ Eliminación de basureros personales en los puestos de trabajo para fomentar la separación adecuada.
- ▲ Capacitación y entrega de información sobre el plan de reciclaje a todos los colaboradores.
- ▲ Desarrollo de un decálogo medioambiental promoviendo el uso eficiente de energía y reciclaje.
- ▲ Evaluación periódica de la huella de carbono y residuos generados.
- ▲ Colaboración con entidades externas y administración del edificio para mejorar procesos de reciclaje y compostaje.

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



c)

## Eterna

(GRI 303-1, 303-3, 303-5, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

En términos de gestión de residuos, Eterna colabora con una empresa especializada en el retiro de desechos y desarrolla iniciativas de reciclaje, asegurando que estos se manejen de forma responsable y sostenible. Como parte de sus procesos de control y transparencia, la entidad entrega certificados de disposición final, lo que respalda la eliminación o tratamiento adecuado de los residuos generados.

Respecto a la composición de los residuos, Eterna reportó 2.9 toneladas métricas de metales durante el periodo abarcado. El proceso para monitorear y recopilar datos incluye tanto la entrega de certificados de disposición final como la búsqueda activa de alternativas de reciclaje.

En cuanto al uso de agua, Eterna utiliza agua de pozo potabilizada suministrada por una inmobiliaria, destinada exclusivamente al consumo doméstico, ya que no requiere para procesos industriales, de la cual ha extraído, durante el 2024, un total de 1359 m<sup>3</sup>. Mediante un análisis de riesgo medioambiental, la organización ha definido como objetivo no generar RILES (Residuos Industriales Líquidos), asegurando que no se produzcan vertidos que puedan afectar el entorno.



## Iniciativas destacadas:

- ▲ Aplicación de la normativa CVS Sustentable del Minvu, optimizando mediciones en acústica, iluminación y eficiencia energética.
- ▲ Desarrollo de proyectos con calificación de eficiencia energética mínima tipo A.
- ▲ Implementación de estrategias de ingeniería modular para reducir y reutilizar material.
- ▲ Priorización de proveedores que cumplen con certificaciones ambientales en la gestión de residuos.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



## d) MLF

Al especializarse en la comercialización y arriendo de maquinaria para la construcción, esta empresa tiene un impacto ambiental asociado a su operación, como ocurre en la mayoría de los sectores industriales. Entre estos, se encuentran las emisiones derivadas del uso y transporte de equipos, el consumo de recursos naturales como combustibles y materiales metálicos, y la generación de residuos propios del mantenimiento de la maquinaria, como aceites y baterías.

En respuesta a estos desafíos, MLF ha implementado diversas acciones para mitigar estos impactos, asegurando que tanto la gestión de recursos como la operación de su flota y equipos sean llevadas a cabo de manera eficiente y responsable. Estas iniciativas buscan optimizar el uso de insumos clave, reducir la huella ambiental de sus operaciones y trabajar con proveedores que garanticen prácticas sostenibles certificadas.



## Iniciativas destacadas:

- ▲ Mantenimiento de camionetas con proveedores certificados en sostenibilidad.
- ▲ Implementación de software para optimizar el consumo de combustible y reducir el mantenimiento de maquinarias.
- ▲ Compra de agua a proveedores certificados que garantizan un uso responsable del recurso.
- ▲ Trabajo exclusivo con subcontratos que certifican prácticas sostenibles en el uso del agua.
- ▲ Instalación de un módulo de reciclaje y desarrollo de capacitaciones sobre gestión de residuos.
- ▲ Gestión de residuos en botaderos oficiales con los permisos ambientales correspondientes.

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
**Ecosistema Fuerte  
y Saludable**

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



CAPÍTULO



# Información Complementaria

- 7.1 Anexos Capítulo 1:  
Somos ECOMAC Empresas
- 7.2 Anexos información financiera
- 7.3 Tabla de indicadores GRI





# 7.1 Anexos Capítulo 1: Somos ECOMAC Empresas

## Estructura de Directorios

### CERES

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	8 años	No	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Pedro Nickelsen Dessy	Director	4 años	Sí	Contador Auditor	Chileno

### CONCRECES

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	8 años	Sí	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Alejandra Mas Valdés	Directora	8 años	Sí	Contador Auditor	Chileno
Carolina González Gómez	Directora	4 años	No	Sicóloga	Chileno
Jerko Stambuk Ruiz	Director	8 años	No	Ingeniero Civil	Chileno

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



2024

## SERVICIOS INMOBILIARIOS ECOMAC

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	14 años	Sí	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Alejandra Mas Valdés	Directora	14 años	Sí	Arquitecta	Chileno
Jerko Stambuk Ruiz	Director	8 años	Si	Ingeniero Civil	Chileno
Eduardo Novoa Castellón	Director	14 años	Si	Ingeniero Comercial	Chileno
José Miguel Simian Soza	Director	4 años	Si	Economista	Chileno
Lorenzo Constans Gori	Director	4 años	Si	Constructor Civil	Chileno

## KAWEN

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	8 años	Sí	Ingeniero Agrónomo	Chileno

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



## RENTAS Y AGRÍCOLA VILCÚN

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	30 años	Sí	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Alejandra Mas Valdés	Directora	24 años	Sí	Arquitecta	Chileno
Jerko Stambuk Ruiz	Director	8 años	Si	Ingeniero Civil	Chileno
Eduardo Novoa Castellón	Director	14 años	Si	Ingeniero Comercial	Chileno
Lorenzo Constans Gori	Director	7 años	Si	Ingeniero Civil Industrial	Chileno

## BMOB

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	4 años	No aplica	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Macarena Pizarro de la Piedra	Directora	4 años	No aplica	Diseñadora	Chileno
Juan Pablo O’Ryan	Presidente	4 años	No aplica	Ingeniero Comercial	Chileno

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024

## MLF SPA

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Daniel Mas Valdés	Presidente	1 año y 6 meses	No aplica	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Alejandra Mas Valdés	Directora	1 año y 6 meses	No aplica	Arquitecta	Chileno
Jerko Stambuk Ruiz	Director	1 año y 6 meses	No aplica	Ingeniero Civil	Chileno

## ETERNA

Nombre	Cargo	Antigüedad	Independencia	Profesión	Nacionalidad
Carlos Allimant	Presidente	4 años	No aplica	Ingeniero Comercial	Chileno
Daniel Mas Valdés	Director	4 años	No aplica	Ingeniero Agrónomo	Chileno
Juan Pablo O’Ryan	Director	4 años	No aplica	Ingeniero Comercial	Chileno

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para  
modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el  
centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información  
Complementaria



# 7.2 Anexos información financiera

	Concreces	Kawen	Bmob	Ceres	R&A Vilcún	MLF	Eterna	SIE	Total
<b>Valor económico directo generado</b>	\$13.714.420.094	\$797.007.606	\$347.373.866	\$15.106.605.271	\$202.291.881	\$1.371.164.926	\$202.932.718	\$2.260.322	\$31.744.056.684
<b>Ventas netas</b>	\$13.714.381.114	\$647.833.117	\$347.122.422	\$15.106.605.271	\$202.291.881	\$1.280.164.926	\$202.932.718	\$2.236.144	\$31.503.567.593
<b>Otros ingresos</b>	\$38.980	\$48.442.968	\$251.444	\$0	\$0	\$0	\$0	\$24.178	\$48.757.570
<b>Ingresos de inversiones financieras y venta de activos</b>	\$0	\$100.731.521	\$0	\$0	\$0	\$91.000.000	\$0	\$0	\$191.731.521
<b>Valor económico distribuido</b>	-\$13.265.842	-\$372.866.594	-\$150.344.945	-\$11.024.505.240	-\$366.472.792	-\$1.392.477.397	-\$823.296.571	-\$1.916.235	-\$14.145.145.616
<b>Costos operacionales</b>	-\$771.609	-\$372.866.594	-\$150.344.945	-\$11.024.505.240	-\$366.472.792	-\$1.392.477.397	-\$823.296.571	-\$1.796.536	-\$14.132.531.684
<b>Costos de operación</b>	-\$11.005.286	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	-\$101.088	-\$11.106.374
<b>Pagos a proveedores de capital</b>	-\$1.416.337	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	-\$18.611	-\$1.434.948
<b>Otros egresos de operación</b>	-\$72.610	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	-\$1.434.948
<b>Costo financiero</b>	-\$30.133	-\$546.838.219	-\$71.042.618	-\$2.213.017.740	-\$112.907.039	-\$236.438.143	-\$466.991.346	-\$94.883	-\$3.647.360.121

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el centro

CAPÍTULO 5  
Mejores oportunidades para los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información Complementaria



	Concreces	Kawen	Bmob	Ceres	R&A Vilcún	MLF	Eterna	SIE	Total
<b>Salarios</b>	-\$30.133	-\$532.643.670	-\$65.522.190	-\$2.213.017.740	-\$112.037.039	-\$231.363.913	-\$451.173.674	-\$94.883	-\$3.605.883.242
<b>Beneficios</b>	\$0	-\$14.194.549	-\$5.520.428	\$0	-\$870.000	-\$5.074.230	-\$15.817.672	\$0	-\$41.476.879
<b>Pago a proveedores de capital</b>	\$0	\$0	-\$12.797.800	-\$511.579.823	\$0	-\$305.019.079	-\$177.273.937	\$0	-\$1.006.670.639
<b>Pago de intereses a proveedores de capital</b>	\$0	\$0	-\$12.797.800	-\$511.579.823	\$0	-\$305.019.079	-\$177.273.937	\$0	-\$1.006.670.639
<b>Dividendos pagados</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Aportes al fisco</b>	\$0	\$102.282.370	\$1.207.119	\$1.119.266.241	\$89.870.196	\$0	\$19.820.336	\$0	\$1.332.446.262
<b>Inversión Medioambiental</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Inversión Comunitaria</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Valor económico retenido (Valor económico directo generado menos el valor económico distribuido)</b>	\$13.701.154.252	\$424.141.012	\$197.028.921	\$4.082.100.031	-\$164.180.911	-\$21.312.471	-\$620.363.853	\$344.087	\$17.598.911.068

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



# 7.3 Tabla de indicadores GRI

Código GRI	Descripción	Capítulo	Pág.	Comentario
2-1	Detalles organización	1. Somos ECOMAC Empresas	14	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1. Somos ECOMAC Empresas	14	
2-7	Empleados	4. Personas en el centro	46	
2-9	Estructura y composición del gobierno	1. Somos ECOMAC Empresas	17	
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	1. Somos ECOMAC Empresas	17	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	1. Somos ECOMAC Empresas	17	
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión del manejo de impacto	1. Somos ECOMAC Empresas	17	
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	1. Somos ECOMAC Empresas	17	
2-15	Conflictos de interés	1. Somos ECOMAC Empresas	22	

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



2024

Código GRI	Descripción	Capítulo	Pág.	Comentario
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	1. Somos ECOMAC Empresas	22	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	1. Somos ECOMAC Empresas	17	
2-19	Políticas de remuneración	4. Personas en el centro	50	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	0. Carta del presidente	3	
2-23	Compromisos de política	1. Somos ECOMAC Empresas	12	
2-24	Incorporación de compromisos de política	1. Somos ECOMAC Empresas	12	
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	1. Somos ECOMAC Empresas	22	
2-26	Mecanismo para búsqueda de asesoramiento e inquietudes	1. Somos ECOMAC Empresas	22	
2-28	Asociaciones	5. Mejores oportunidades para los entornos	69	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	2. Sostenibilidad en ECOMAC Empresas	28	
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	7. Información complementaria	93	Concreces Leasing es la única empresa con convenios de negociación colectiva - 14 personas / 4,2% de la dotación total del grupo de empresas analizadas en este informe

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024

Código GRI	Descripción	Capítulo	Pág.	Comentario
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	2. Sostenibilidad en ECOMAC Empresas	32	
3-2	Lista de temas materiales	2. Sostenibilidad en ECOMAC Empresas	33	
3-3	Gestión de los temas materiales	2. Sostenibilidad en ECOMAC Empresas	33	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	7. Información complementaria	90	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	1. Somos ECOMAC Empresas	22	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
302-4	Reducción del consumo energético	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
303-1	Extracción de agua	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
303-5	Consumo de agua	6. Ecosistema fuerte y sostenible	81	

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024

Código GRI	Descripción	Capítulo	Pág.	Comentario
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	6. Ecosistema fuerte y sostenible	81	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	6. Ecosistema fuerte y sostenible	81	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	6. Ecosistema fuerte y sostenible	81	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	6. Ecosistema fuerte y sostenible	78	
306-3	Residuos generados	6. Ecosistema fuerte y sostenible	79	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	6. Ecosistema fuerte y sostenible	81	
306-5	Residuos destinados a eliminación	6. Ecosistema fuerte y sostenible	82	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4. Personas en el centro	48	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4. Personas en el centro	57	
401-3	Permiso parental	4. Personas en el centro	61	

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria



2024

Código GRI	Descripción	Capítulo	Pág.	Comentario
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4. Personas en el centro	59	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	4. Personas en el centro	60	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	4. Personas en el centro	60	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	4. Personas en el centro	60	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4. Personas en el centro	61	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	4. Personas en el centro	61	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	4. Personas en el centro	61	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4. Personas en el centro	60	
403-9	Lesiones por accidente laboral	4. Personas en el centro	60	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	4. Personas en el centro	60	
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	4. Personas en el centro	51	
404-2	Programas para desarrollar las competencia de los empleados y programas de ayuda a la transición	4. Personas en el centro	51	

CAPÍTULO 1  
Somos ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 2  
Sostenibilidad  
en ECOMAC  
Empresas

CAPÍTULO 3  
Innovación para  
modelar el futuro

CAPÍTULO 4  
Personas en el  
centro

CAPÍTULO 5  
Mejores  
oportunidades para  
los entornos

CAPÍTULO 6  
Ecosistema Fuerte  
y Saludable

CAPÍTULO 7  
Información  
Complementaria



2024

Código GRI	Descripción	Capítulo	Pág.	Comentario
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4. Personas en el centro	56	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	4. Personas en el centro	56	
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	4. Personas en el centro	63	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	4. Personas en el centro	63	
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	4. Personas en el centro	63	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5. Mejores oportunidades para los entornos	74	
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	7. Información complementaria	97	Durante el 2024 ECOMAC Empresas no realizó contribuciones a partidos y/o representantes políticos.
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	5. Mejores oportunidades para los entornos	68	

**CAPÍTULO 1**  
Somos ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 2**  
Sostenibilidad en ECOMAC Empresas

**CAPÍTULO 3**  
Innovación para modelar el futuro

**CAPÍTULO 4**  
Personas en el centro

**CAPÍTULO 5**  
Mejores oportunidades para los entornos

**CAPÍTULO 6**  
Ecosistema Fuerte y Saludable

**CAPÍTULO 7**  
Información Complementaria